



Iekšlietu ministrija

Pārskats par iekšlietu iestāžu nodarbināto aptaujas rezultātiem

Apmierinātība ar darba vidi, informācijas aprite, stresa līmenis, darbinieku
ieteikumi

Detalizētā versija
2022.gada septembrī

Saturs

- Metodoloģija
- Izlases raksturojums
- Darbinieku motivācija
- Apmierinātībā ar kolēģiem un vadītājiem
- Kvalifikācijas paaugstināšanas iespējas
- Viedoklis par informācijas apriti
- Nodarbināto vērtējums par stresa līmeni un stresa apstākļiem
- Apmierinātība ar darba vidi un aprīkojumu
- Kopsavilkums

Metodoloģija

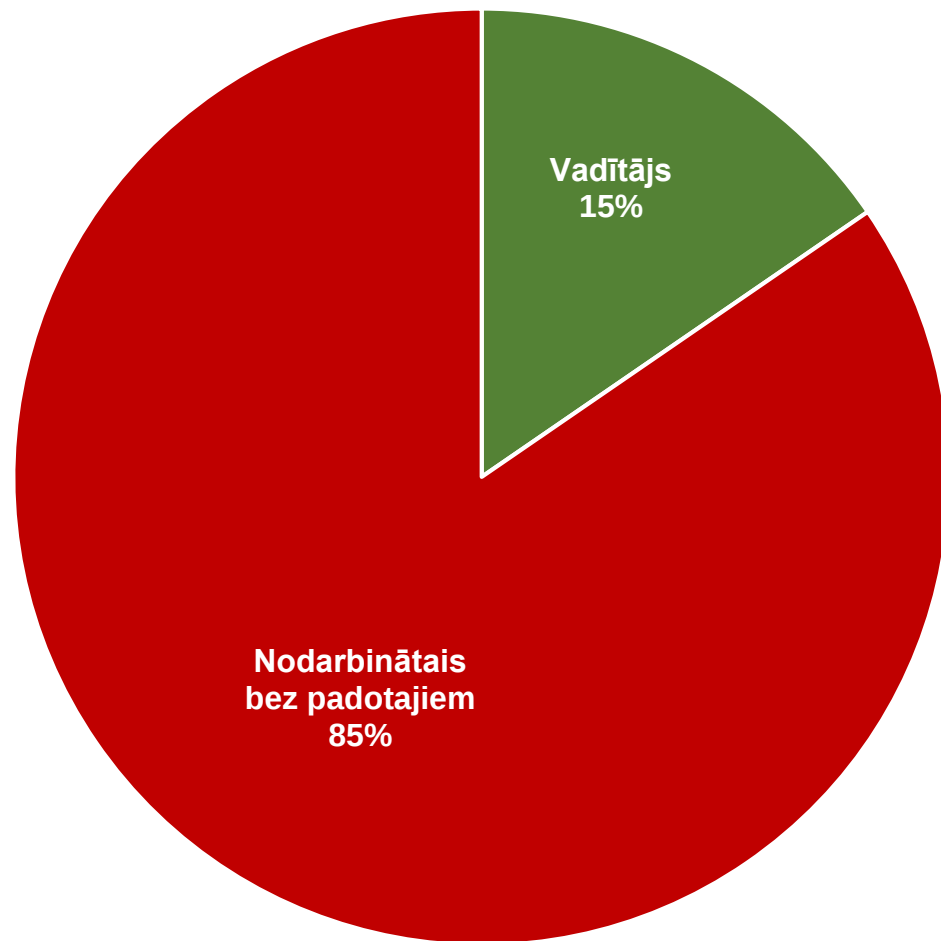
- Interneta aptauja;
- No 2022. gada 17. līdz 30. janvārim;
- Kopā analizē iekļauts **1541** respondents;
- Šajā prezentācijā detalizēti rezultāti dažādos griezumos;
- Rezultāti analizēti SPSS;
- Neskaidrību un jautājumu gadījumā – agnese.veisberga@iem.gov.lv;
marta.barbara.buka@iem.gov.lv.

Izlasses raksturojums

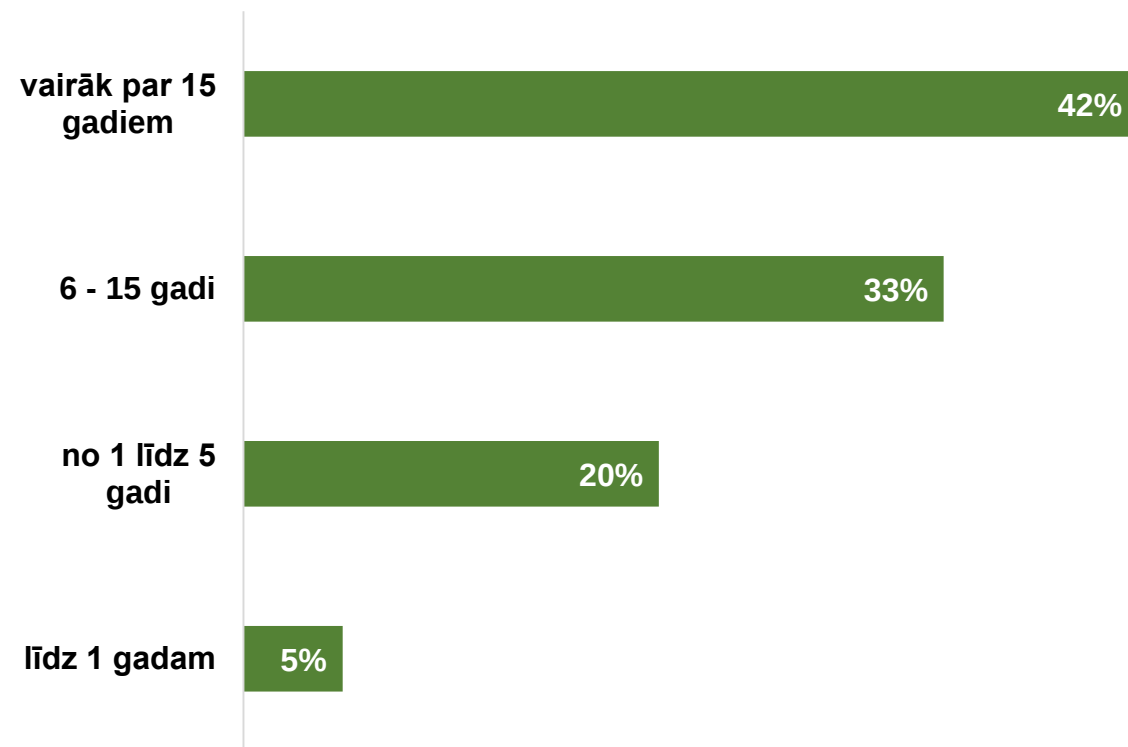
Kurā iestādē Jūs strādājat?

Iestāde	Respondentu skaits	Respondence (%)
IDB	32	33
IeM	81	63,3
IeM IC	68	22,3
IeM VSC	21	23,5
NVA	112	34,8
PMLP	204	34,5
VP	823	10,6
VRS	57	2,1
VUGD	143	4,4
Kopā:	1541	15240

Kāds ir Jūsu amata līmenis?

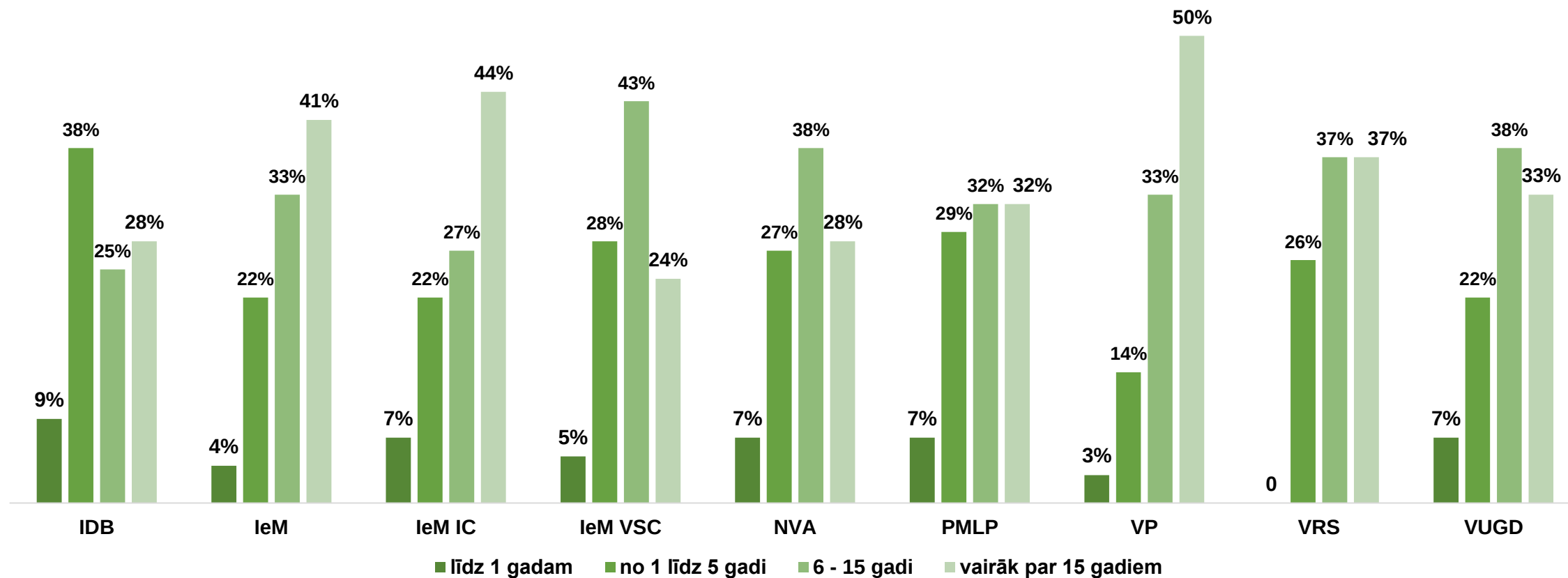


Cik ilgi Jūs strādājat iekšlietu nozarē? (%)



Cik ilgi Jūs strādājat iekšlietu nozarē? (%)

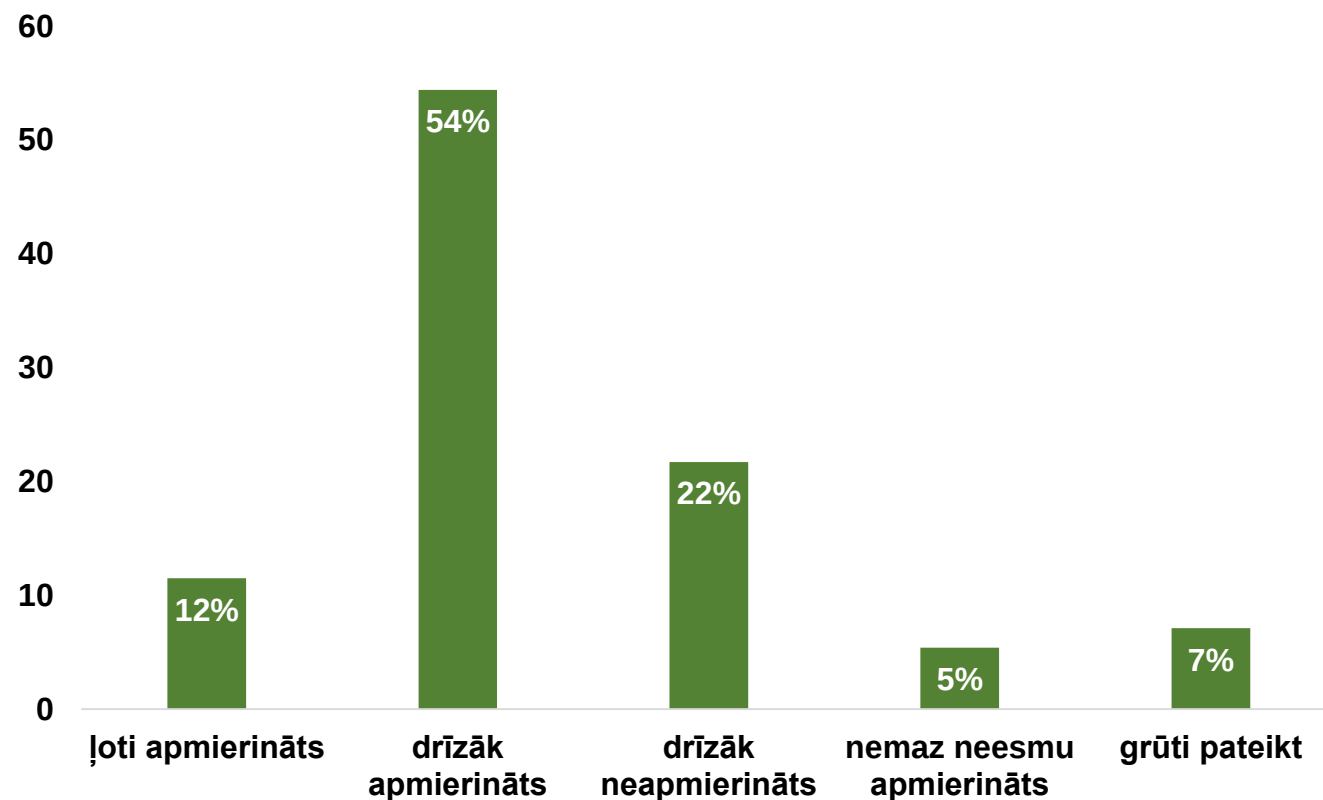
Katrā iestādē



Darbinieku motivācija

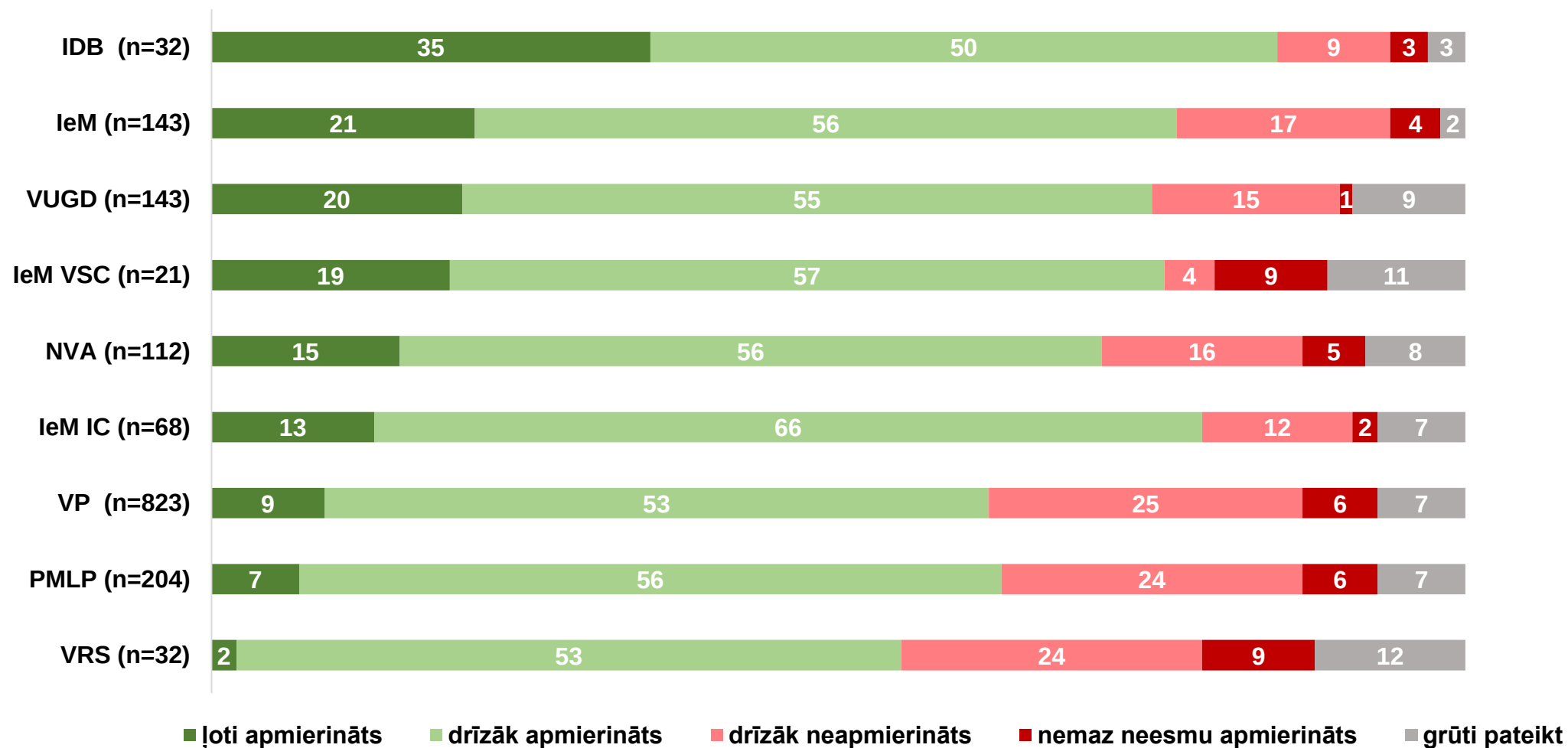
Nodarbināto apmierinātība ar darba vietu

Cik apmierināts kopumā Jūs esat ar savu pašreizējo darbu?



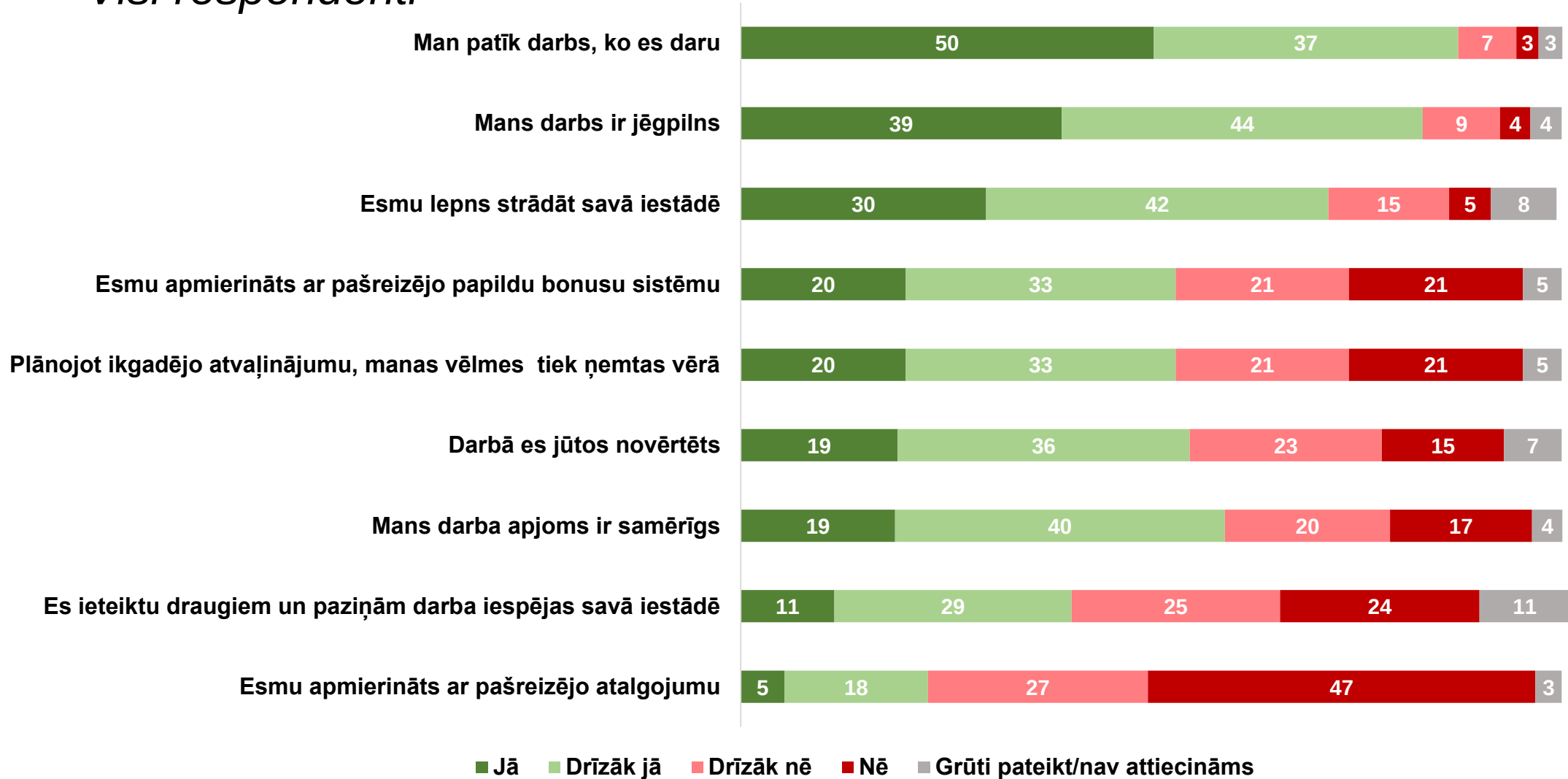
Cik apmierināts kopumā Jūs esat ar savu pašreizējo darbu? (%)

Visas iestādes



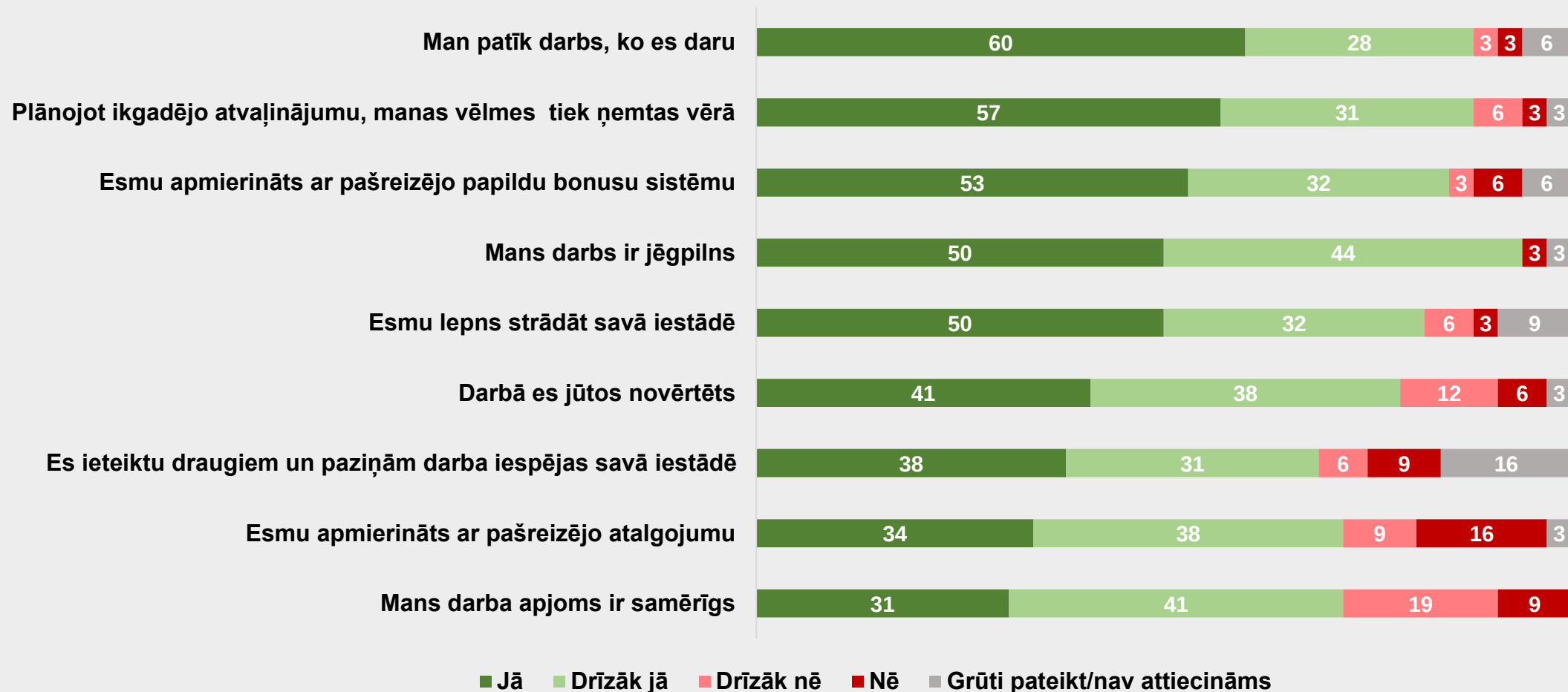
Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

Visi respondenti



Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

Iekšējās drošības birojs



Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

Iekšlietu ministrija

Plānojot ikgadējo atvaļinājumu, manas vēlmēs tiek ņemtas vērā



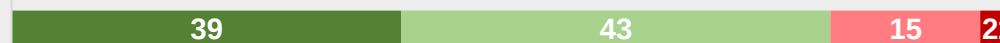
Man patīk darbs, ko es daru



Esmu lepns strādāt savā iestādē



Mans darbs ir jēgpilns



Esmu apmierināts ar pašreizējo papildu bonusu sistēmu



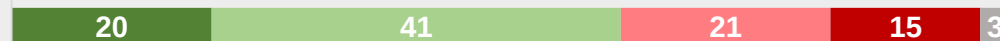
Darbā es jūtos novērtēts



Es ieteiktu draugiem un paziņām darba iespējas savā iestādē



Mans darba apjoms ir samērīgs



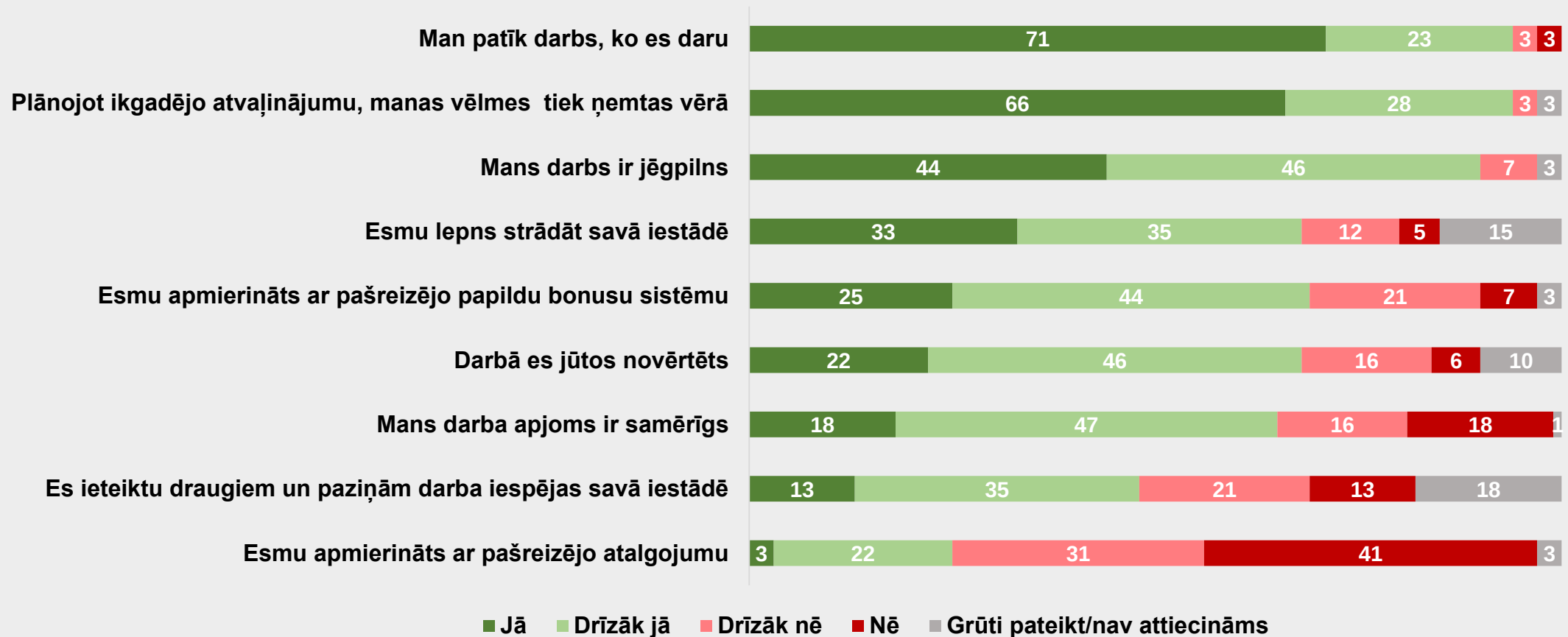
Esmu apmierināts ar pašreizējo atalgojumu



■ Jā ■ Drīzāk jā ■ Drīzāk nē ■ Nē ■ Grūti pateikt/nav attiecināms

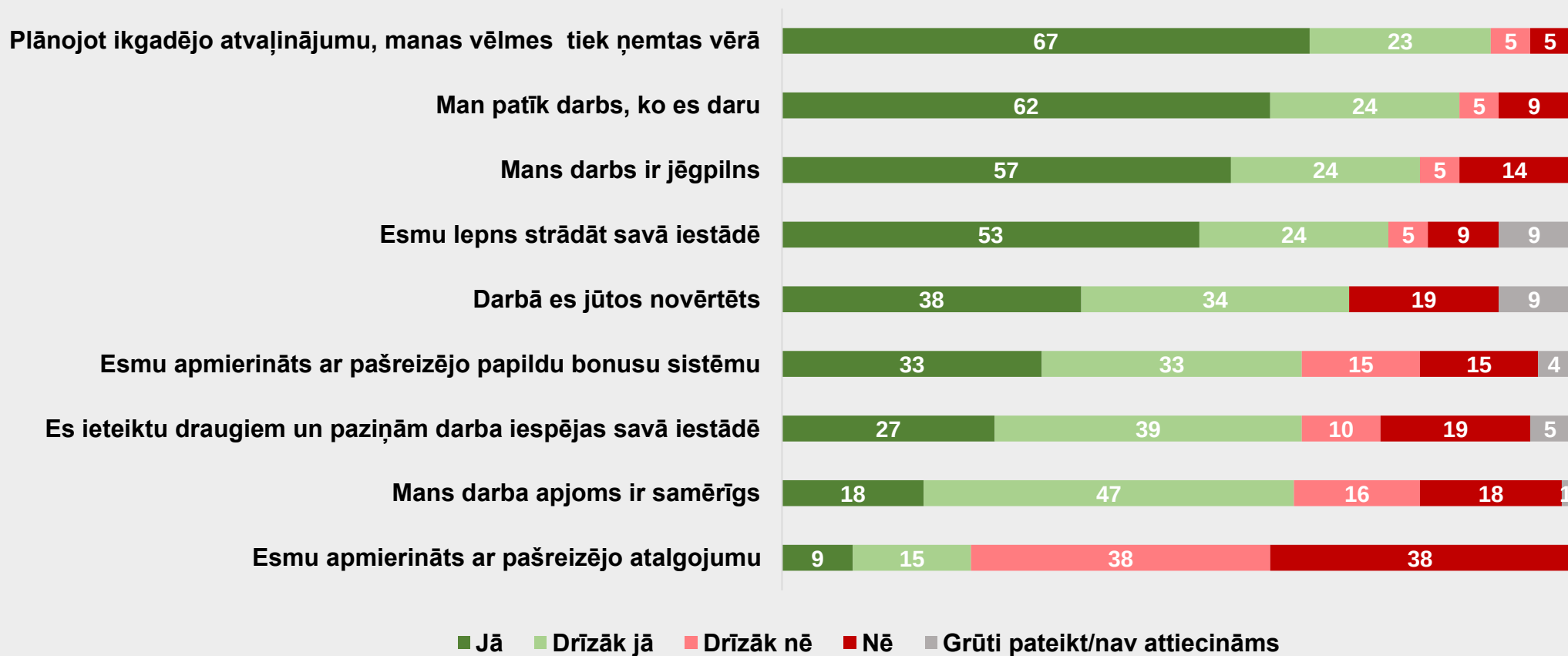
Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs



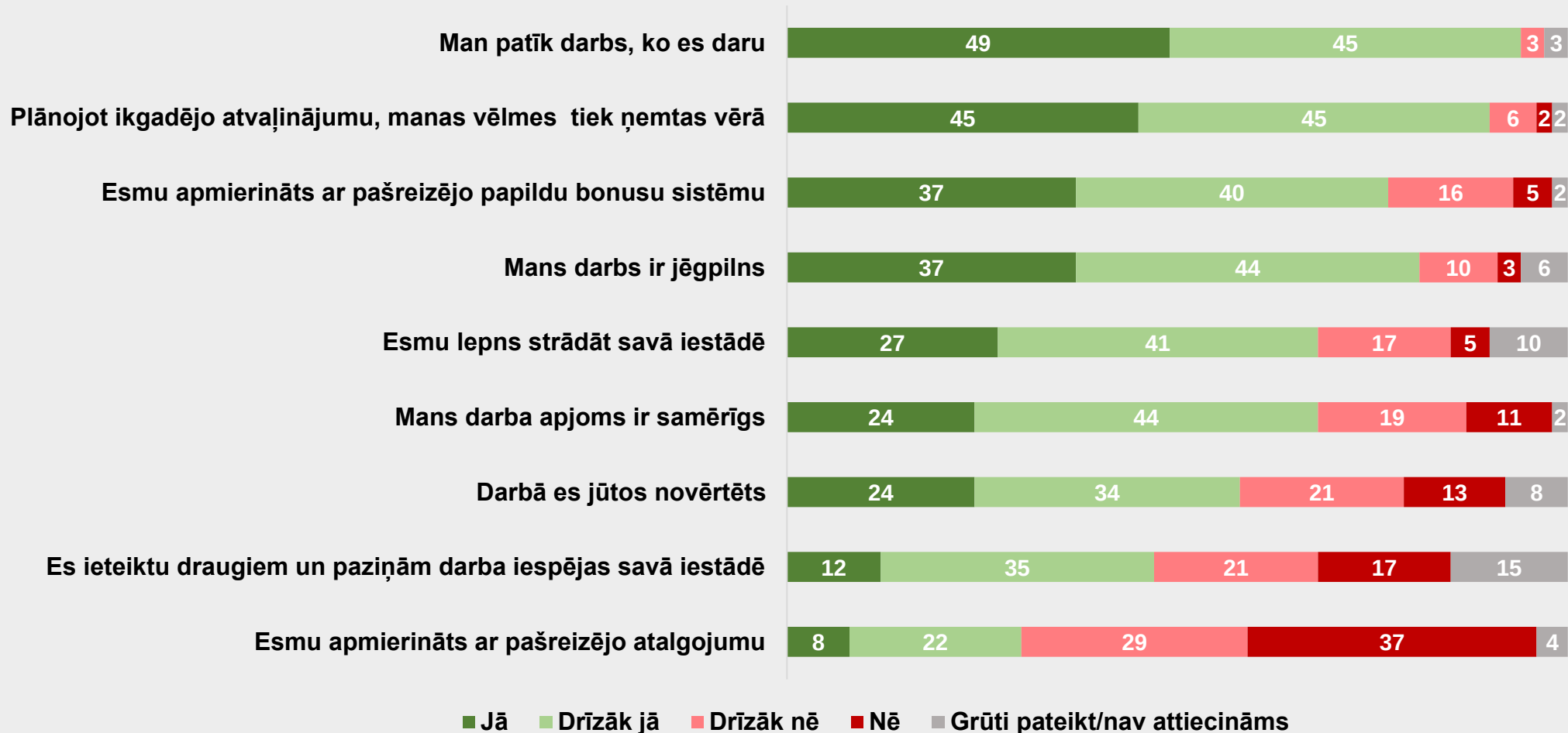
Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

Iekšlietu ministrijas Veselības un sporta centrs



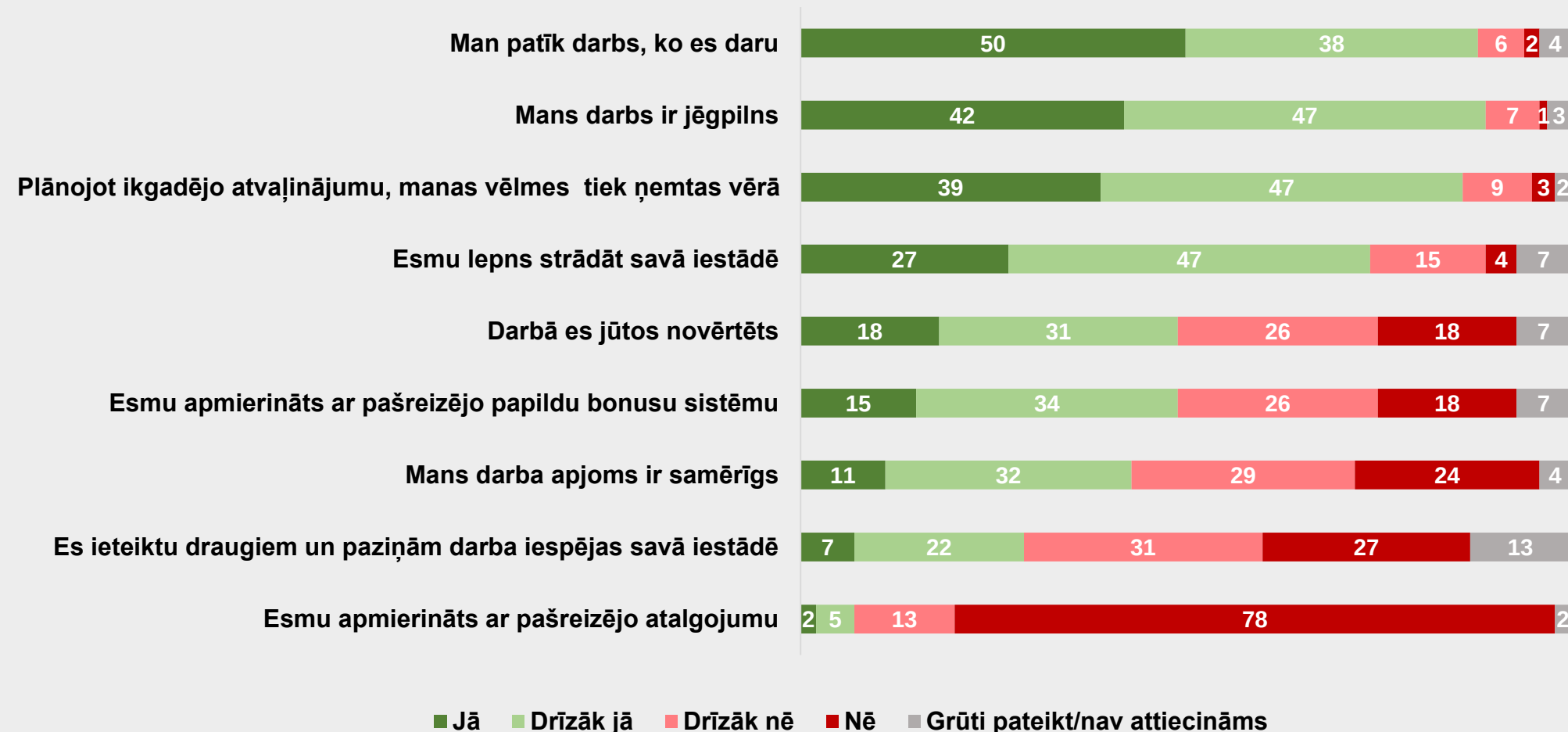
Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

Nodrošinājuma valsts aģentūra



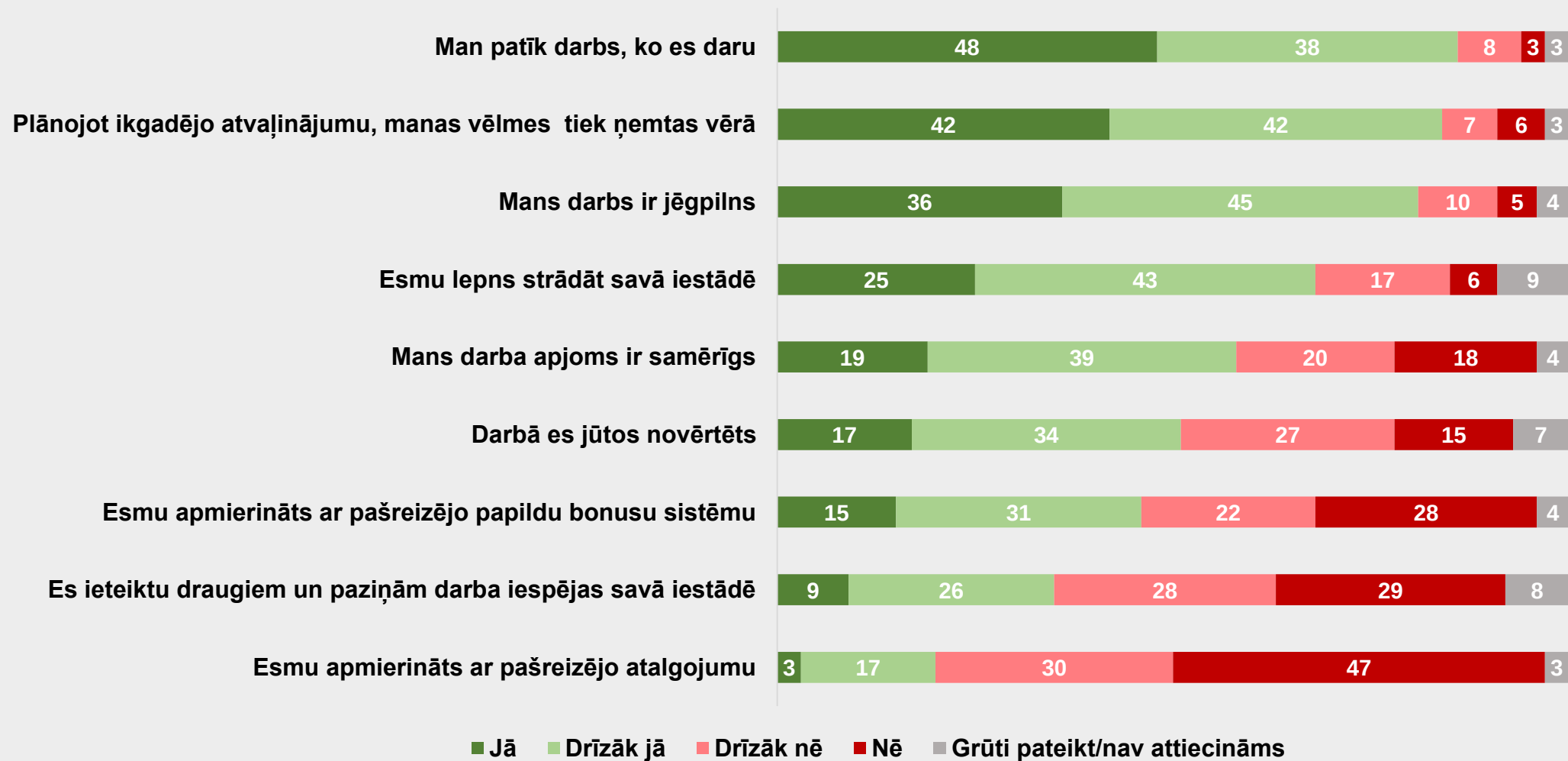
Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde



Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

Valsts policija



Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

Valsts robežsardze

Plānojot ikgadējo atvaļinājumu, manas vēlmes tiek ņemtas vērā



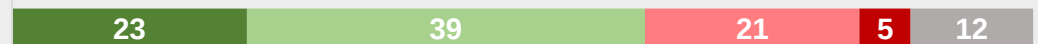
Man patīk darbs, ko es daru



Mans darbs ir jēgpilns



Esmu lepns strādāt savā iestādē



Mans darba apjoms ir samērīgs



Darbā es jūtos novērtēts



Esmu apmierināts ar pašreizējo papildu bonusu sistēmu



Es ieteiktu draugiem un paziņām darba iespējas savā iestādē



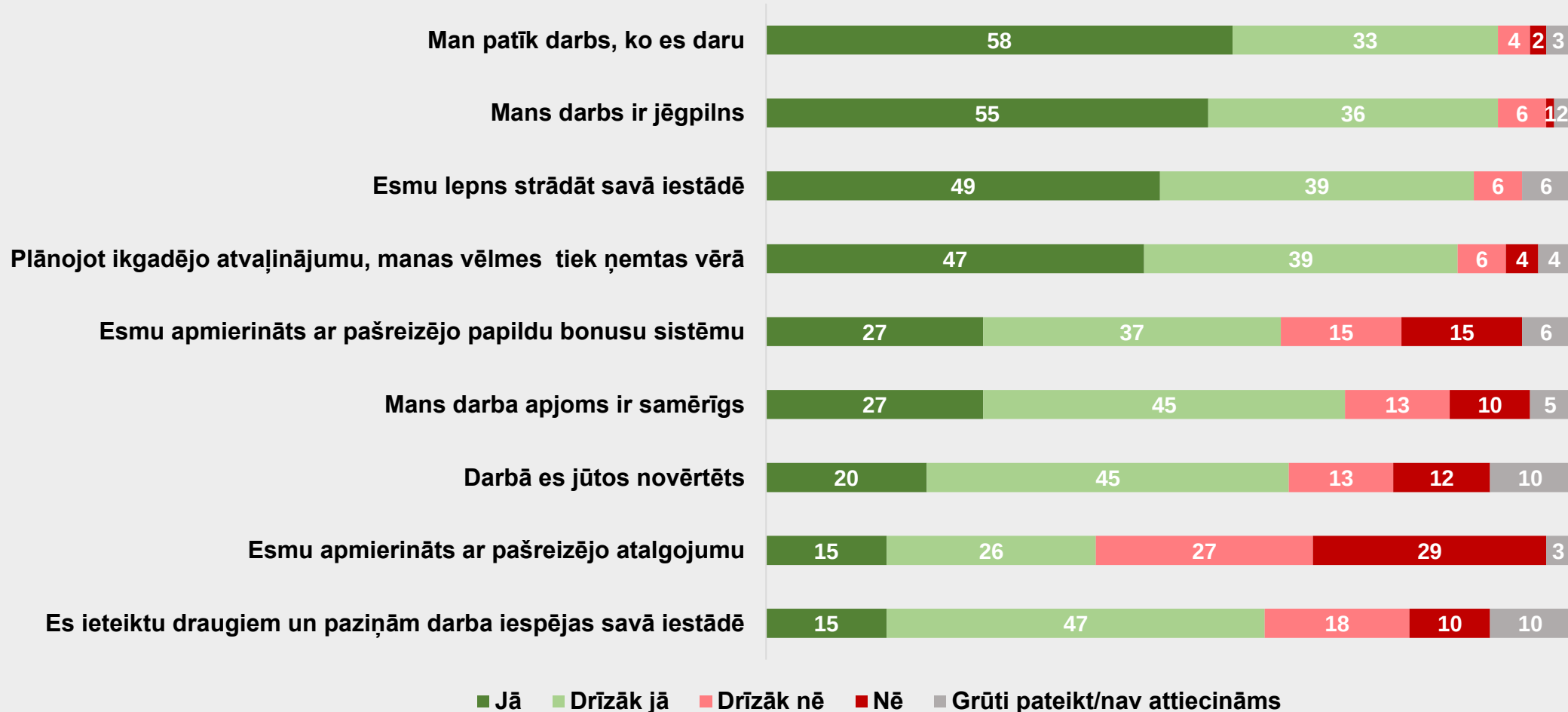
Esmu apmierināts ar pašreizējo atalgojumu



■ Jā ■ Drīzāk jā ■ Drīzāk nē ■ Nē ■ Grūti pateikt/nav attiecināms

Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

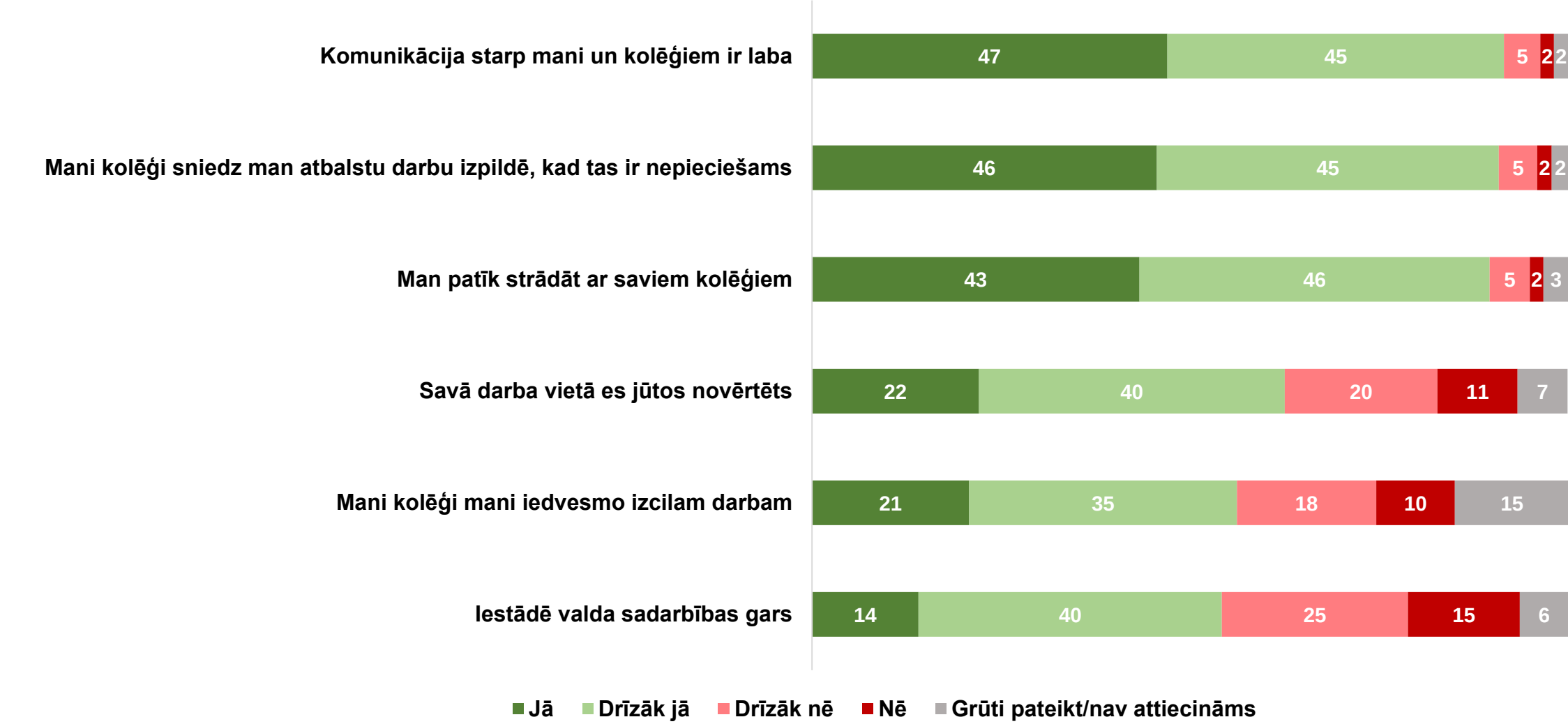
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests



Apmierinātībā ar kolēģiem un vadītājiem

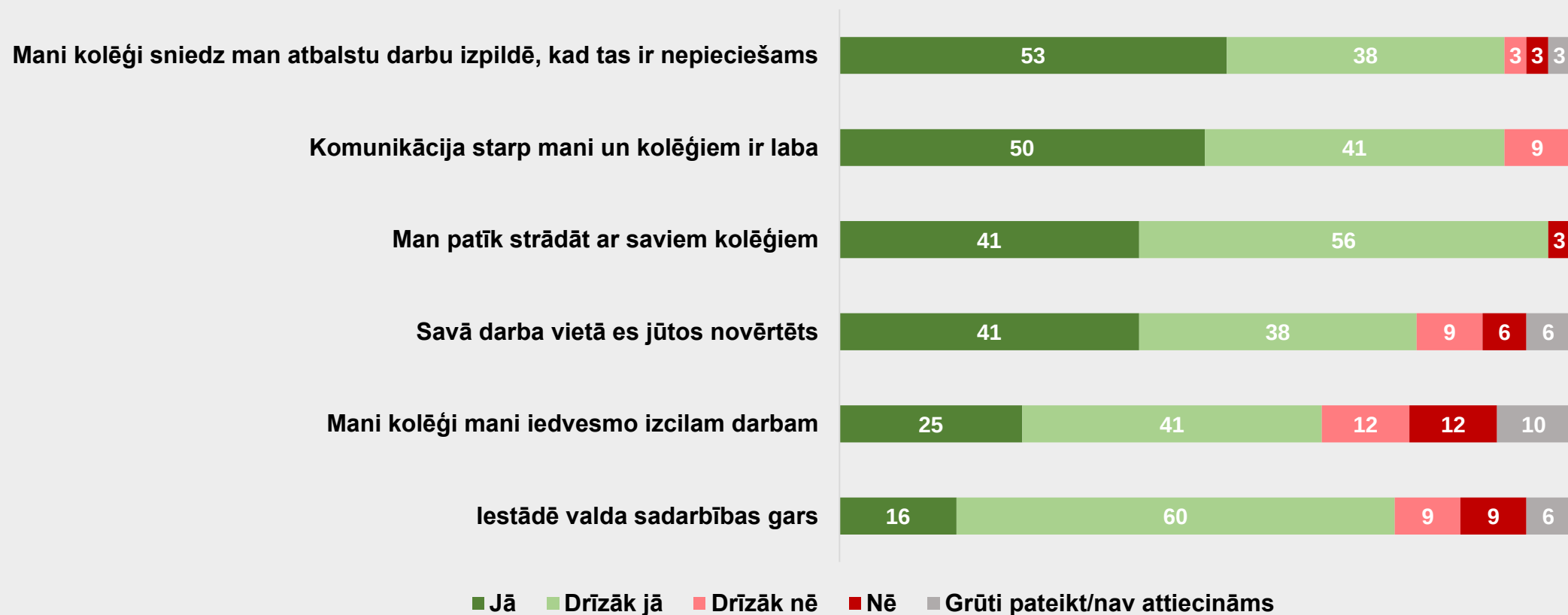
Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

Visi respondenti



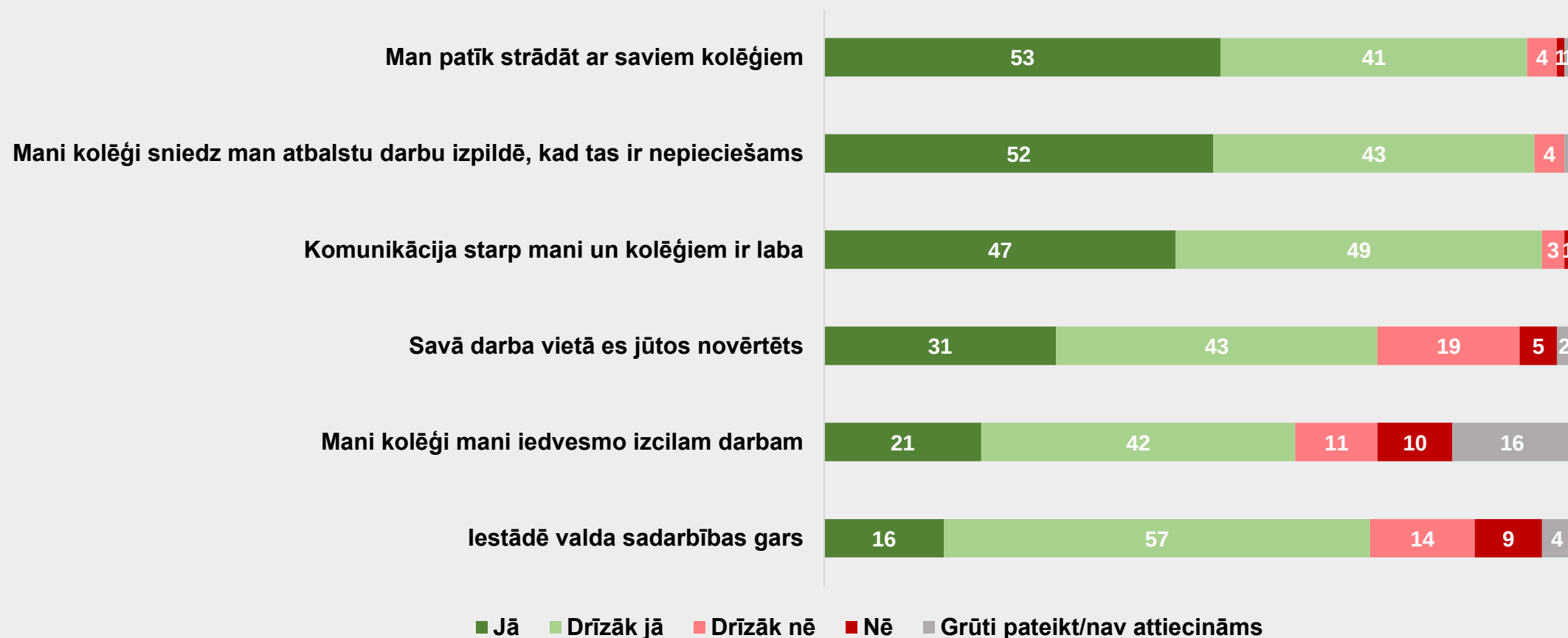
Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

Iekšējās drošības birojs



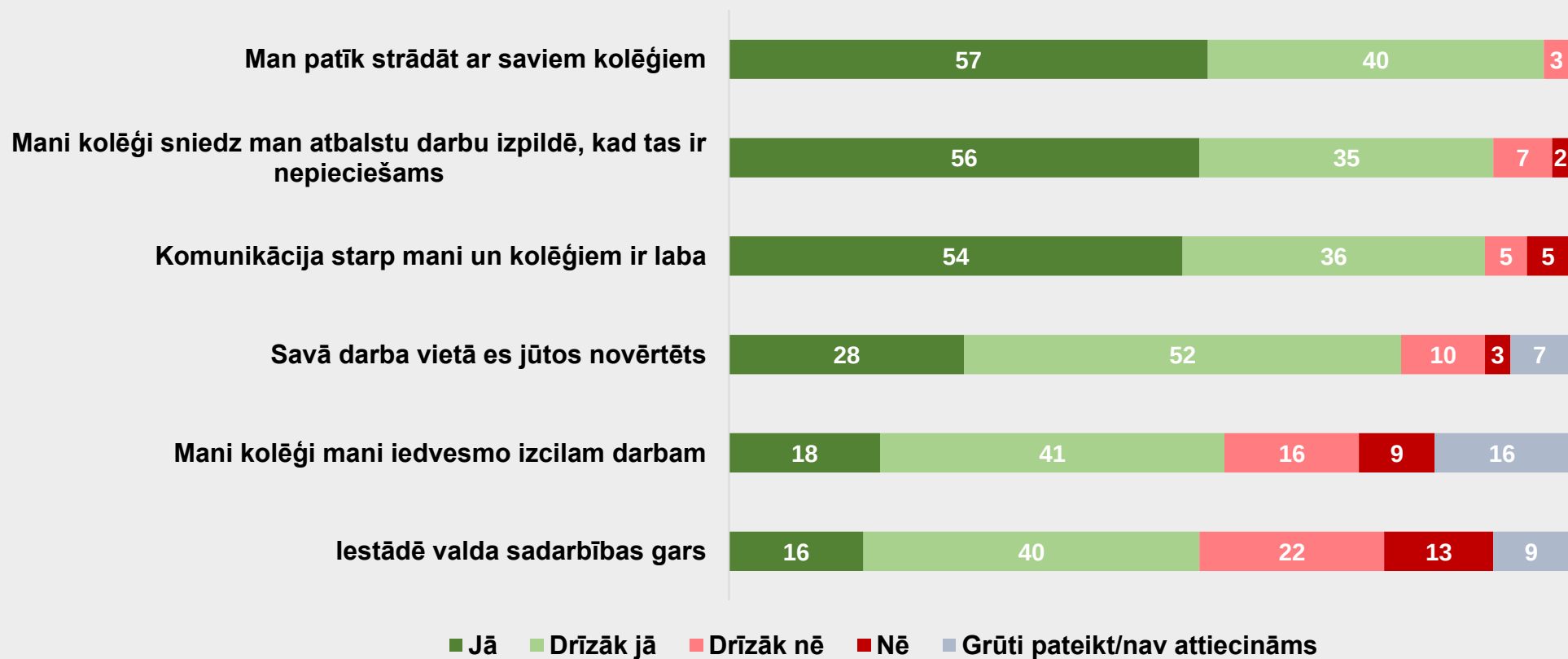
Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

Iekšlietu ministrija



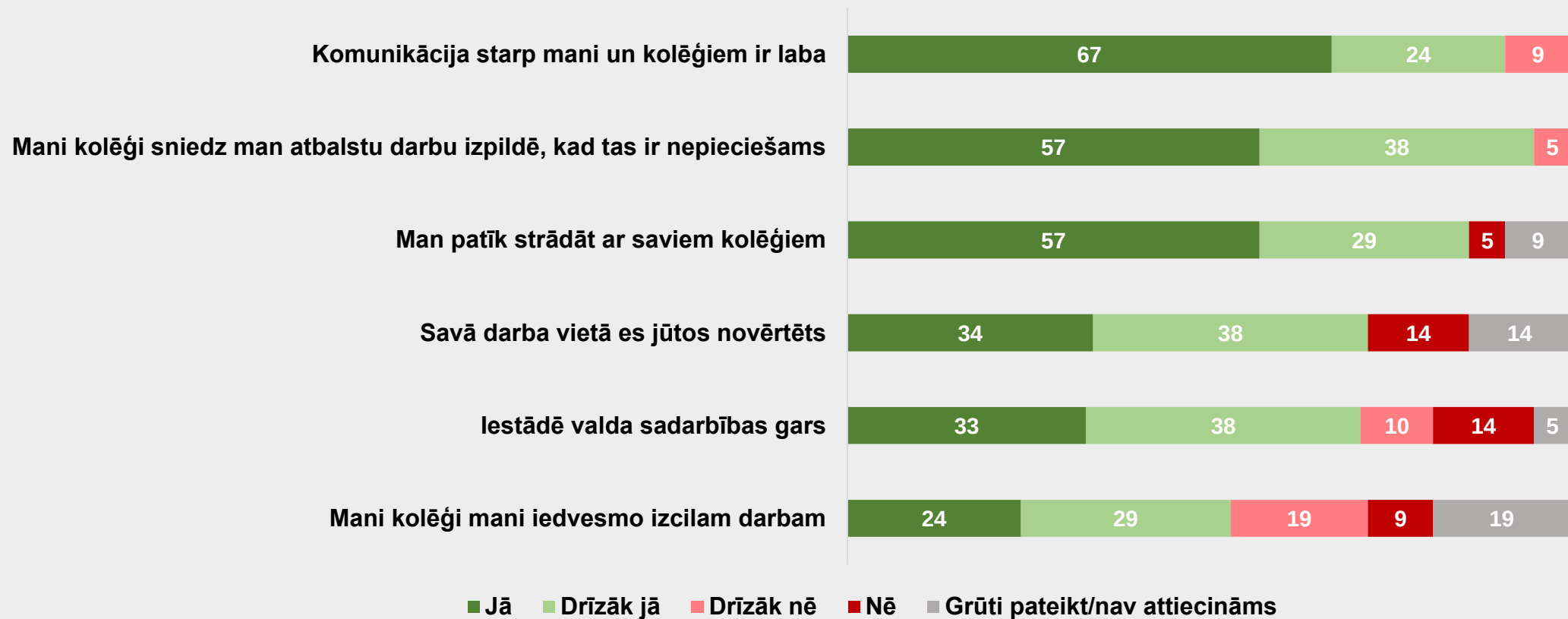
Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs



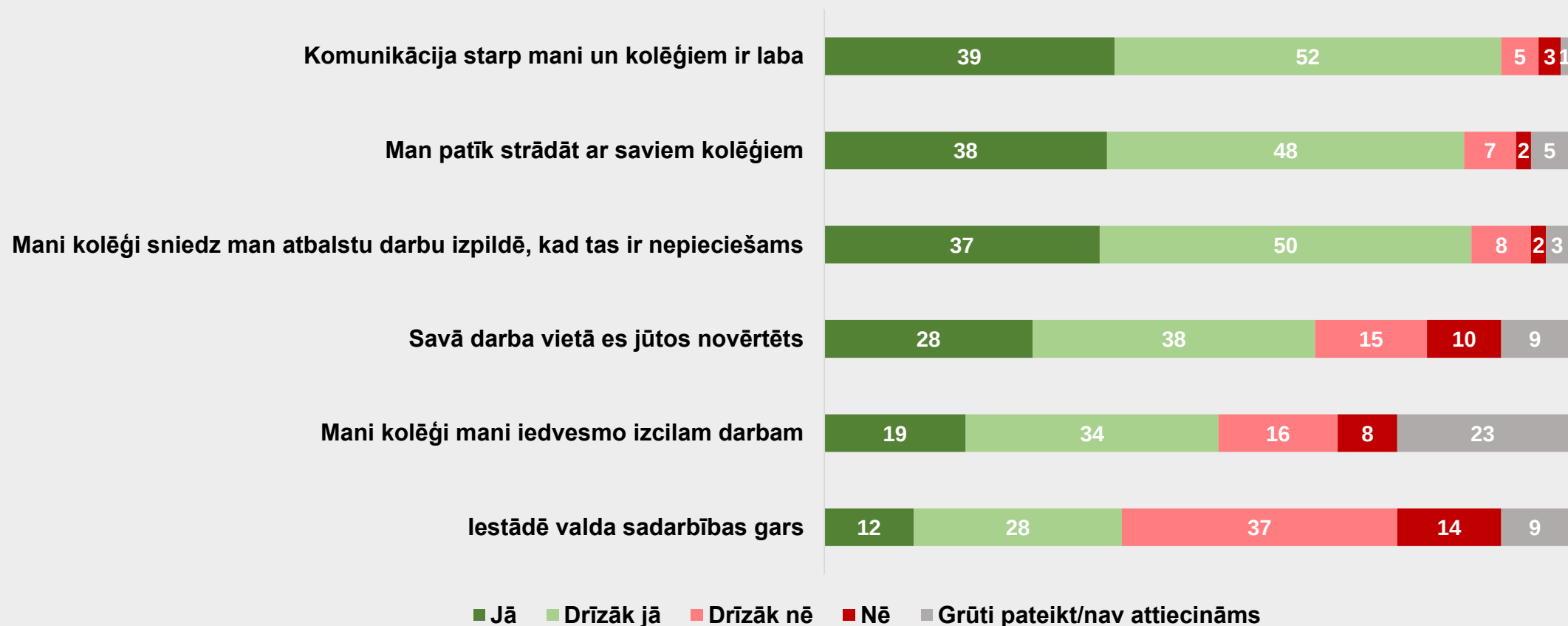
Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

lekšlietu ministrijas veselības un sporta centrs



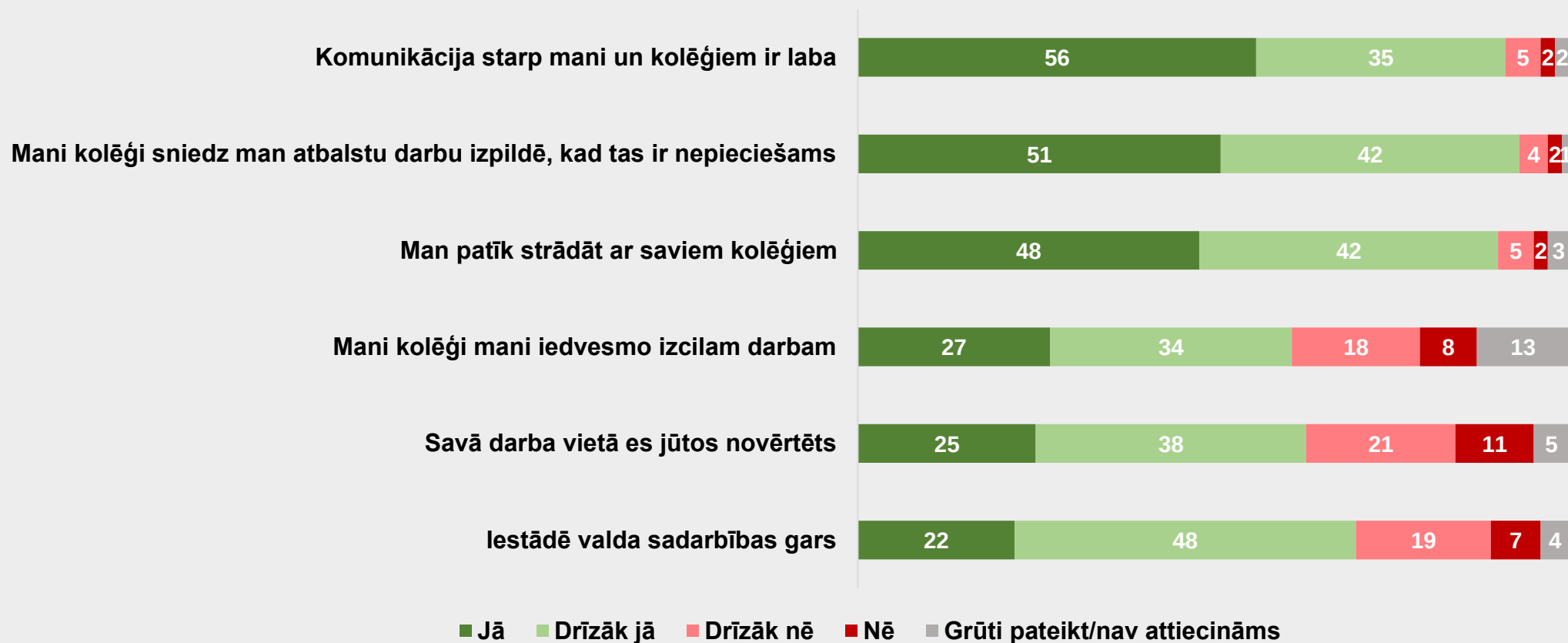
Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

Nodrošinājuma valsts aģentūra



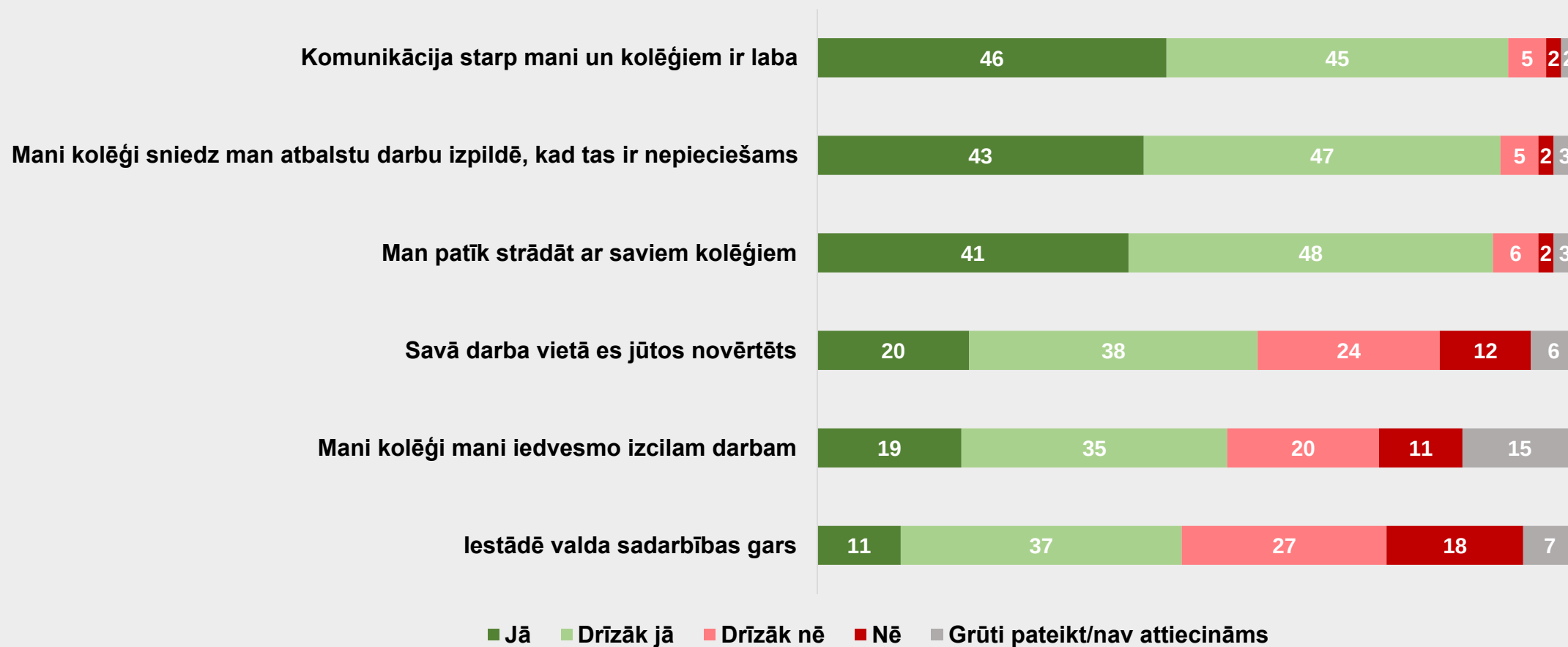
Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde



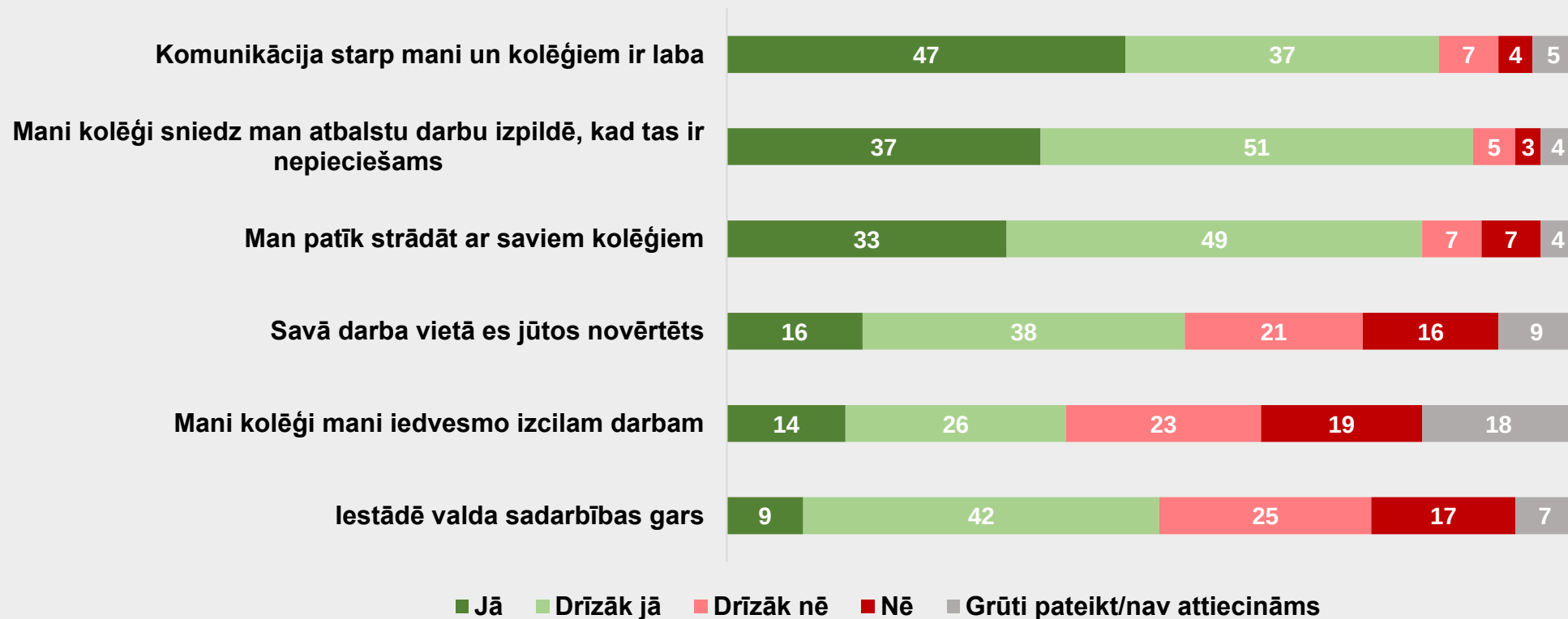
Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

Valsts policija



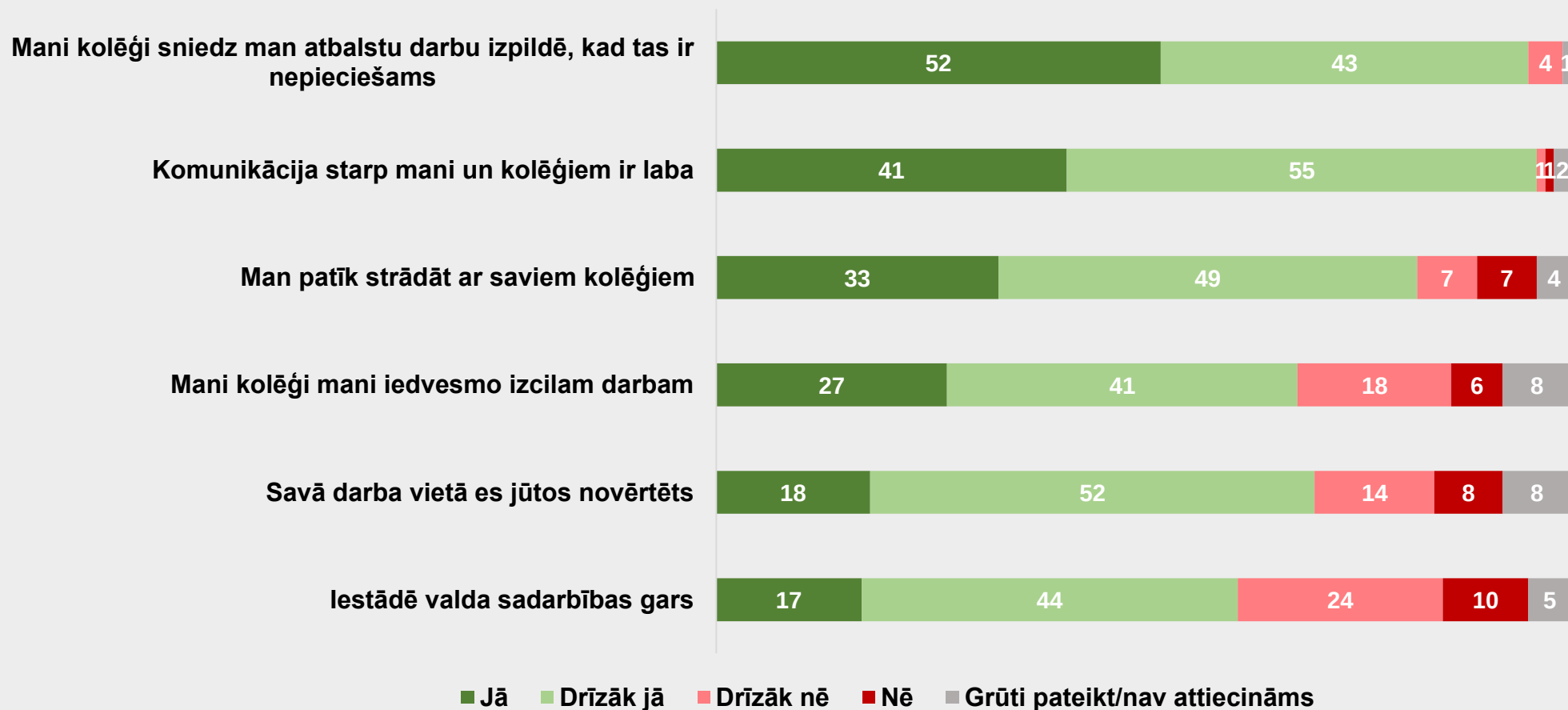
Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

Valsts robežsardze



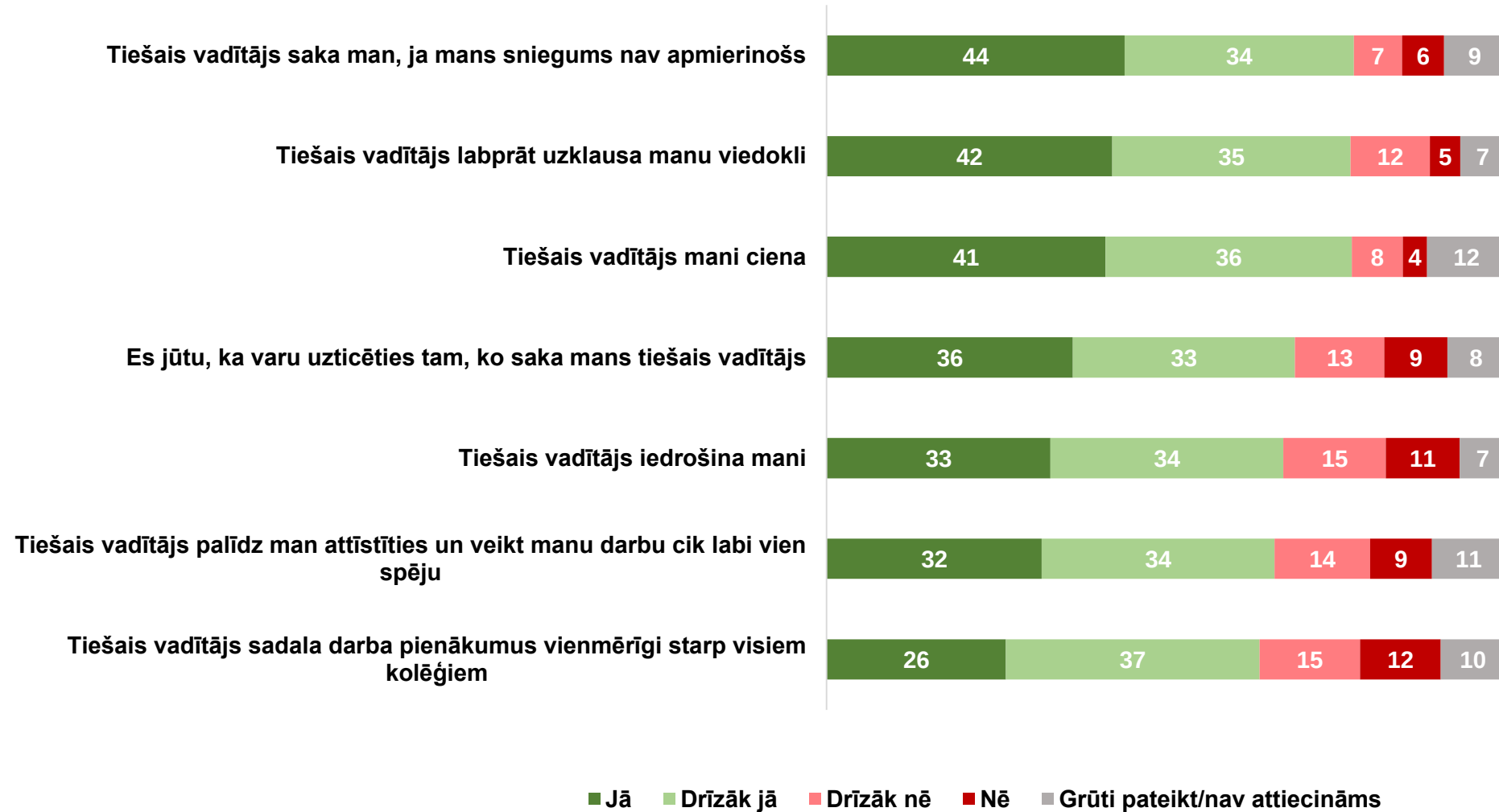
Novērtējiet, cik lielā mērā piekrītat minētajiem apgalvojumiem (%)

Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests



Sadarbība ar tiešo vadītāju (%)

Visi respondenti



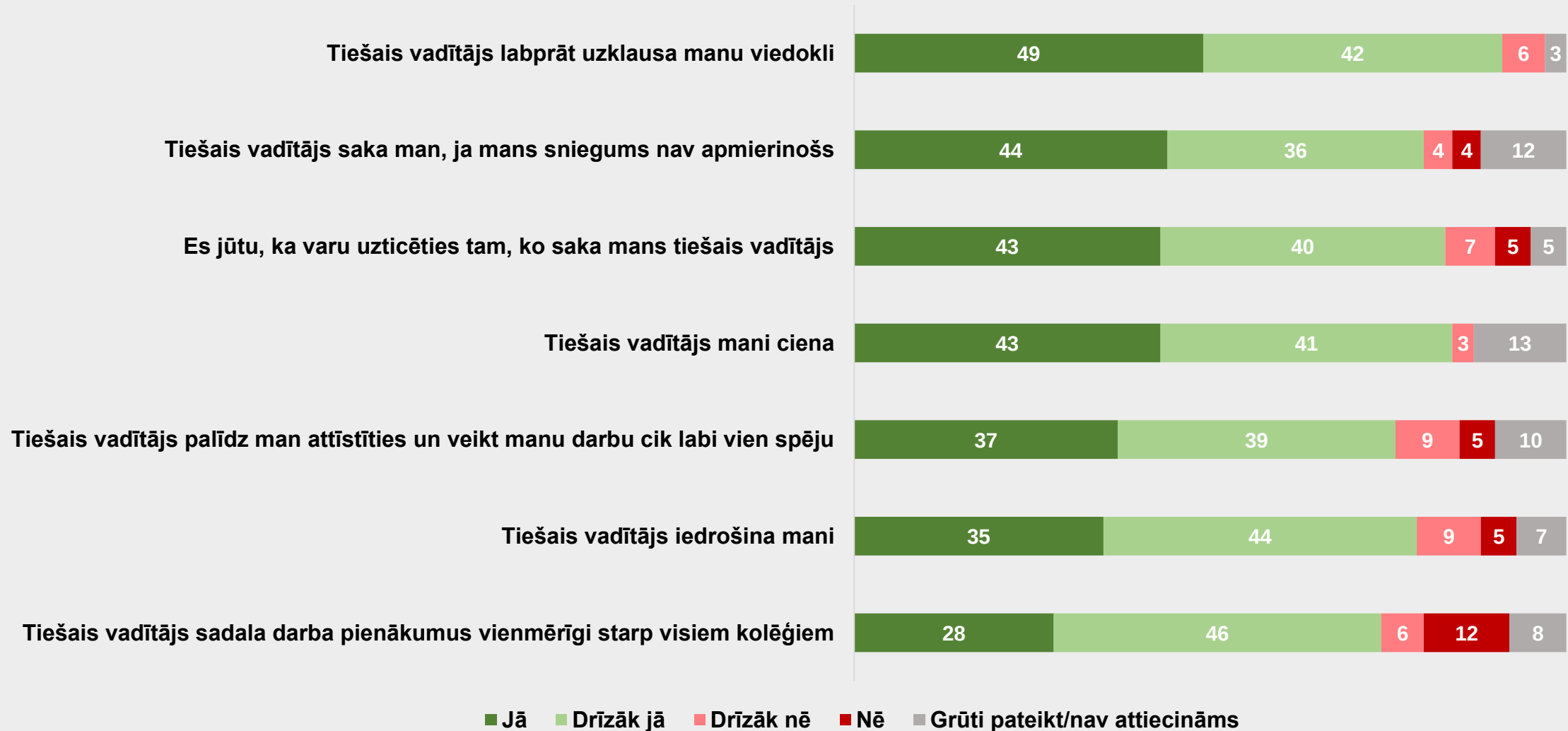
Sadarbība ar tiešo vadītāju (%)

Iekšējās drošības birojs



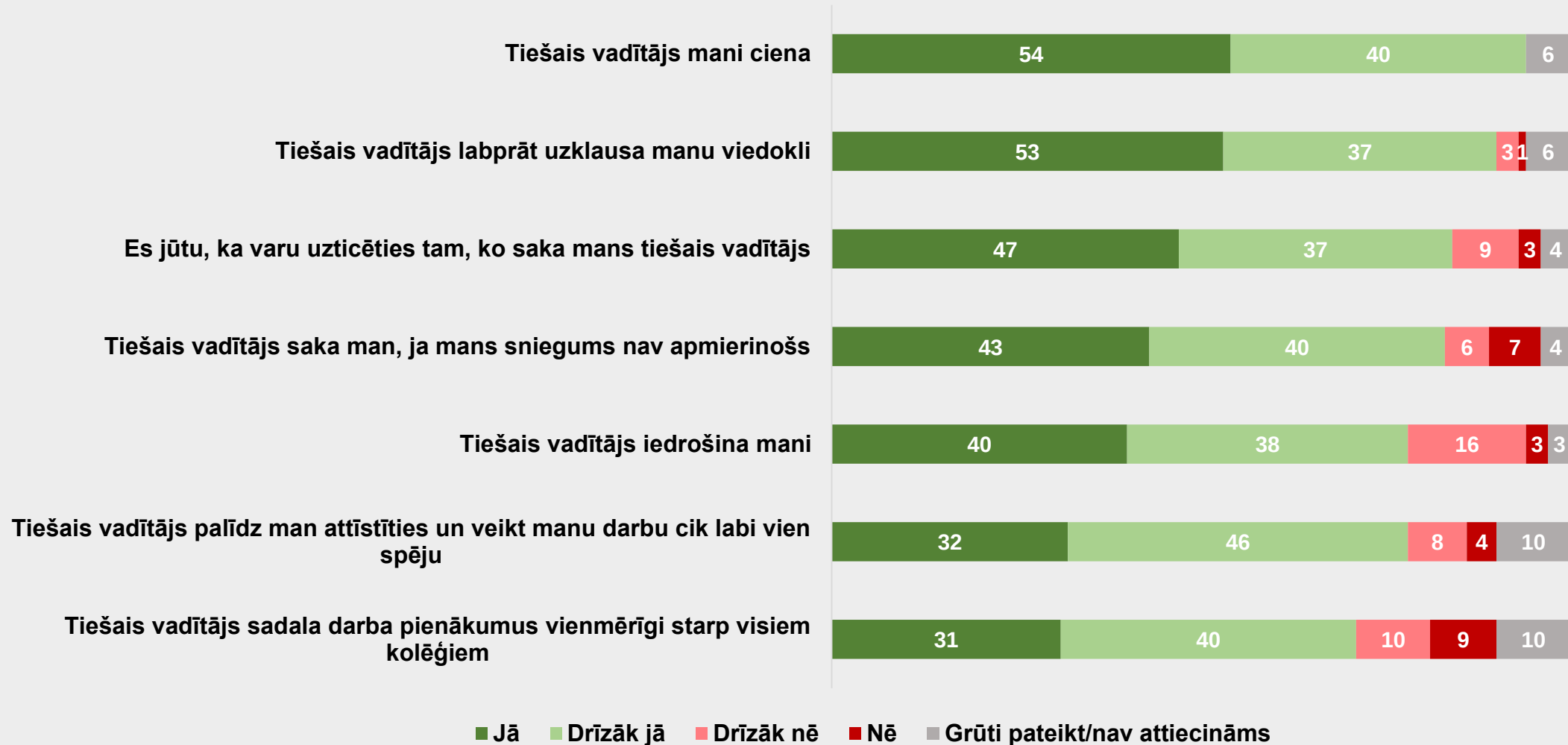
Sadarbība ar tiešo vadītāju (%)

Iekšlietu ministrija



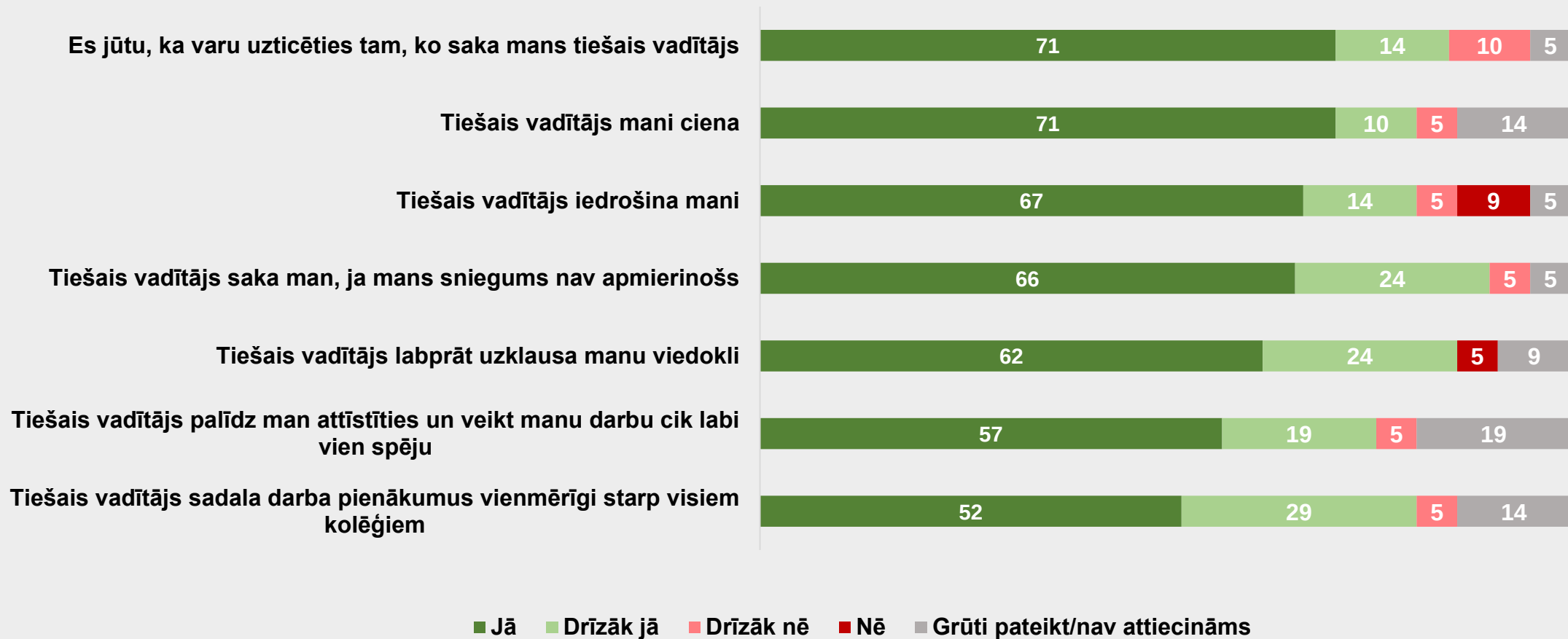
Sadarbība ar tiešo vadītāju (%)

Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs



Sadarbība ar tiešo vadītāju (%)

Iekšlietu ministrijas veselības sporta centra



Sadarbība ar tiešo vadītāju (%)

Nodrošinājuma valsts aģentūra



Sadarbība ar tiešo vadītāju (%)

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde



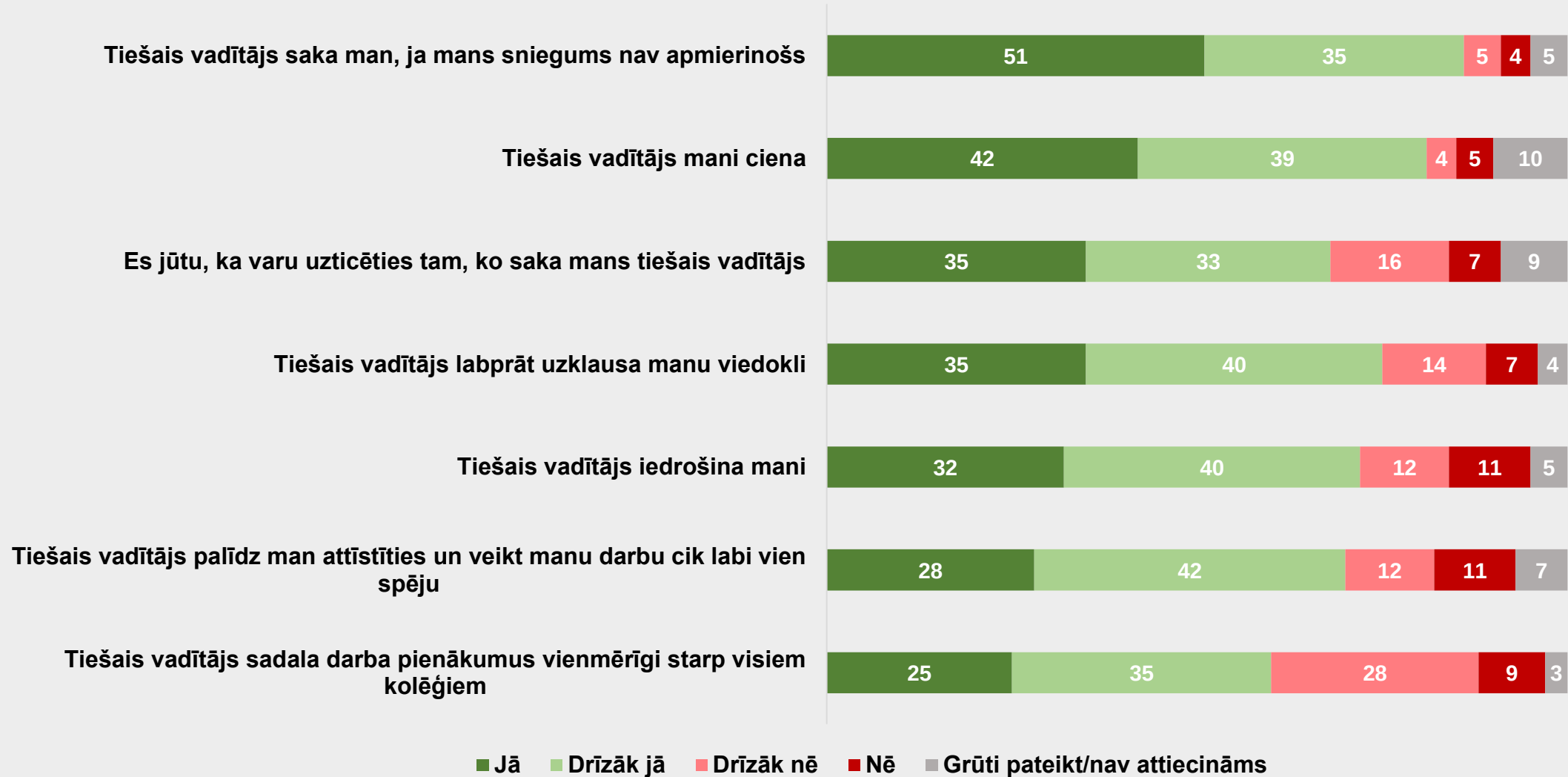
Sadarbība ar tiešo vadītāju (%)

Valsts policija



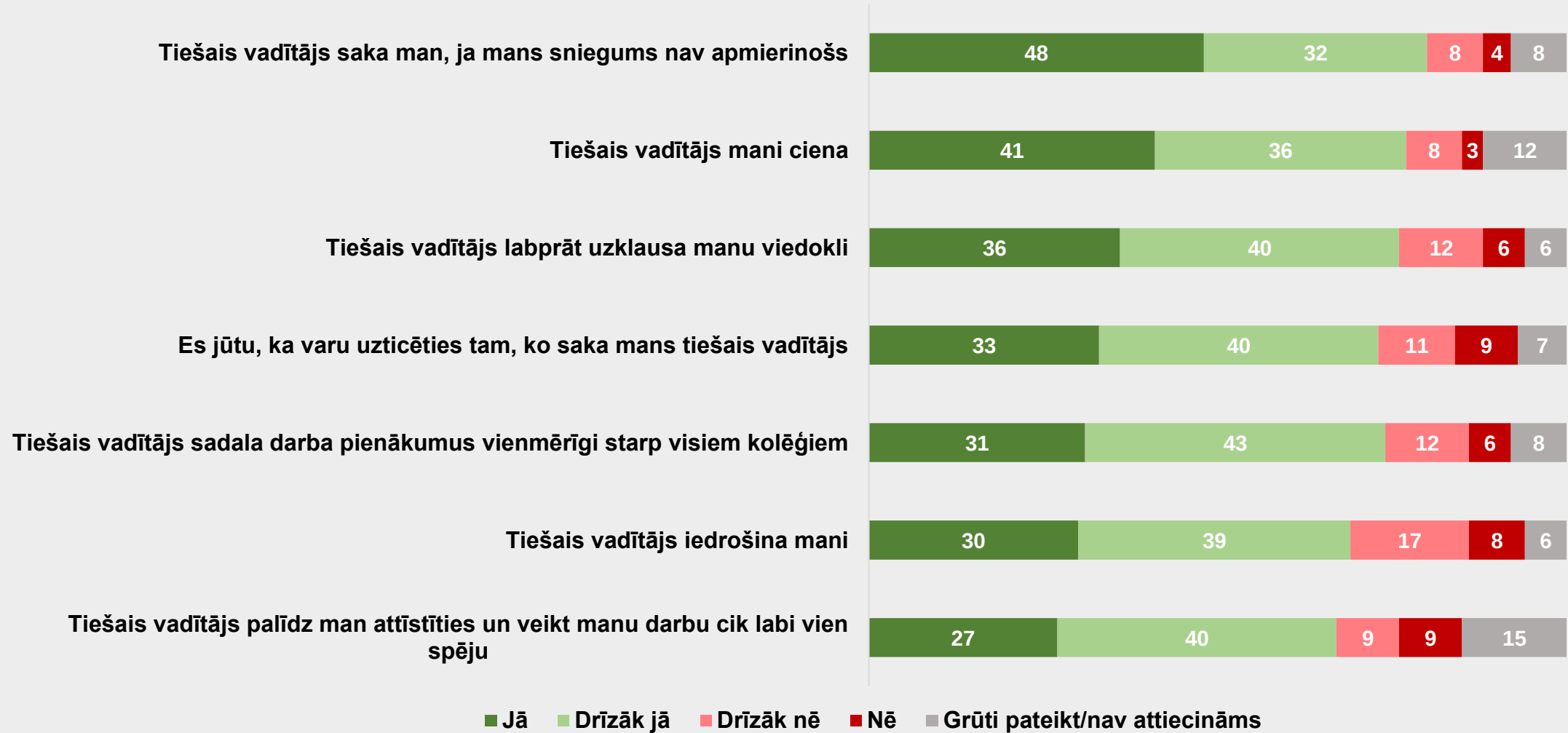
Sadarbība ar tiešo vadītāju (%)

Valsts robežsardze



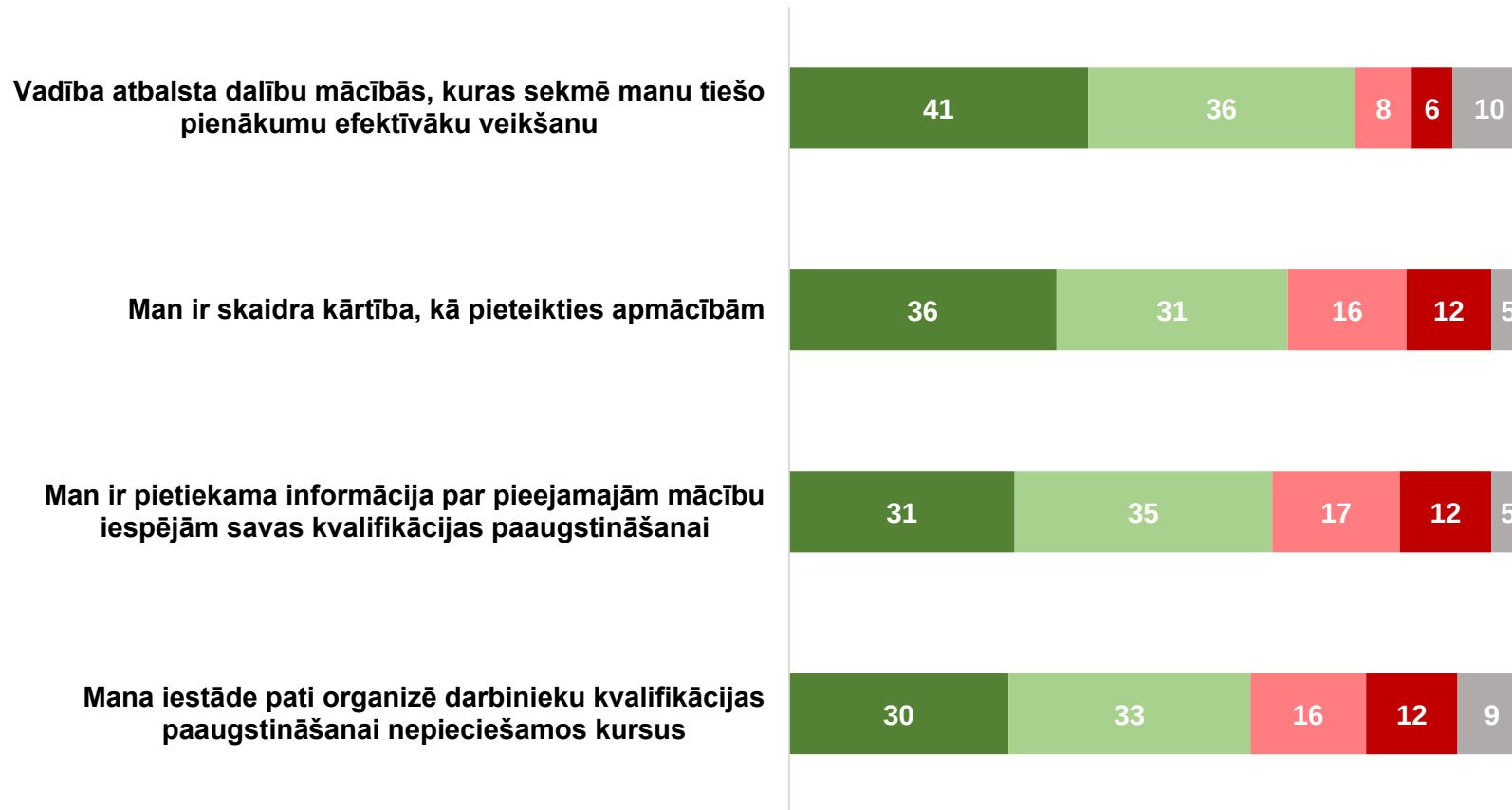
Sadarbība ar tiešo vadītāju (%)

Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests

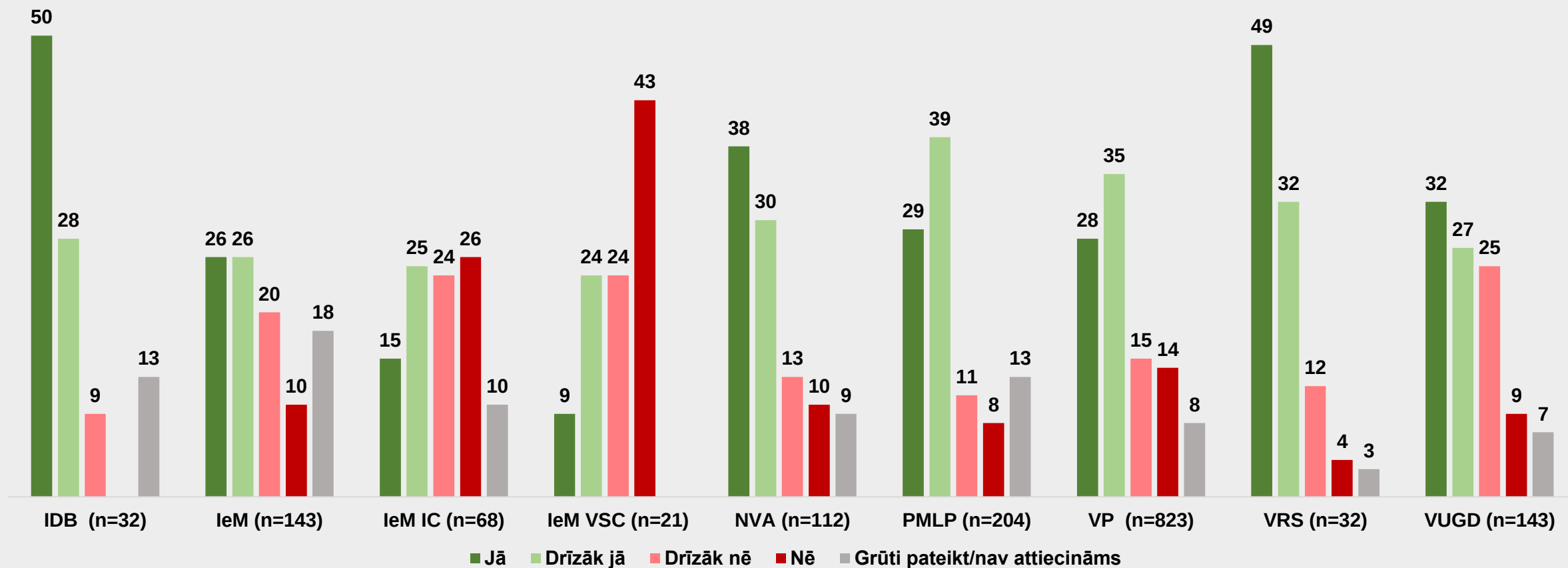


Kvalifikācijas paaugstināšana

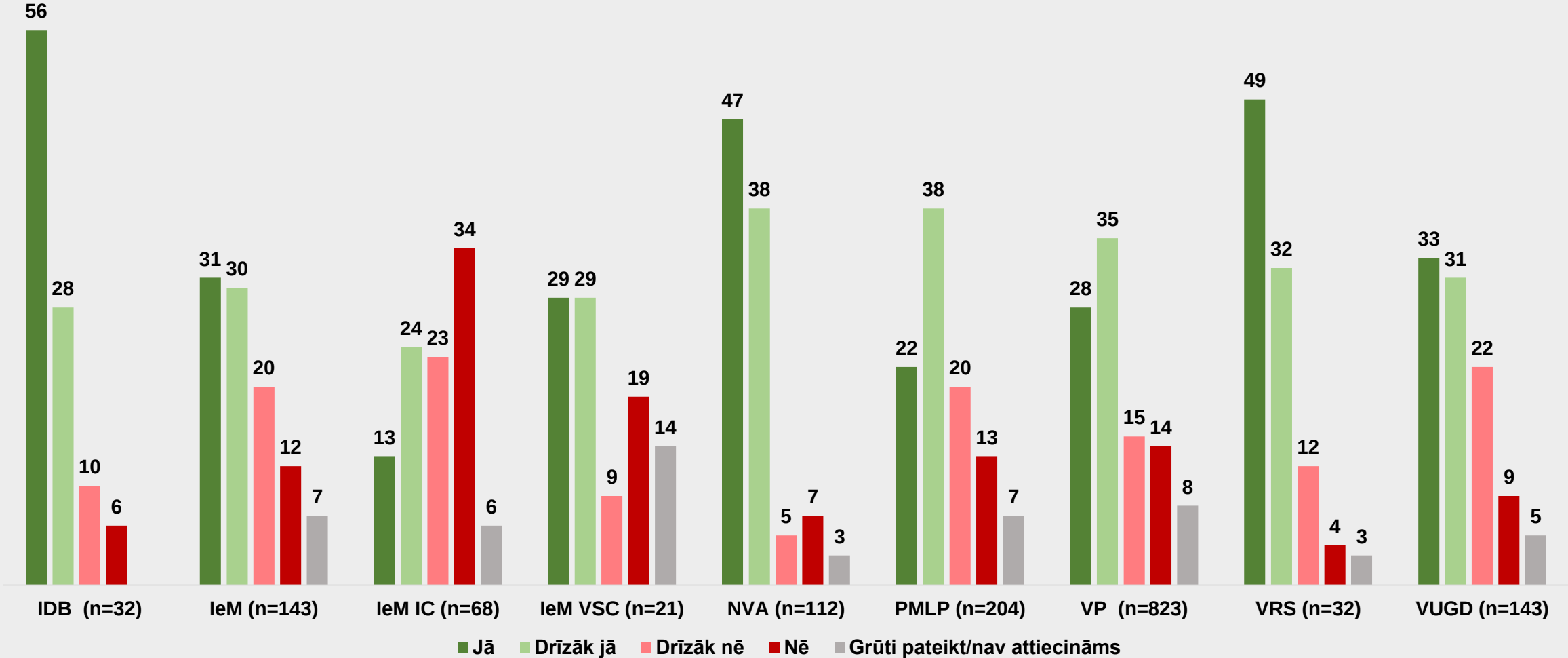
Atbildes par kvalifikācijas celšanas iespējām (%)



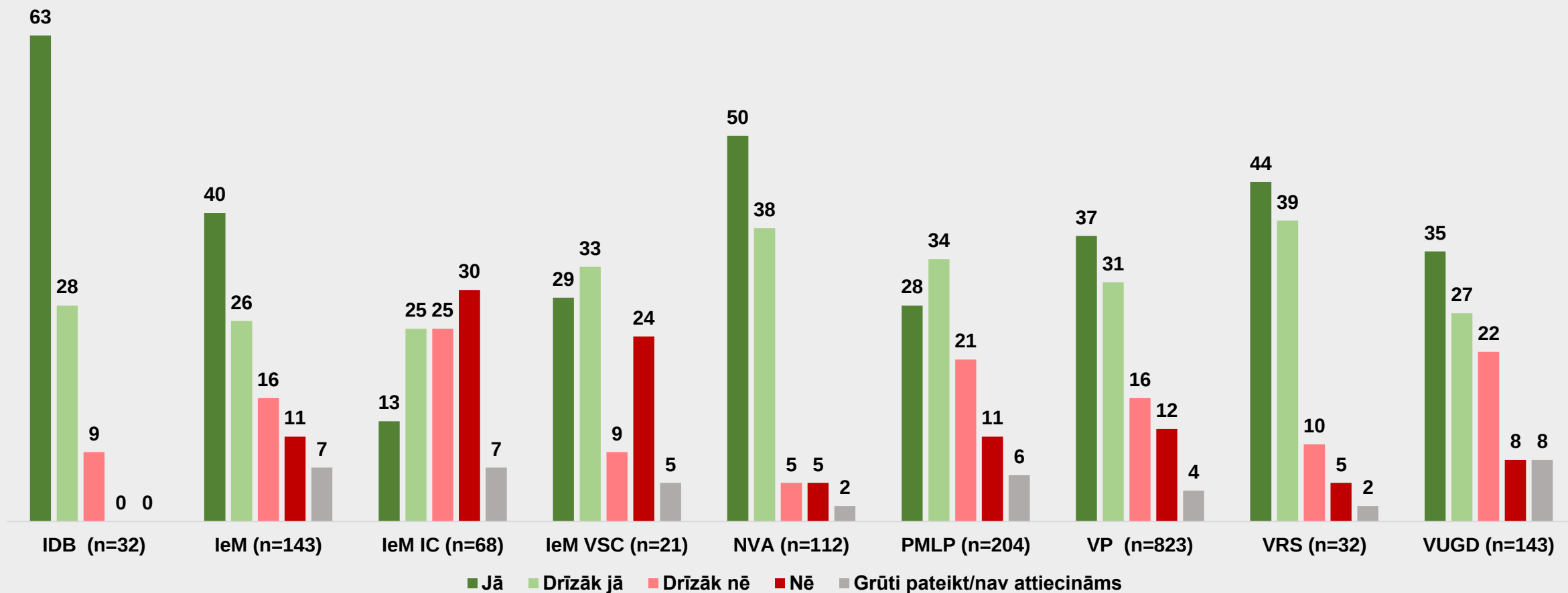
Mana iestāde pati organizē darbinieku kvalifikācijas paaugstināšanai nepieciešamos kursus (iestādes, %)



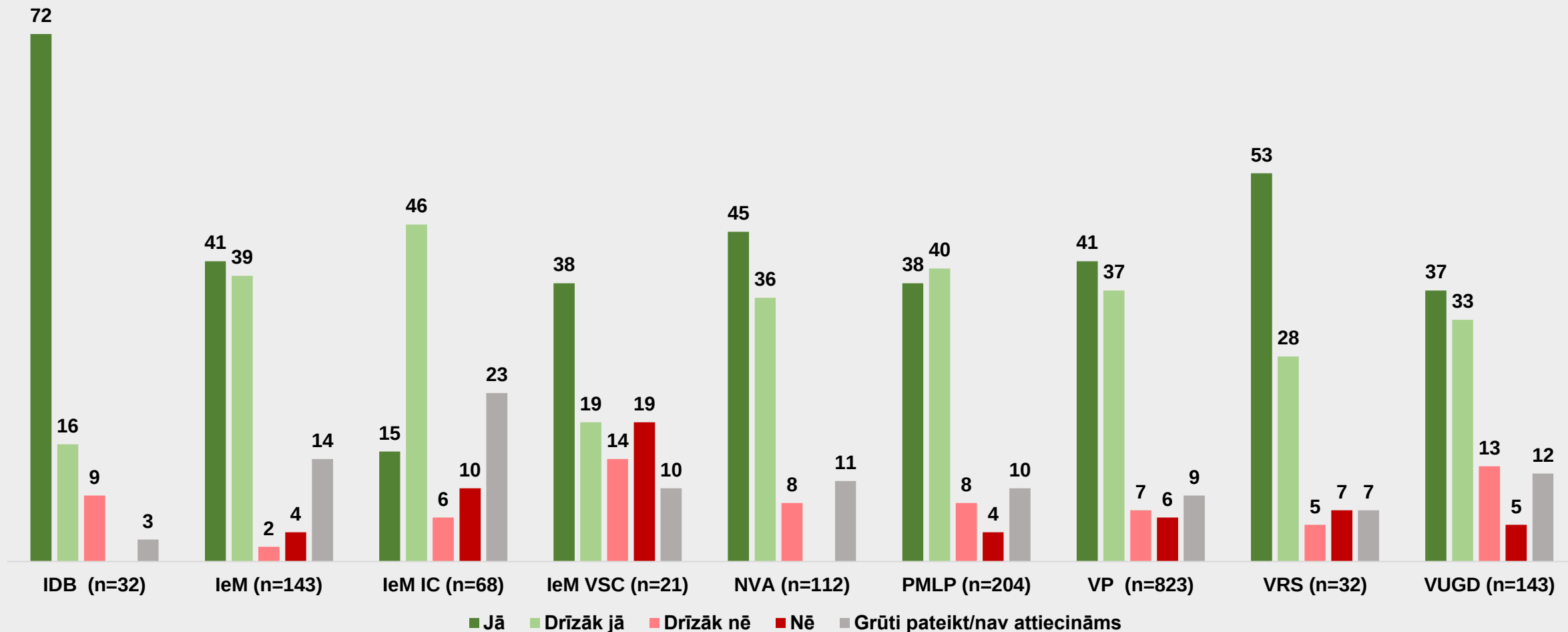
Man ir pietiekama informācija par pieejamajām mācību iespējām savas kvalifikācijas paaugstināšanai (iestādes, %)



Man ir skaidra kārtība, kā pieteikties apmācībām (iestādes, %)



Vadība atbalsta dalību mācībās, kuras sekmē manu tiešo pienākumu efektīvāku veikšanu (iestādes, %)

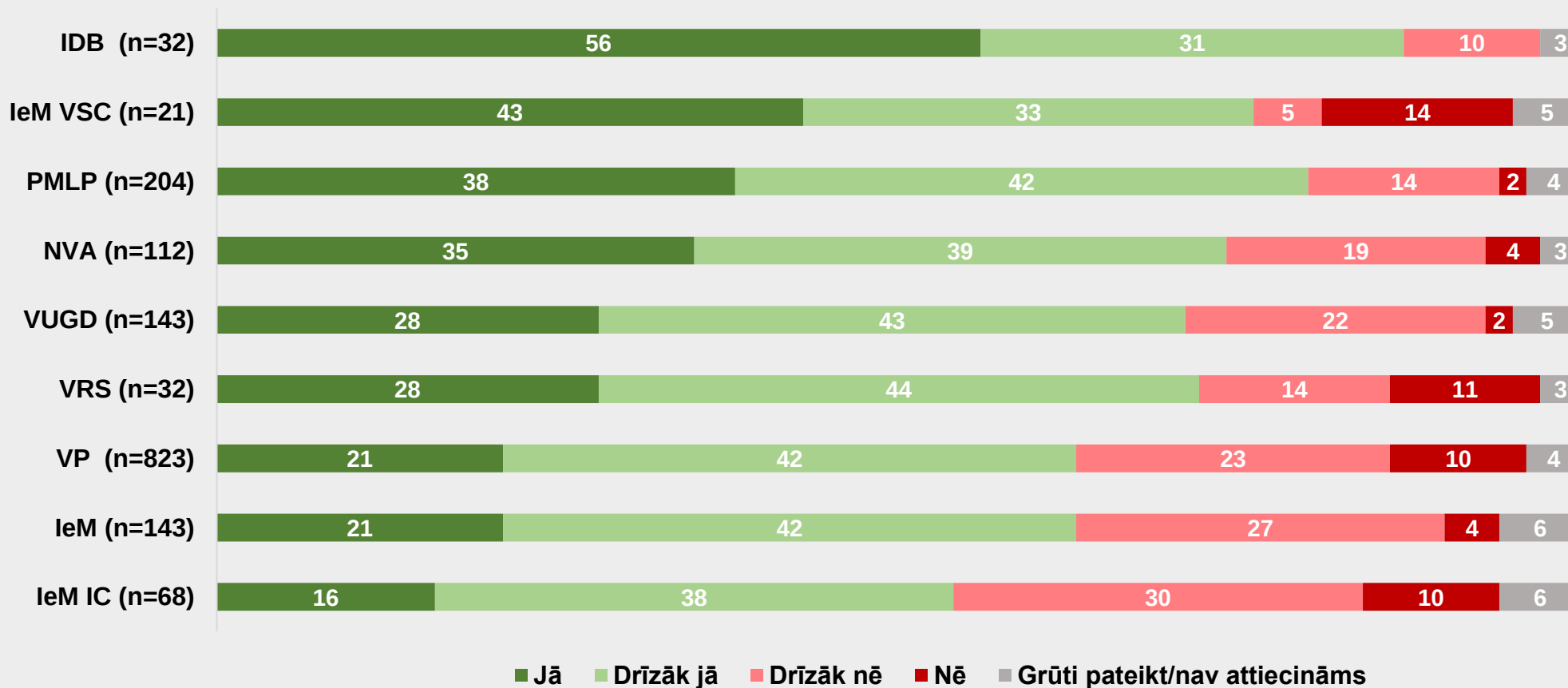


Informācijas aprite

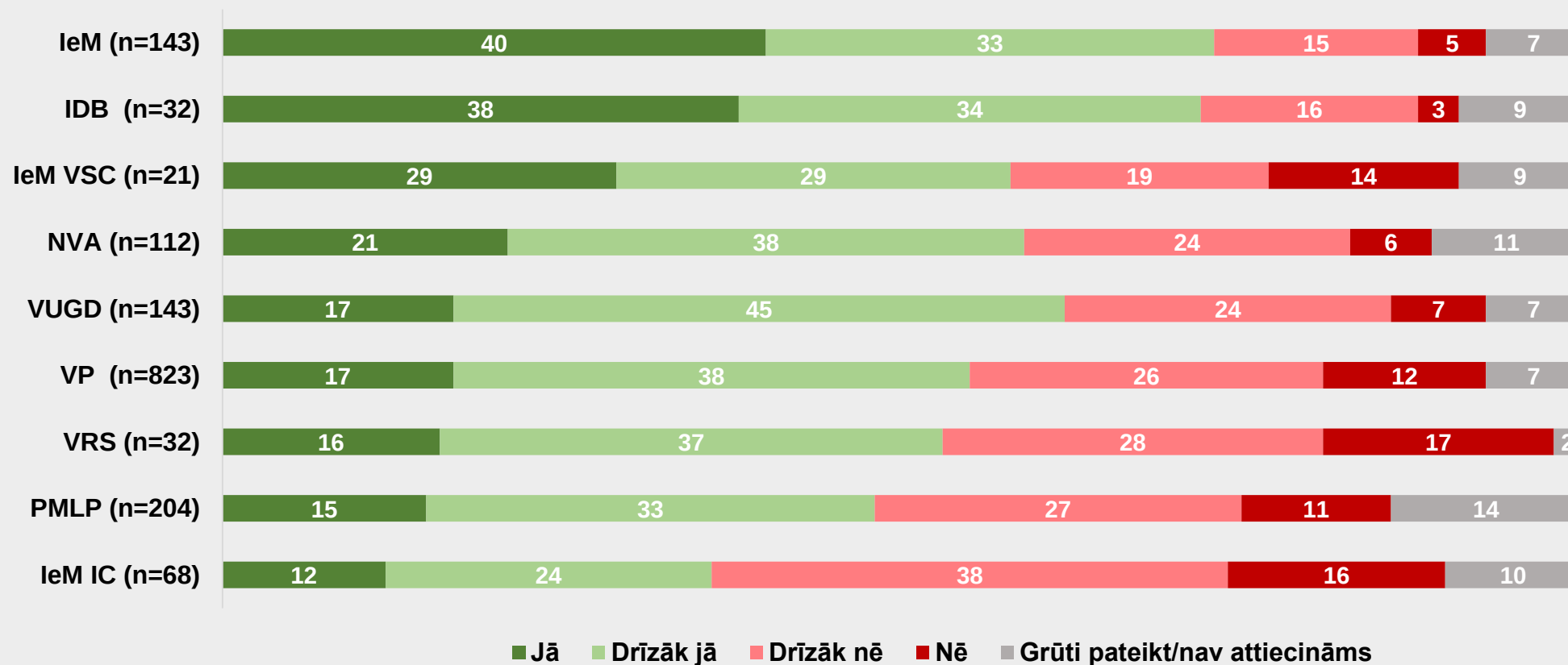
Viedoklis par informācijas apriti (%)



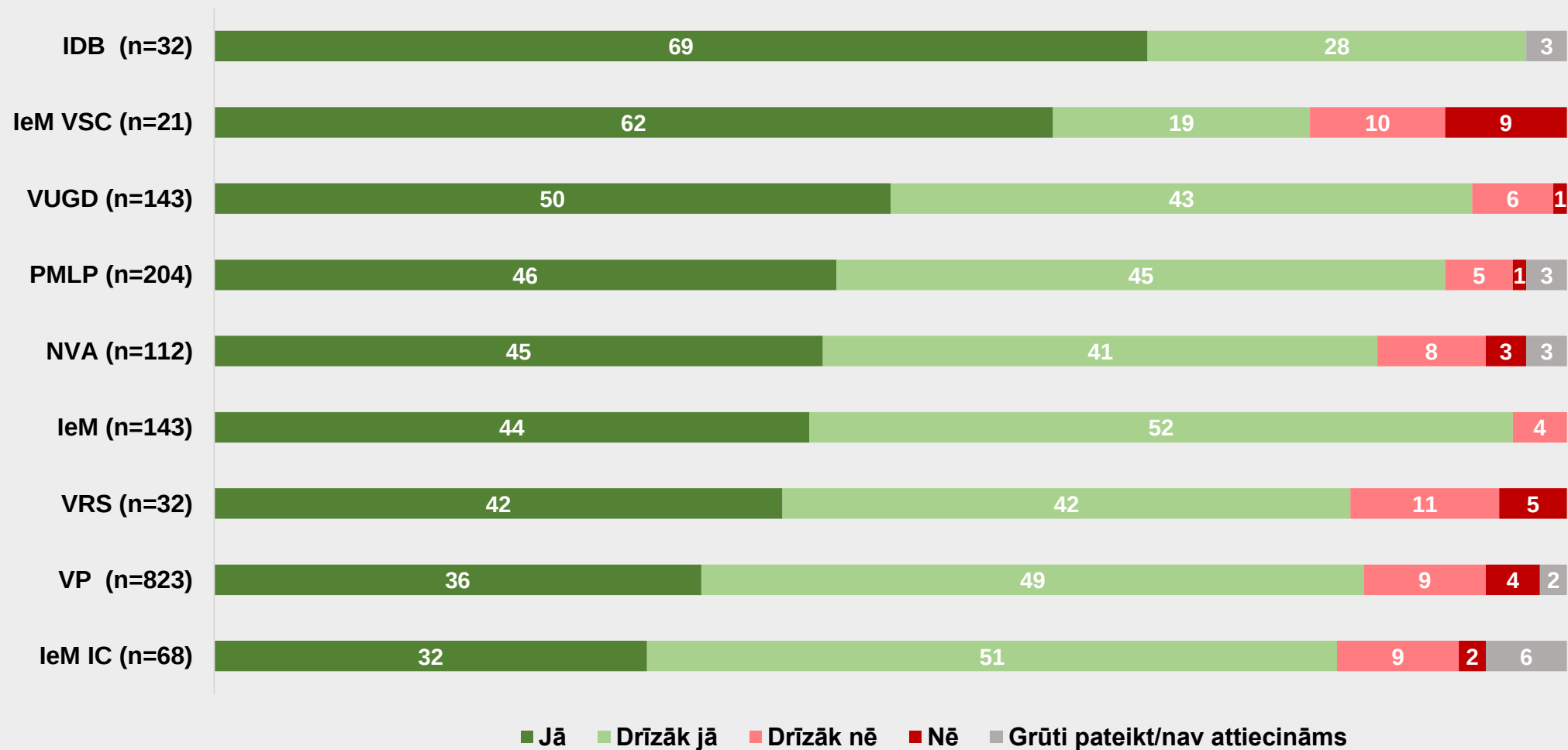
Esmu informēts par savas iestādes iekšējām aktualitātēm (iestādes, %)



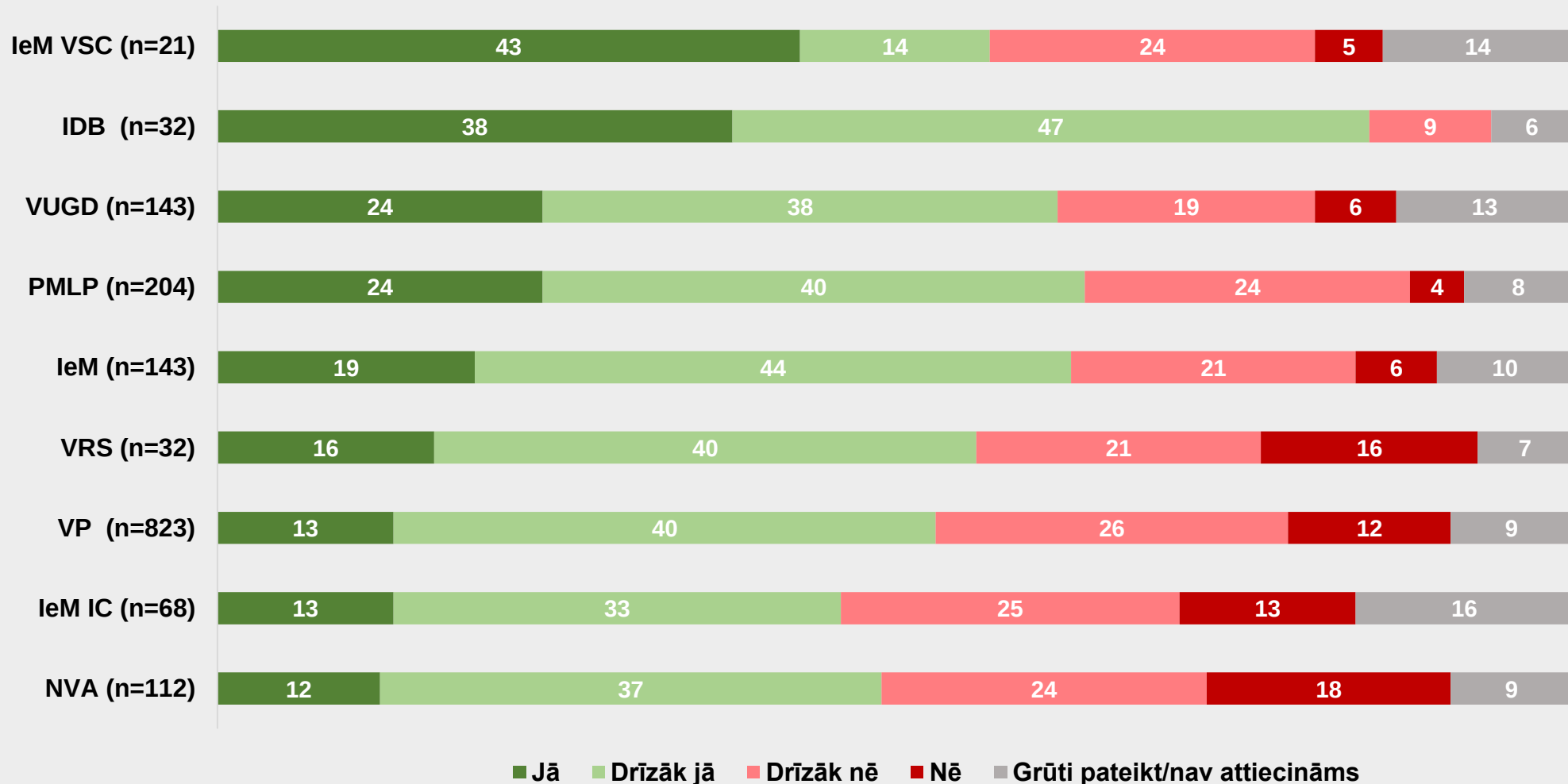
Esmu informēts par iekšlietu nozares stratēģiskajām prioritātēm (iestādes, %)



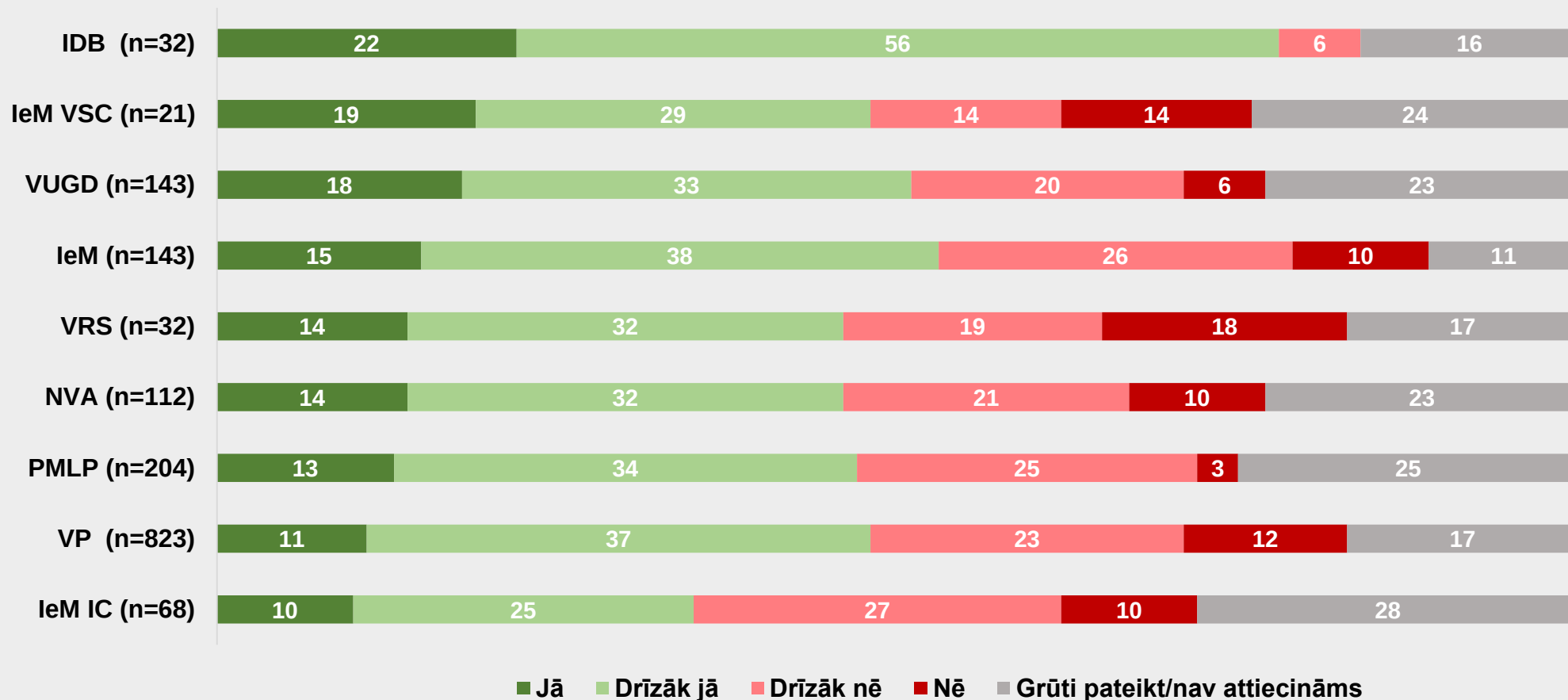
Man ir pieejama nepieciešamā informācija amata pienākumu izpildei (iestādes, %)



Informācijas apmaiņa starp iestādes strukturvienībām ir savlaicīga (iestādes, %)



Informācijas apmaiņa starp iekšlietu nozares iestādēm ir savlaicīga (iestādes, %)

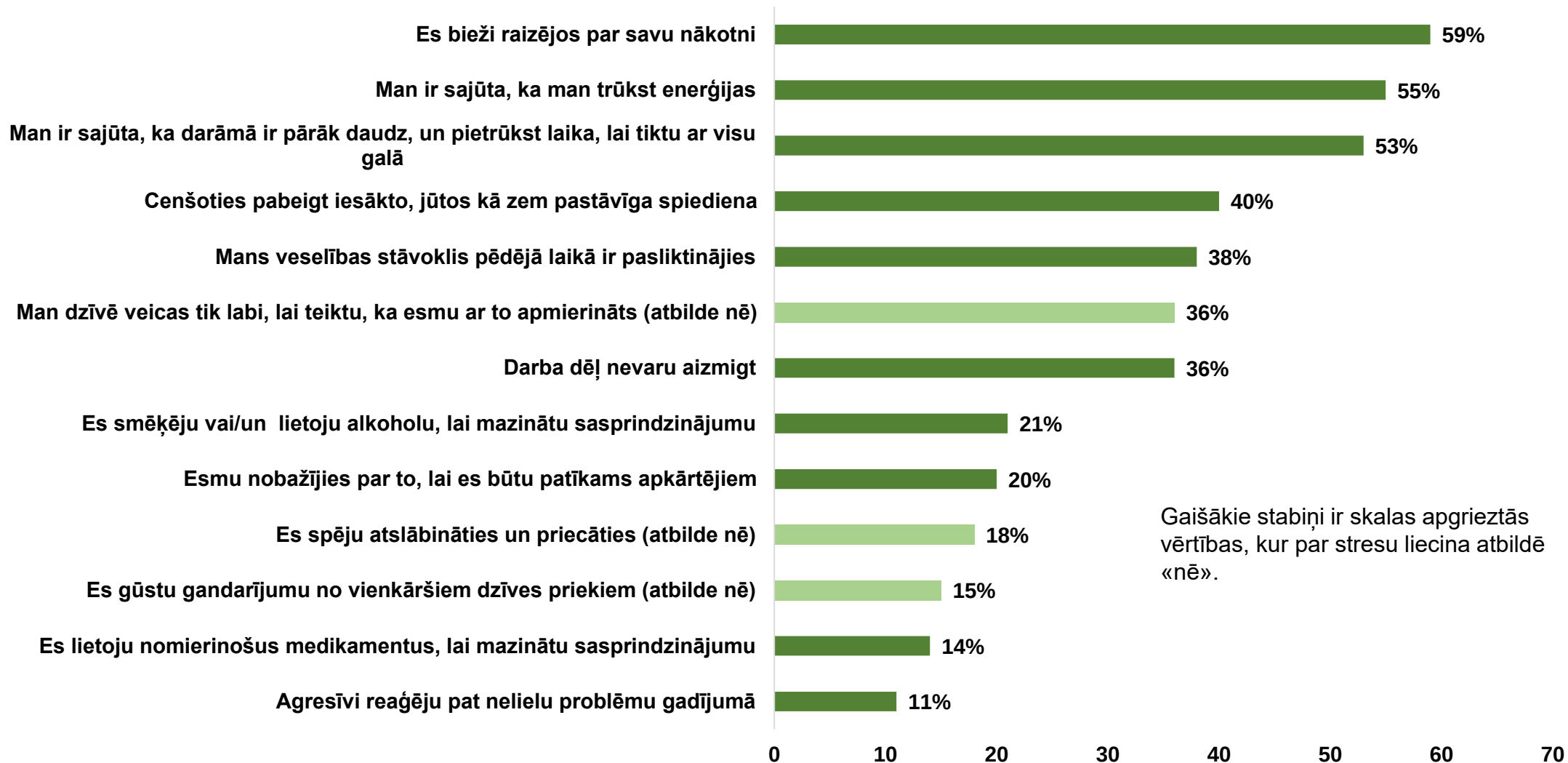


Nodarbināto vērtējums par stresa līmeni un stresa apstākļiem*

**Pēc Herberta Freudenbergera metodes – «Izdegšanas pazīmju skrīnings»*

Respondentu sniegtās atbildes par stresa pazīmēm.

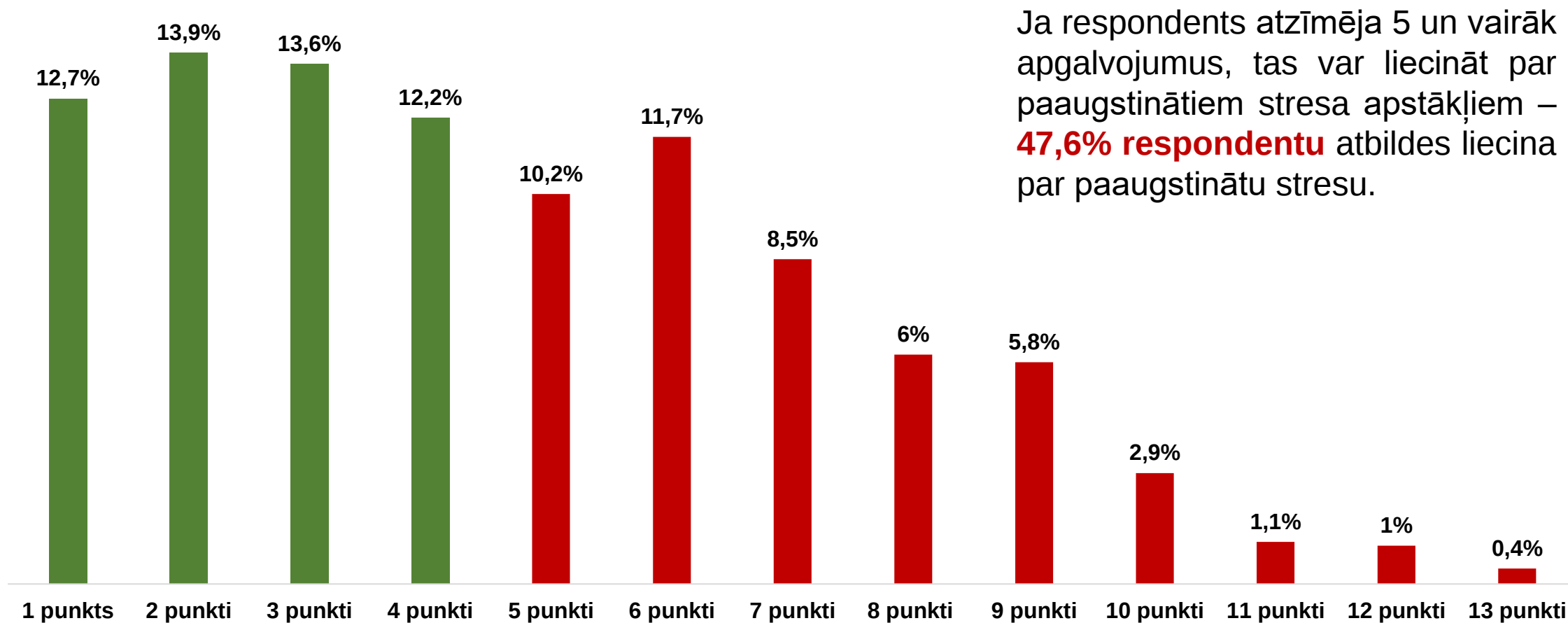
Šajā skalā nav nošķīruma starp privāto un darba dzīvi!



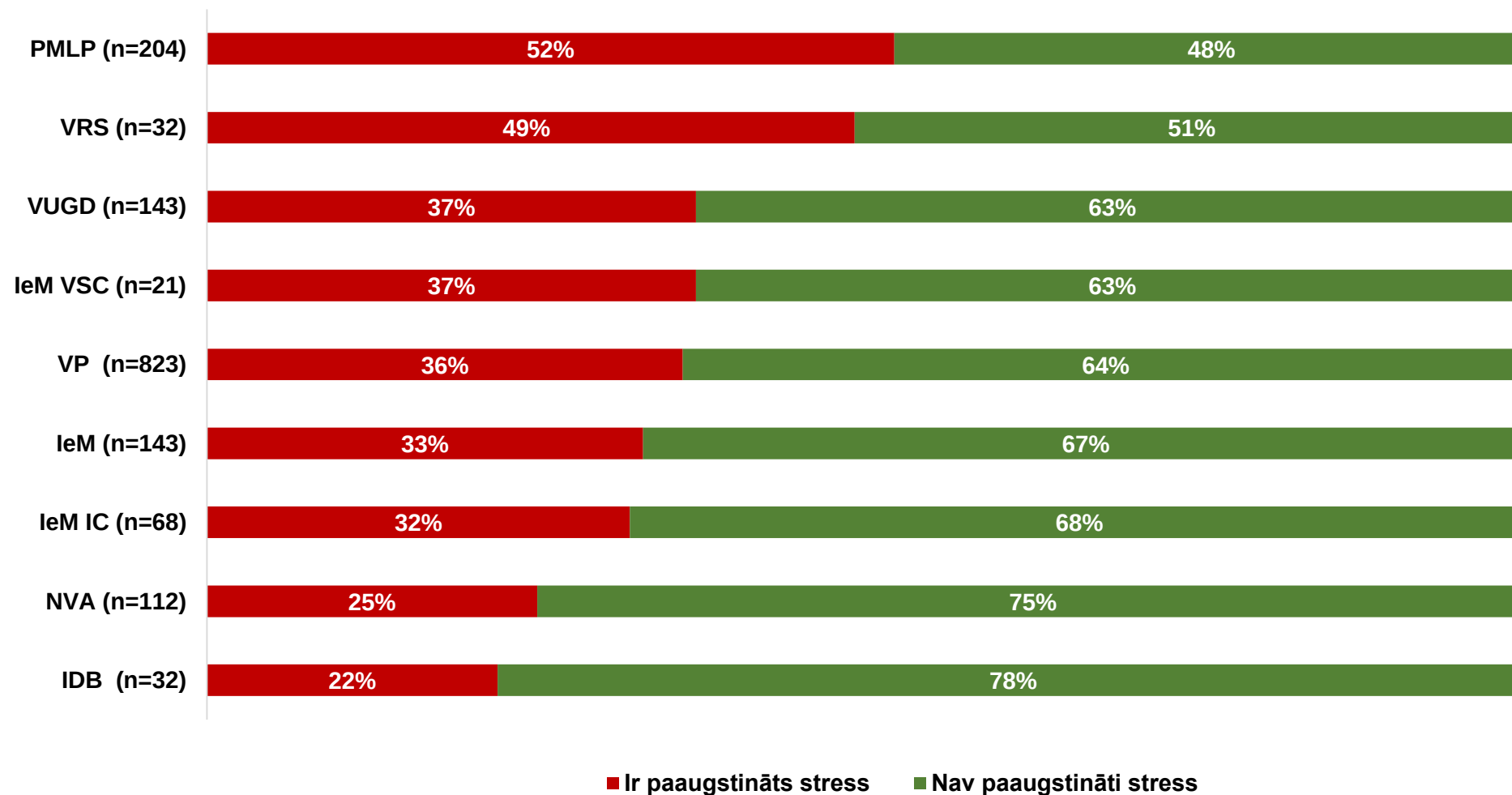
Stresa pazīmju kopsumma

13 punkti – respondentam ir ļoti spēcīgs stress;

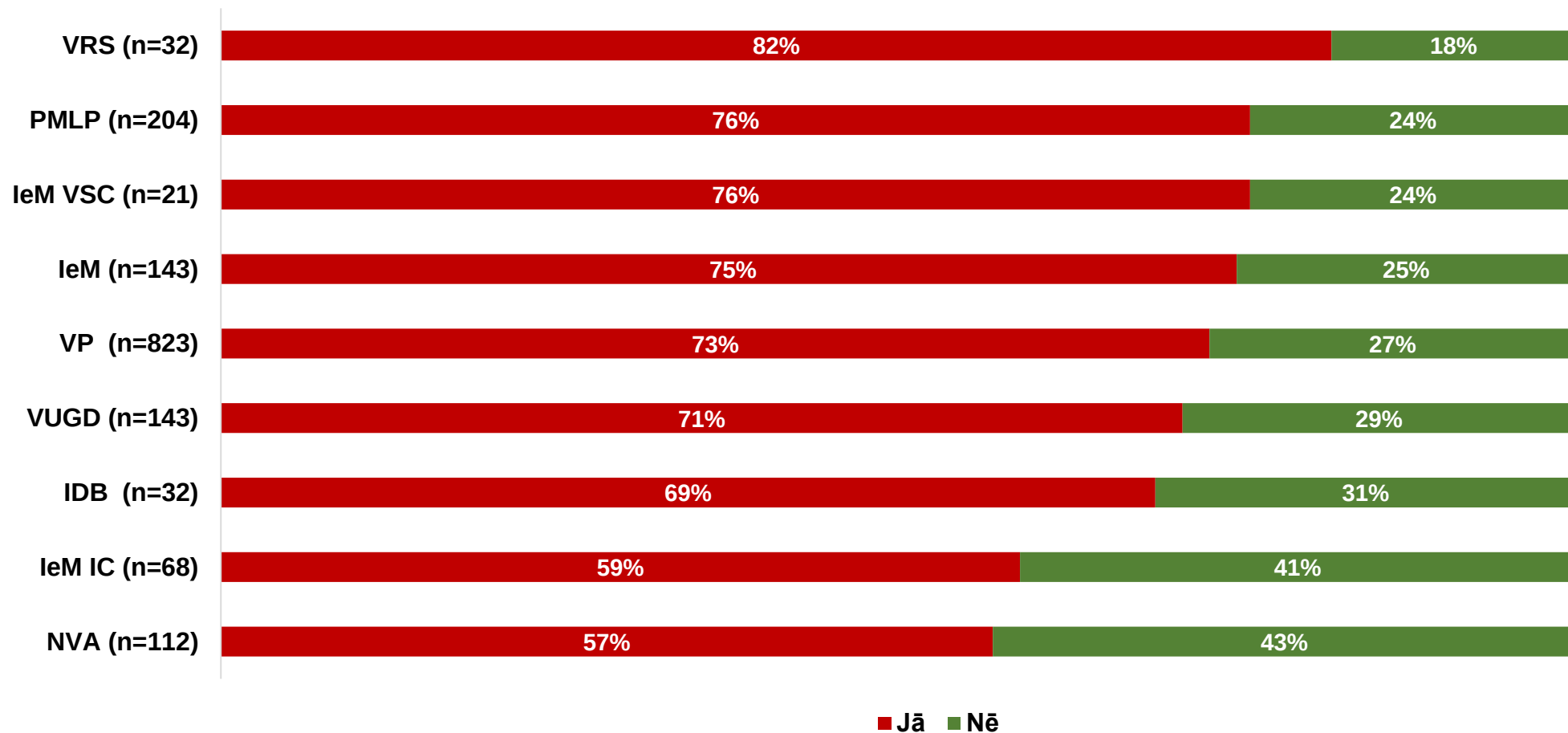
1 punkts - respondentam nav stresa



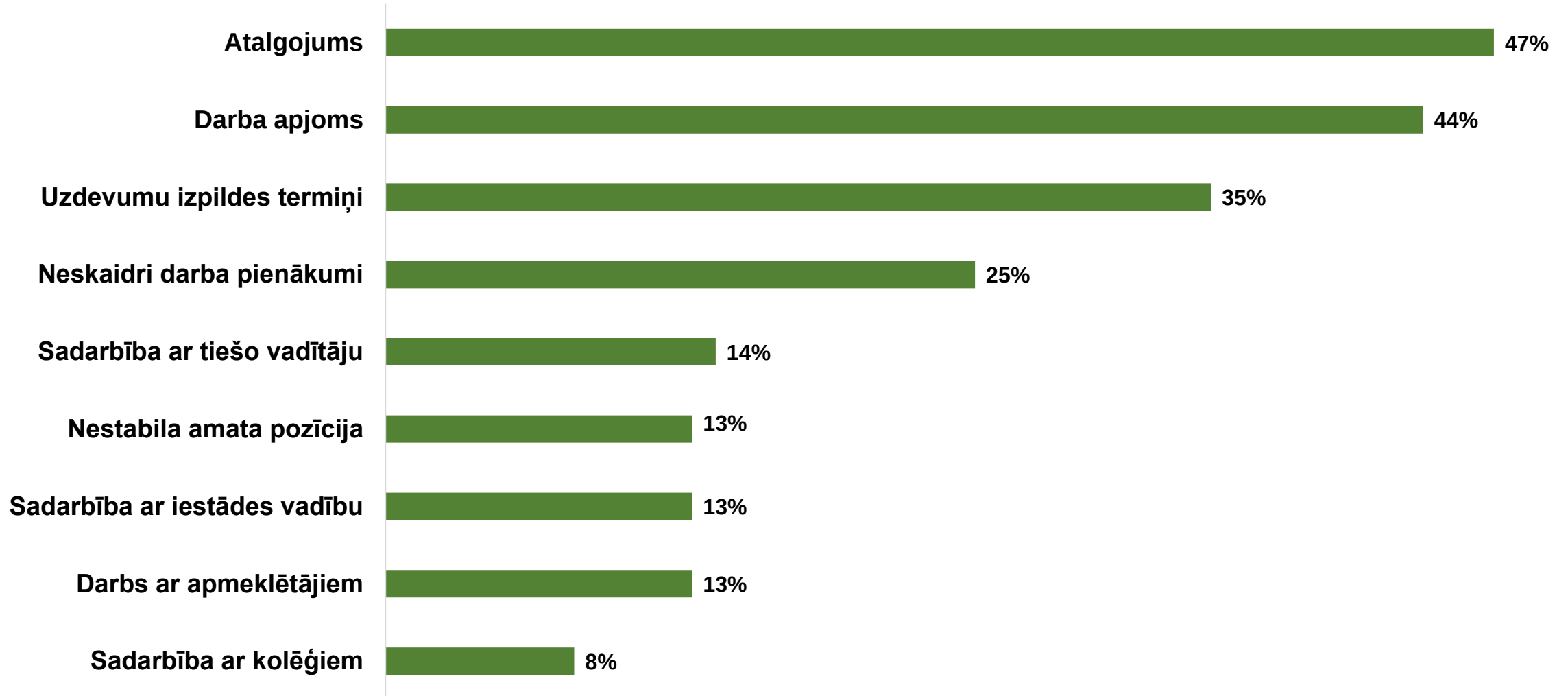
Stresa vērtējums respondentiem (iestādes, %)



Vai, Jūsaprāt, darbs Jums rada papildu stresu?



Kādi faktori Jums darbā rada stresu? (%)



Apmierinātība ar darba vidi un aprīkojumu

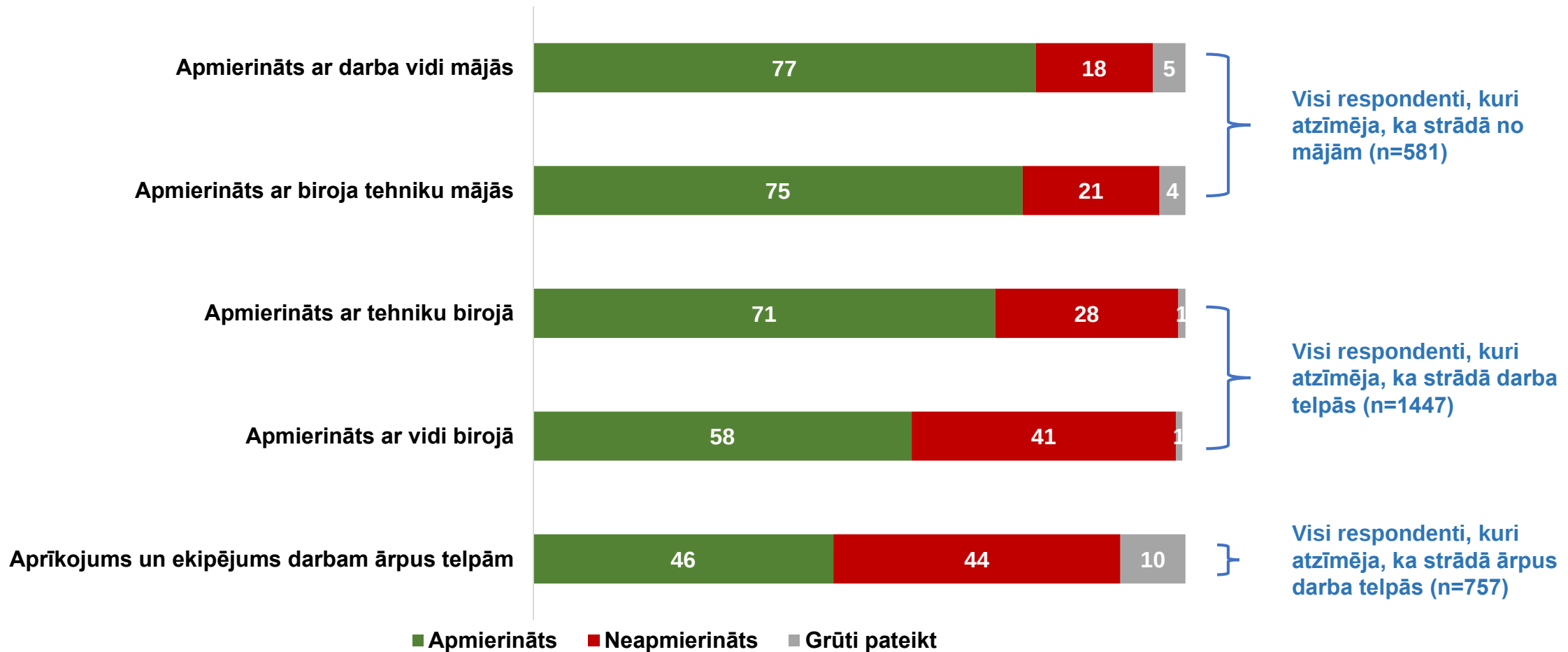
Vai Jūs strādājat biroja telpās, ārpus biroja, no mājām?

Daļa respondentu strādā gan darba telpās, gan ārpus darba telpām, gan no mājām.

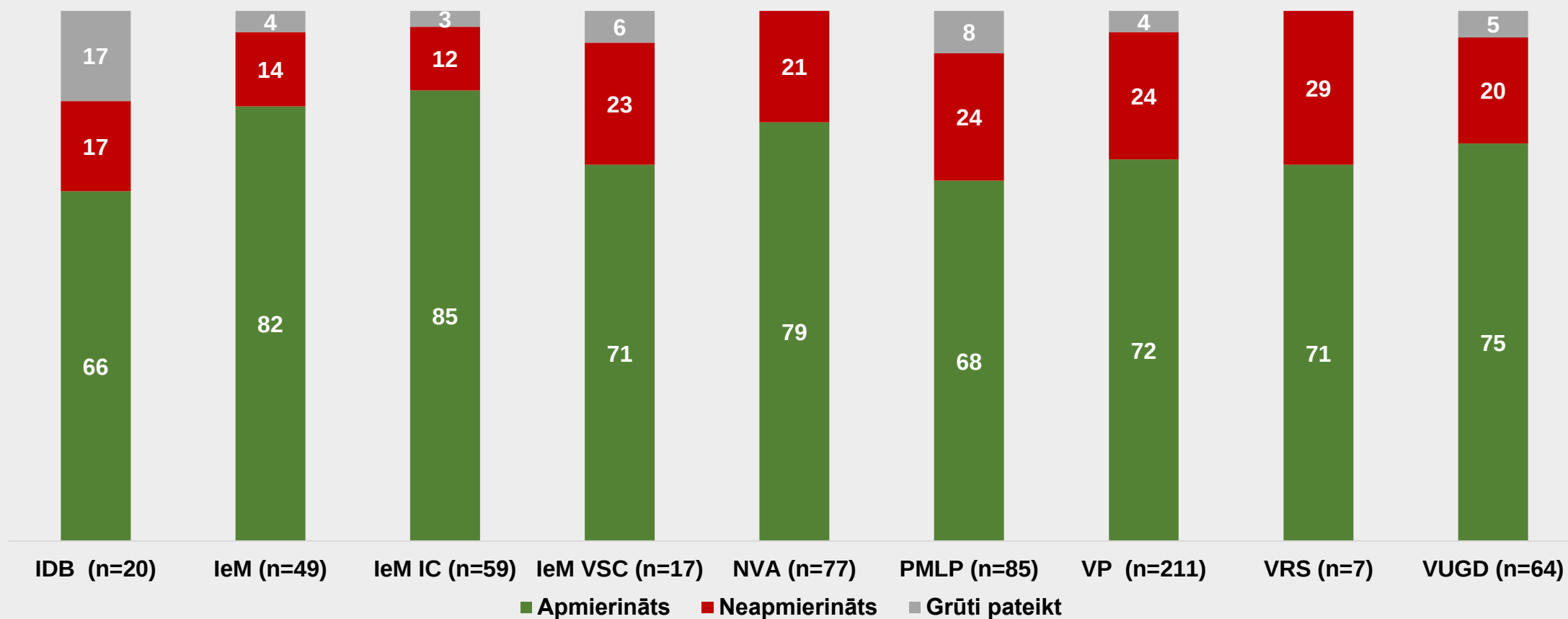
Šajā diagrammā viens respondents var būt iekļauts vairākās grupās.



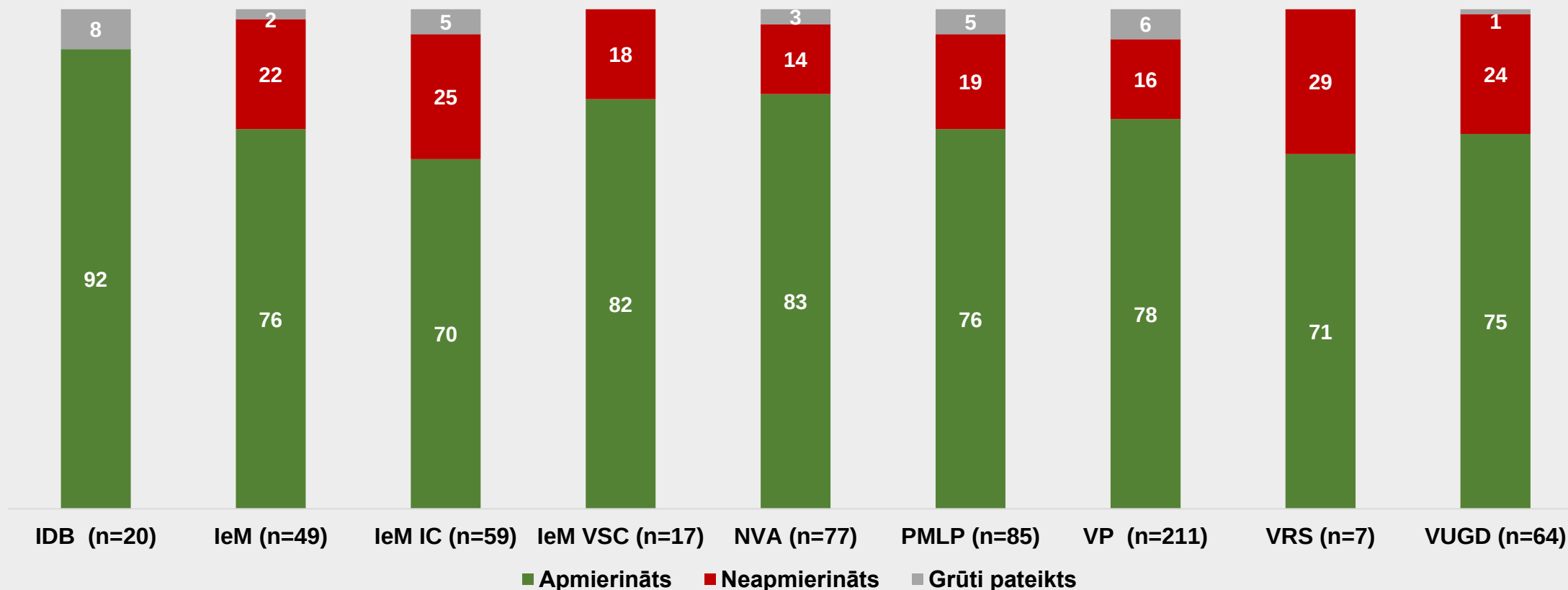
Apmierinātība ar darba vidi, aprīkojumu un ekipējumu



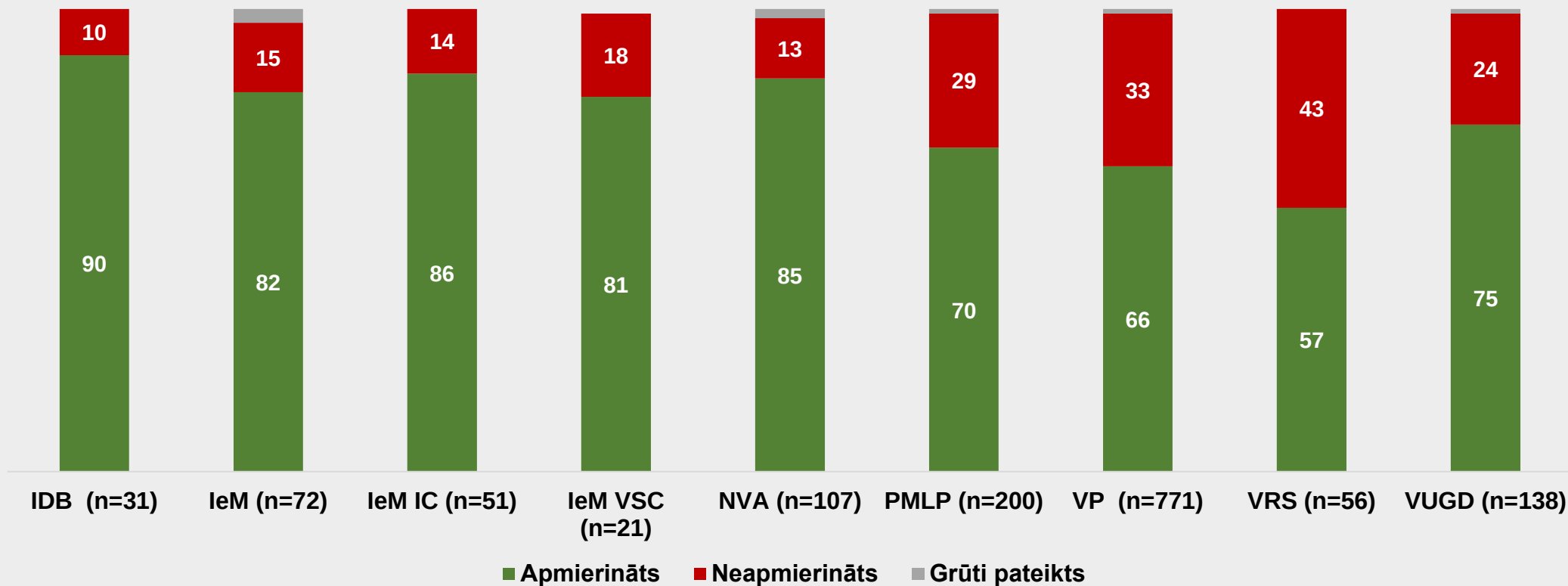
Apmierinātība ar biroja tehniku mājās (iestādes, %)



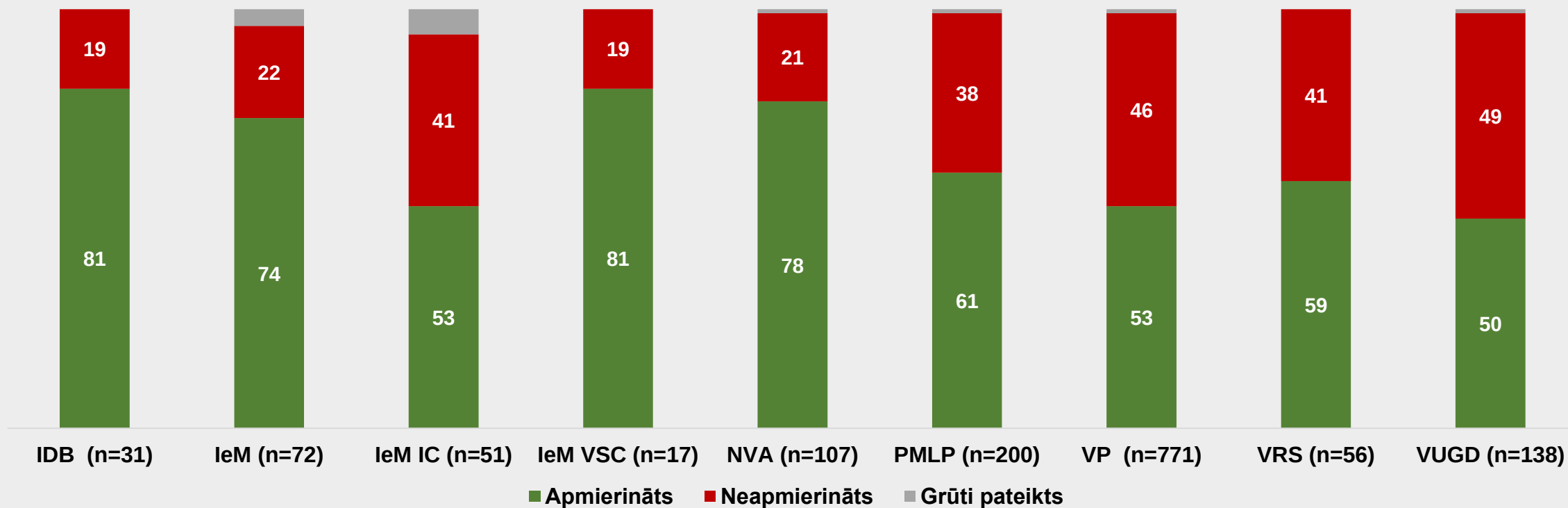
Apmierinātība ar darba apstākļiem mājās (iestādes,%)



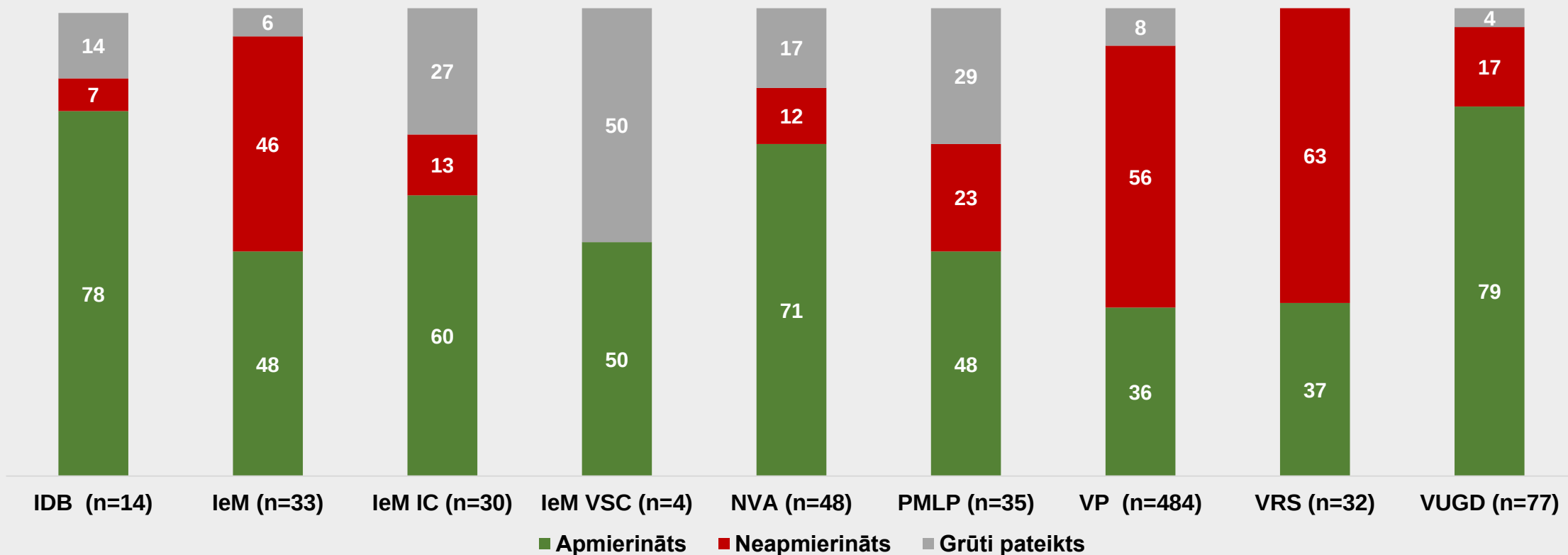
Apmierinātība ar biroja tehniku darbā (iestādes, %)



Apmierinātība ar darba vidi darbā (iestādes, %)



Apmierinātība ar aprīkojumu darbam ārtelpās (iestādes, %)



Lūdzu īsumā aprakstiet, kas būtu jāpilnveido aprīkojumā vai darba vietā, lai uzlabotu Jūsu darba apstākļus – 758 komentāri

Komentāros minētie nepieciešami uzlabojumi (% no visiem komentāriem)



Kopsavilkums

- Kopumā darbiniekiem **patīk savs darbs, tas ir jēgpilns un lielākā daļa ir lepmi strādāt** savā iestādē.
- Darbinieki **ir ļoti neapmierināti ar atalgojumu.**
- No 758 komentāriem, 30% komentāros tika izteikta **nepieciešamība atjaunot biroja tehniku.** 29% komentāros tika minēta **nepieciešamība pēc telpu remonta** un 21% norādīja, **ka nepieciešamas jaunas un/vai ergonomiskas mēbeles.**
- **47,6% respondentu atrodas paaugstināta stresa apstākļos.** Visaugstākie radītāji ir **VRS (60%) un leM (49,3%)** darbinieku vidū.
- Stratēģiskās plānošanas kontekstā **40% respondentu nezināja vai nevarēja pateikt, kādas ir iekšlietu nozares stratēģiskās prioritātes.**

**Detalizētāka informācija un datu faili – agnese.veisberga@iem.gov.lv;
marta.barbara.buka@iem.gov.lv.**