

Sabiedriskās domas aptauja par drošības jautājumiem

KVANTITATĪVAIS PĒTĪJUMS

© “Latvijas Fakti”, 2021.gada aprīlis



SATURS

I. METODOLOĢISKĀ INFORMĀCIJA

II. GALVENIE SECINĀJUMI

III. PĒTĪJUMA REZULTĀTI

1. Priekštati par drošību valstī un dzīvesvietas apkaimē	24
1.1. Iedzīvotāju drošības sajūta dažādās vidēs	24
1.2. Aktuālākās drošības problēmas valstī	26
1.3. Aktuālākās drošības problēmas dzīvesvietas apkaimē	28
2. Iedzīvotāju rūpes par personisko drošību	54
3. Uzticēšanās drošības iestādēm, saskarsmes pieredze un darba vērtējums.....	54
3.1. Valsts policija.....	24
3.2. Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests.....	26
3.3. Valsts robežsardze.....	28
3.4. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	26
3.5. Nelikumību pieredze saskarē ar drošības iestāžu darbiniekiem	24
3.6. Uzticēšanās dažādām drošības iestādēm	26
4. Mobilās lietotnes «Mana drošība» lietošana	54
5. Nozīmīgākie informācijas avoti par drošības jautājumiem	54



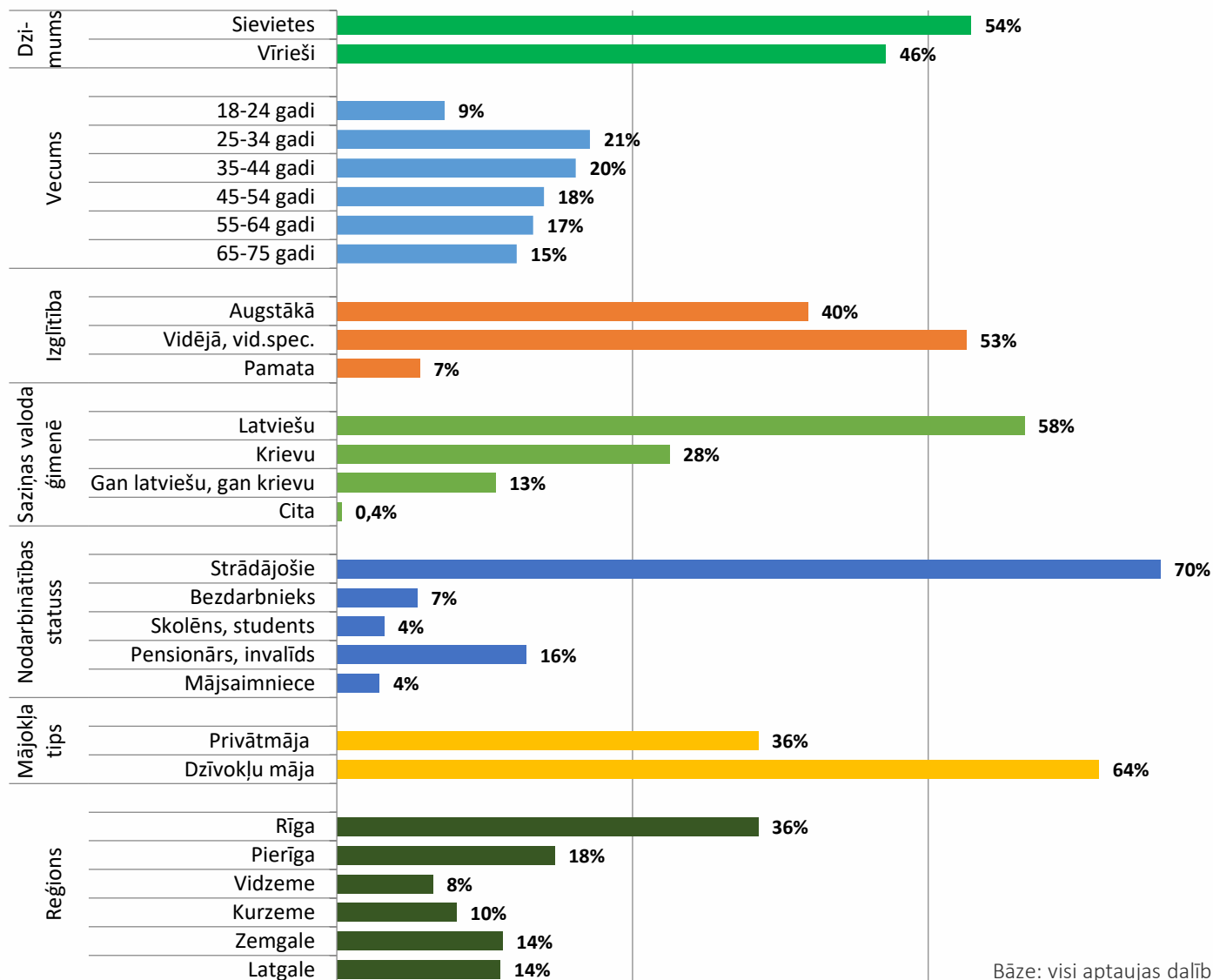
I. Metodoloģiskā informācija



Pētījuma mērķis:	✓ Iedzīvotāju drošības sajūta dažādās vidēs; ✓ Iedzīvotāju satraukums par dažādām drošības tēmām; ✓ Iedzīvotāju rūpes par personisko drošību; ✓ Iedzīvotāju pieredze saskarsmē ar dažādām iekšlietu resora iestādēm un iestāžu darba vērtējums
Datu ieguves metode:	telefonintervijas (CATI).
Izlases apjoms:	1000 respondenti
Izlases prasības:	represzentatīva Latvijas iedzīvotāju izlase
Izlases raksturojums:	pēc nejaušības principa sastādītu skaitļu kombināciju tālrunu numuru gadījuma rakstura izlase (RDD - <i>Random digit dialing</i>)
Telefonu numuru datu bāze:	pēc nejaušo skaitļu principa datora ģenerēta 8-zīmju tālrunu numuru datu bāze, respondentu atlasē izmantojot nejaušās izlases principus
Kontaktu skaits uz katru numuru:	5 mēģinājumi
Aptaujas lauka darba apraksts:	✓ Aptauja notika laika posmā no 2021.gada 9.aprīļa līdz 2021.gada 19.aprīlim. ✓ Informācijas ieguves metode: datorizētas telefonintervijas. ✓ Sasniegtais izlases apjoms: 1000 Latvijas pastāvīgie iedzīvotāji vecumā no 18 gadiem. ✓ Kopumā aptauju veica 16 "Latvijas Fakti" intervētāji, kuru darbu pārraudzīja 4 intervētāju darba kvalitātes pārraugi, kas tiešsaistē klausījās 20% no katra aptaujas veikšanā iesaistītā intervētāja veiktajām intervijām. Visi intervētāji brīvi pārvalda latviešu un krievu valodu. ✓ Aptaujas organizēšanā un veikšanā tika ievērots ESOMAR tirgus un sociālo pētījumu veikšanas kodekss un standarti.



Izlases sadalījums



Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



II. Galvenie secinājumi



❖ Saskaņā ar pētījuma rezultātiem:

- ❑ Aptaujātie Latvijas iedzīvotāji kopumā jūtas droši, gan runājot par valsti kopumā, gan arī runājot par dzīvesvietas apkaimi. Dominējošā daļa (87%) aptaujāto Latvijas iedzīvotāju uzskata, ka Latvija ir droša valsts dzīvošanai. Kritisku nostāju pārstāvēja 12% respondentu. Gandrīz visi (95%-98%) aptaujātie jūtas droši savā mājoklī, pastaigājoties pa savu apkaimi diennakts gaišajā laikā, kā arī darba vietā.
- ❑ Sabiedrības skatījumā aktuālākās drošības problēmas valstī ir (minēja vairāk nekā divas trešdaļas respondentu):
 - ✓ Korupcija (problēma ļoti vai drīzāk uztrauc 74% aptaujāto Latvijas iedzīvotāju);
 - ✓ Pandēmija (71%);
 - ✓ Finanšu noziegumi (70%);
 - ✓ Organizētā noziedzība (66%);
 - ✓ Kibernetiskā noziedzība (uztrauc 66% respondentu).
- ❑ Lielāko daļu pētījuma dalībnieku satrauc arī tādas drošības tēmas kā satiksmes drošība (uztrauc 63% respondentu), cilvēku tirdzniecība un ekspluatācija (57%), civilā aizsardzība dabas un cilvēku izraisītu katastrofu gadījumos (54%), imigrantu vai bēgļu pieplūdums (51%).
- ❑ Ļielākā daļa aptaujāto Latvijas iedzīvotāju, kā aktuālas drošības problēmas, runājot par mājokļa apkaimēm, nosauca:
 - ✓ Bērnu drošība (problēma ļoti vai drīzāk uztrauc 60% respondentu);
 - ✓ Zādzības (52%);
 - ✓ Narkotiku tirdzniecība (51%);
 - ✓ Iereibušas personas (50%).



- ❑ Vērtējot gatavību iespējamiem ārkārtas gadījumiem un nestandarta situācijām aptaujas dalībnieku domas dalījās. Visbiežāk, gandrīz puse (47%) aptaujāto Latvijas iedzīvotāju atbildēja, ka ārkārtas vai nestandarta situācijām ir gatava daļēji. Nedaudz vairāk par ceturtdaļu (28%) sabiedrības savu gatavību iespējamiem ārkārtas gadījumiem un nestandarta situācijām vērtēja pozitīvi, atbildot, ka viņiem mājās ir sagatavota rezerve, kā sērkokociņi, sveces, kabatas lukturi, šķiltavas, radio ar rezerves baterijām, gāzes (spirta) plītiņa, medicīniskā aptieciņa un nepieciešamās zāles, pārtikas un dzeramā ūdens rezerves, skaidra nauda. Noliecīgoši (nav sagatavota rezerve ārkārtas vai nestandarta situācijām) atbildēja 25% respondentu. Pētījuma rezultātu analīze respondentu grupās, kas izveidotas pēc dažādām sociāli demogrāfiskajām pazīmēm, neatklāj kādas būtiskas rezultātu atšķirības vai tendences.
- ❑ Vairāk nekā divām trešdaļām aptaujāto mājsaimniecību ir veikti sekojoši drošības pasākumi:
 - ✓ Aizejot vienmēr tiek aizslēgtas mājokļa durvis (minēja 95% aptaujāto);
 - ✓ Mājoklī ir uzstādīts dūmu detektors (81%);
 - ✓ Ir prasme rīkoties ar ugunsdzēsamo aparātu (78%);
 - ✓ Atrodoties mājās, mājokļa durvis ir aizslēgtas (71%).
- ❑ Vairākums (60%) aptaujāto Latvijas iedzīvotāju uzskata, ka zina, kā rīkoties situācijā, kas liecina vai rada aizdomas par cilvēku tirdzniecību (ekspluatāciju piespiedu prostitūcijas, darbaspēka ekspluatācijas, piespiedu noziedzīgu nodarījumu izdarīšanas, piespiedu ubagošanas, kalpības, orgānu izņemšanas nolūkā). Salīdzinoši labāk informēti ir iedzīvotāji vecumā no 35 līdz 44 gadiem, ar augstāko izglītību, strādājošie. Kritiski savas zināšanas, kā rīkoties situācijā, kas liecina vai rada aizdomas par cilvēku tirdzniecību, vērtēja 40% pētījuma dalībnieku
- ❑ Sabiedrībai raksturīgs augsts uzticēšanās līmenis dažādām drošības iestādēm un pozitīvs saskarsmes vērtējums – vairāk nekā 70% aptaujāto Latvijas iedzīvotāju kopumā uzticas Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldei, Valsts robežsardzei, saskarsmes pieredze ar šīm drošības iestādēm kopumā pozitīvi vērtēta vairāk nekā 90% gadījumu. Dominējošā daļa iedzīvotāju uzticas arī Valsts policijai, taču tās darbs respondentu vidū, kuriem bijusi saskarsmes pieredze, vērtēts, galvenokārt, kritiski.



- ❑ Kādas drošības iestāžu darbinieku nelikumīgas rīcības, saistītas ar vardarbību, pildot dienesta pienākumus, ir retums. Šāda pieredze pēdējo 3 gadu laikā ir bijusi:
 - ✓ 4% aptaujāto saskaroties ar kādu no sekojošu drošības iestāžu darbiniekiem - Valsts policija, Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests, Valsts robežsardze, Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs, Nodrošinājuma valsts aģentūra.
 - ✓ 1% respondentu saskaroties ar kādu no sekojošu drošības iestāžu darbiniekiem - Pašvaldības policija, Ostas policija, Ieslodzījumu vietu pārvalde.
- ❑ Mobilo lietotni «Mana drošība» atpazīna, katrs otrais aptaujas dalībnieks, to ir lejuplādējuši 3% respondentu. 51% aptaujāto iedzīvotāju atzina, ka viņiem nav informācijas par šo lietotni.
- ❑ Nozīmīgākie informācijas avoti par dažādiem drošības jautājumiem:
 - ✓ Ziņu portāli (informāciju par drošības tēmu gūst 53% iedzīvotāju);
 - ✓ Televīzija (44%);
 - ✓ Drošības dienestu sociālo tīklu profili (Facebook, Twitter, Youtube, u.c) (35%);
 - ✓ Radio (30%).



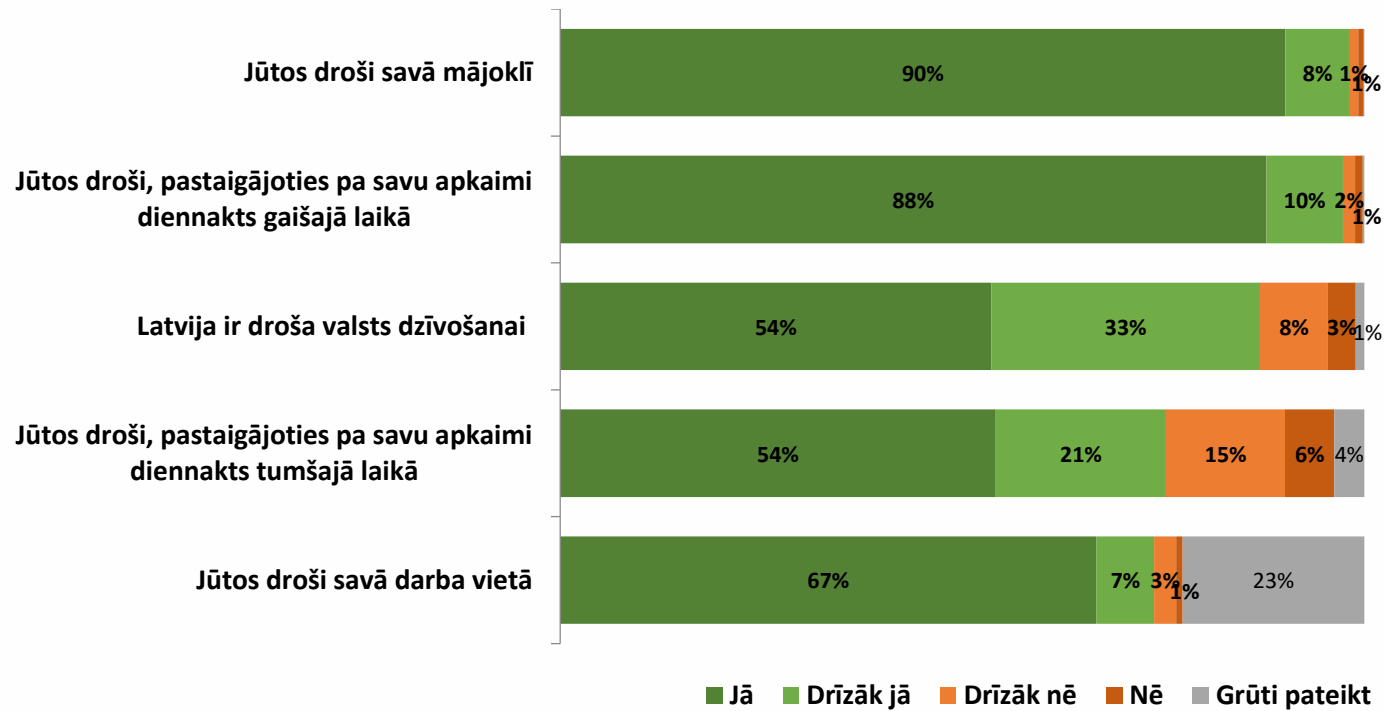
III. Pētījuma rezultāti

1. Priekštati par drošību valstī un dzīvesvietas apkaimē



Iedzīvotāju drošības sajūta dažādās vidēs (1)

A1. Lūdzu, novērtējiet, vai....?

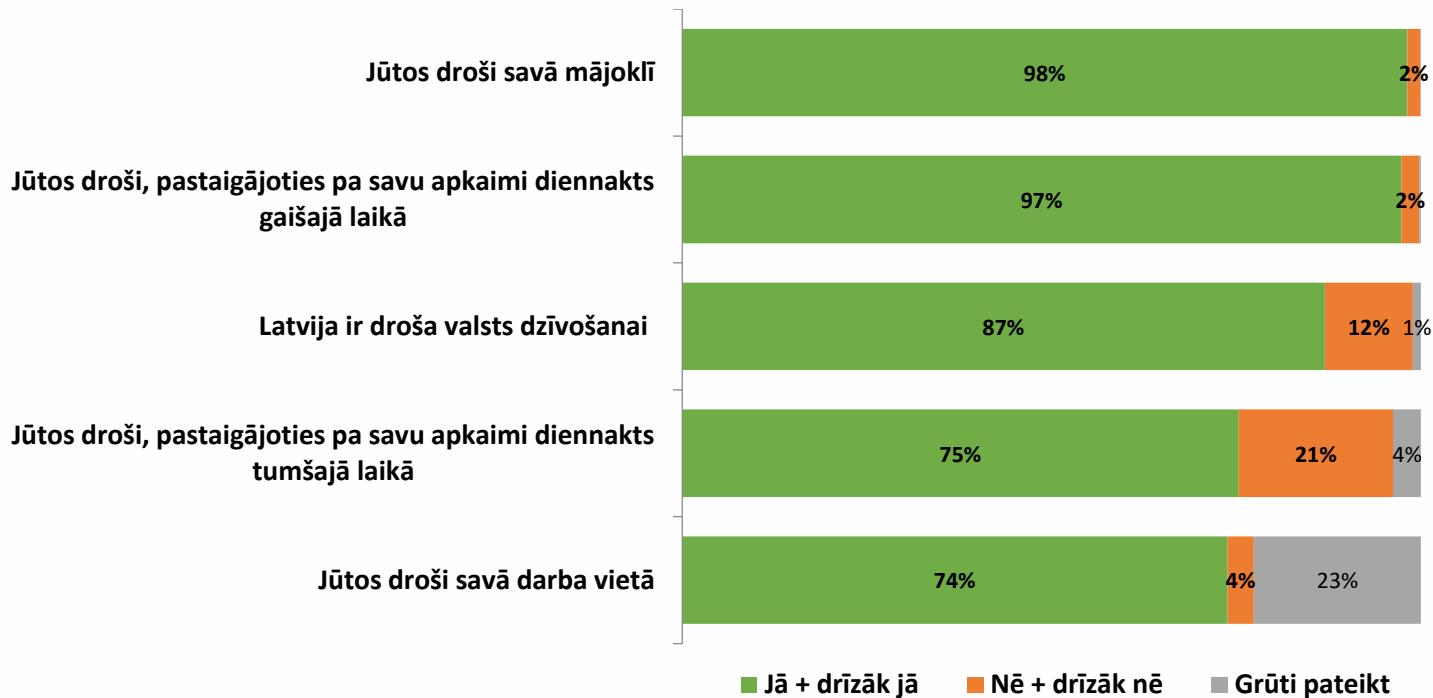


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Iedzīvotāju drošības sajūta dažādās vidēs (2)

A1. Lūdzu, novērtējiet, vai....?

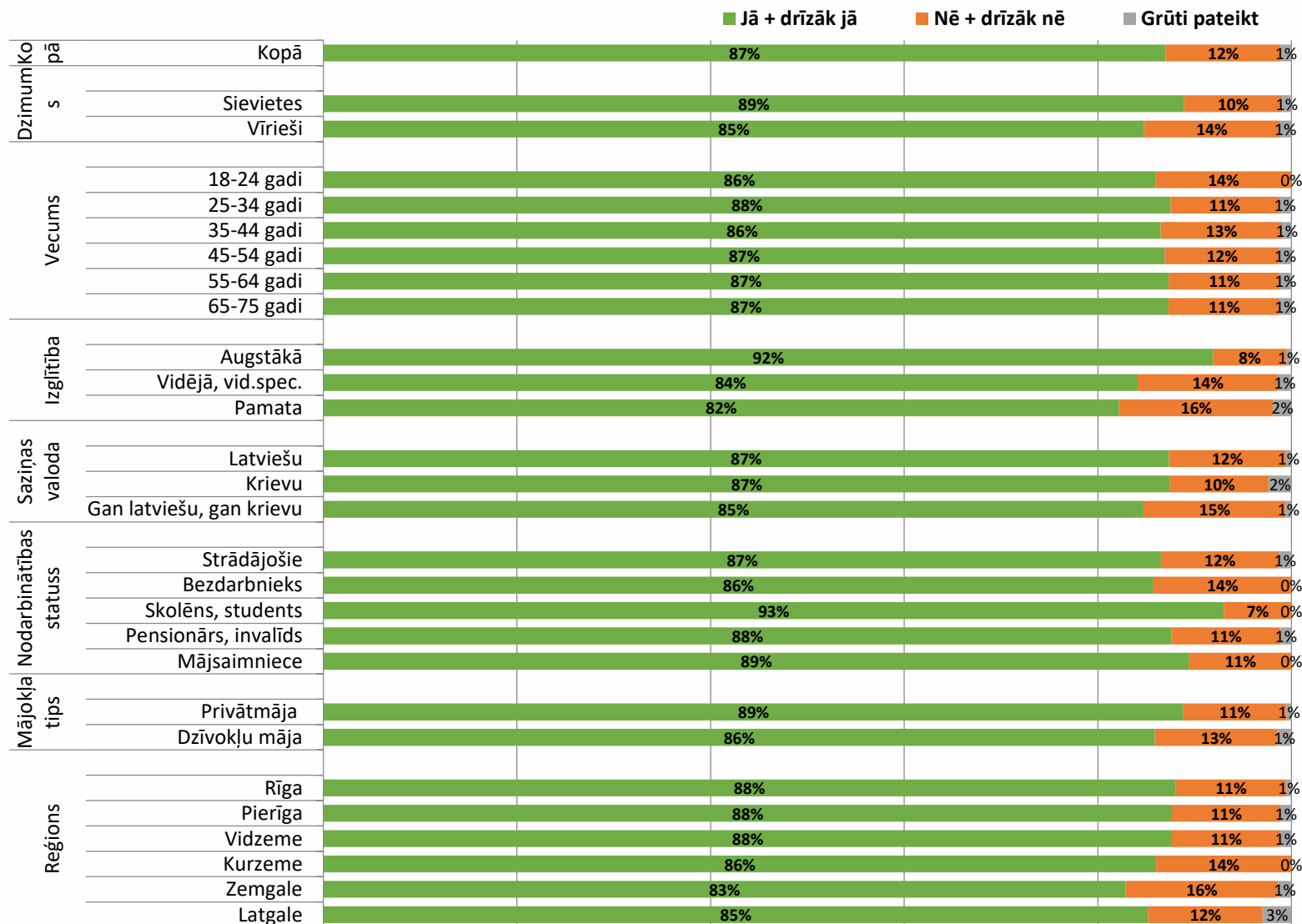


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Iedzīvotāju drošības sajūta dažādās vidēs (3)

A1. Lūdzu, novērtējiet, vai....? - **Latvija ir droša valsts dzīvošanai**

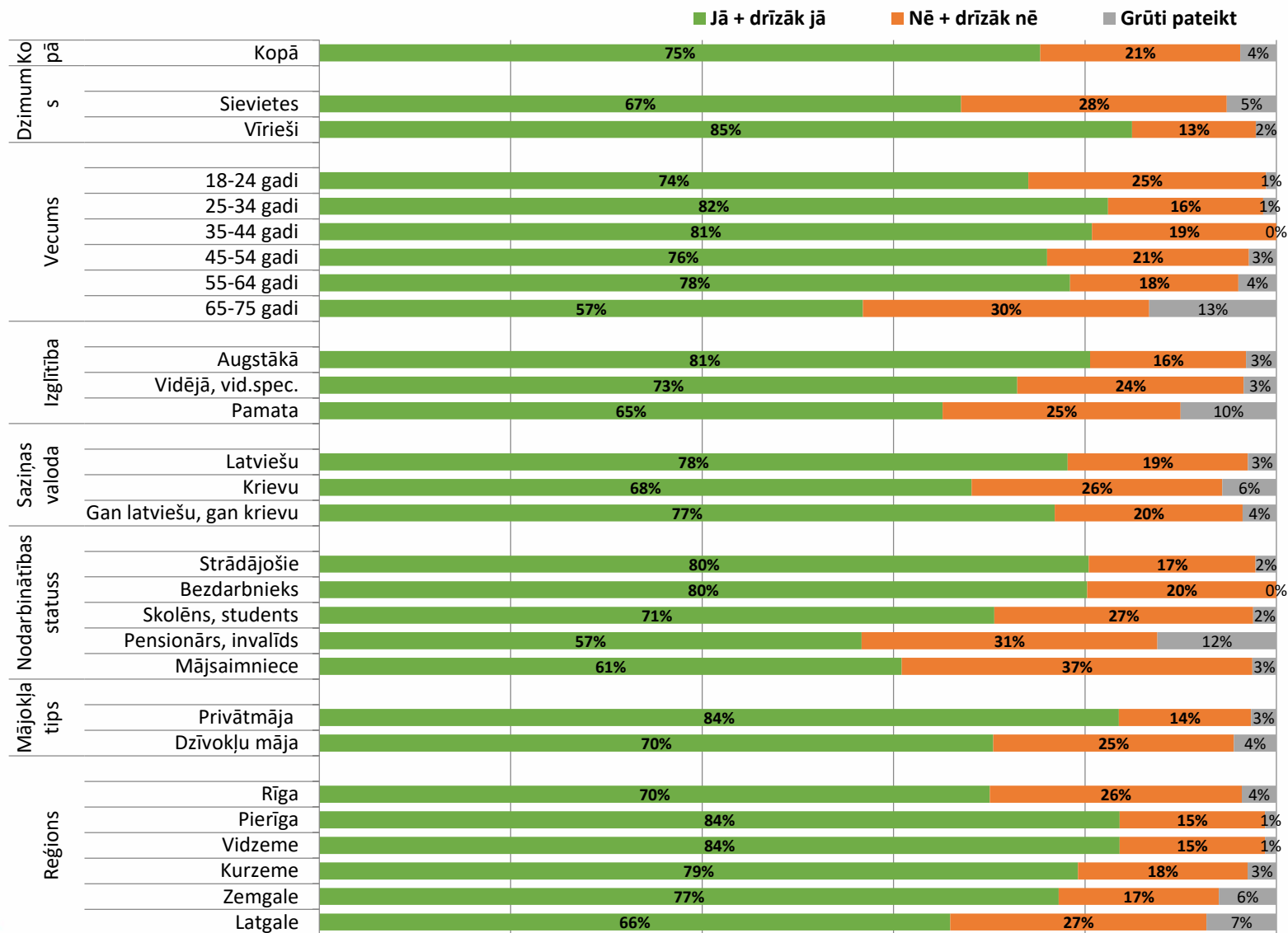


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Iedzīvotāju drošības sajūta dažādās vidēs (4)

A1. Lūdzu, novērtējiet, vai....? - **Jūtos droši, pastaigājosies pa savu apkaimi diennakts tumšajā laikā**

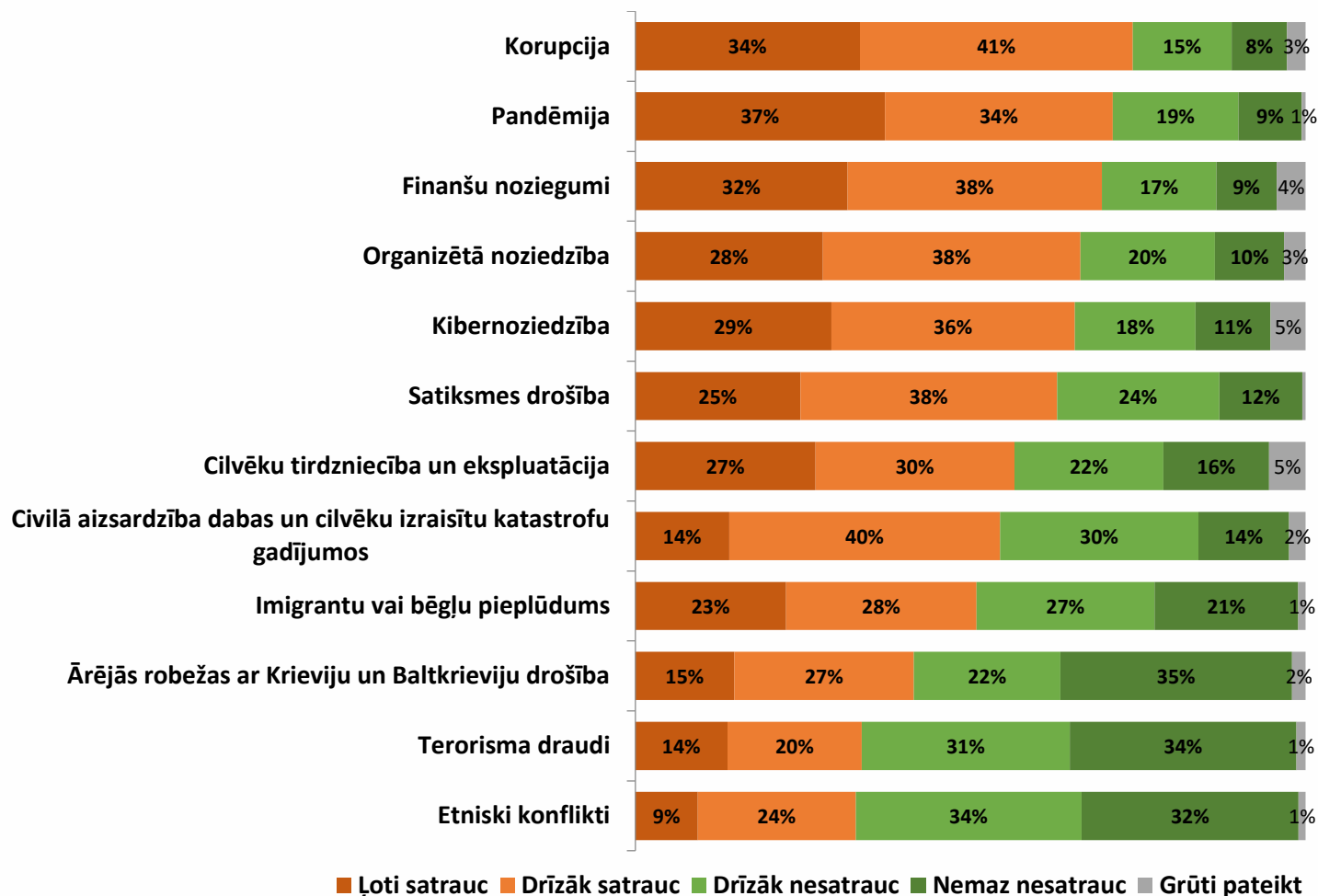


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas valstī (1)

A2. Domājot par kopējo situāciju Latvijā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētās problēmas?

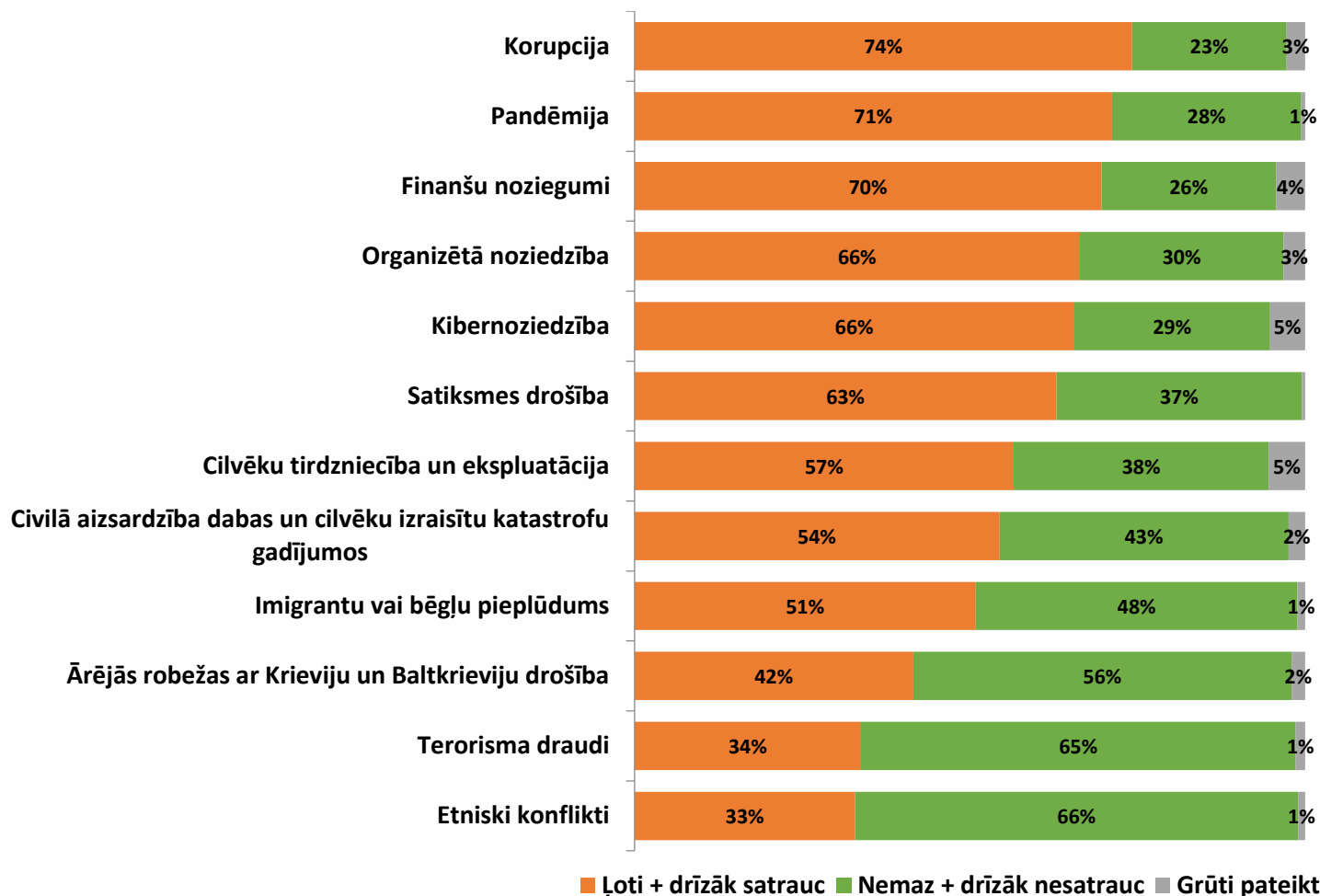


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas valstī (2)

A2. Domājot par kopējo situāciju Latvijā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētās problēmas?

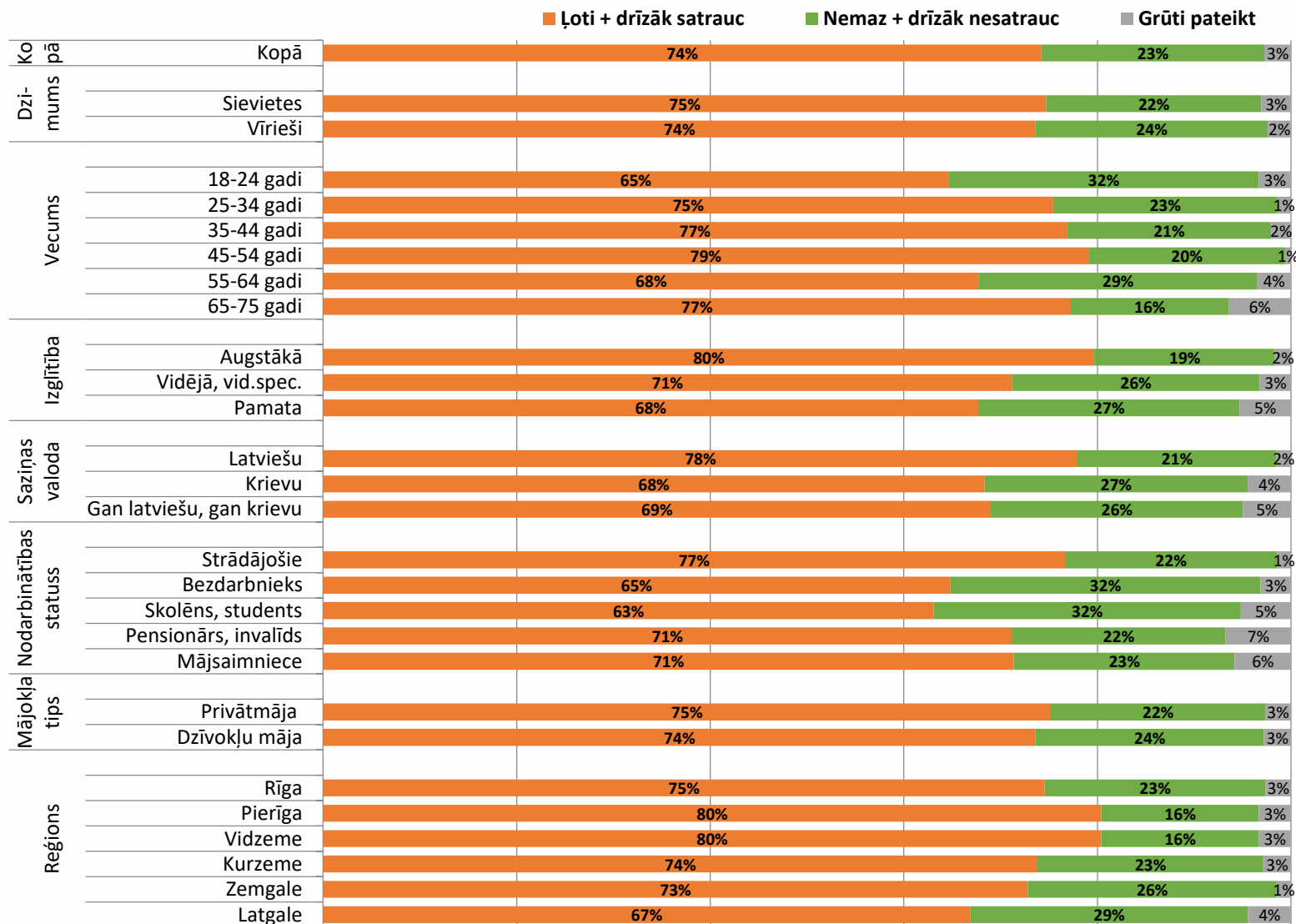


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas valstī (3)

A2. Domājot par kopējo situāciju Latvijā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? - **Korupcija**

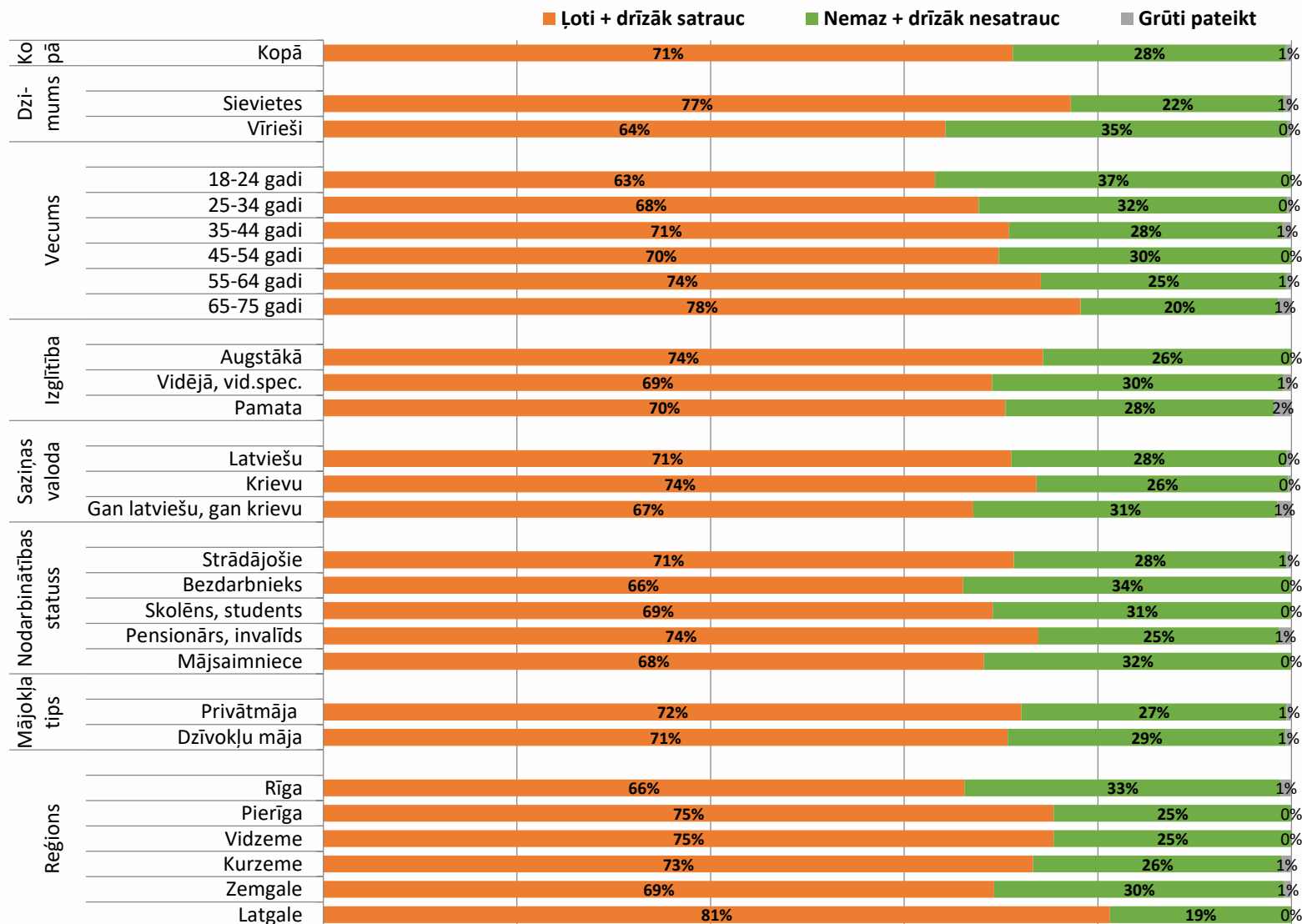


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas valstī (4)

A2. Domājot par kopējo situāciju Latvijā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? - **Pandēmija**

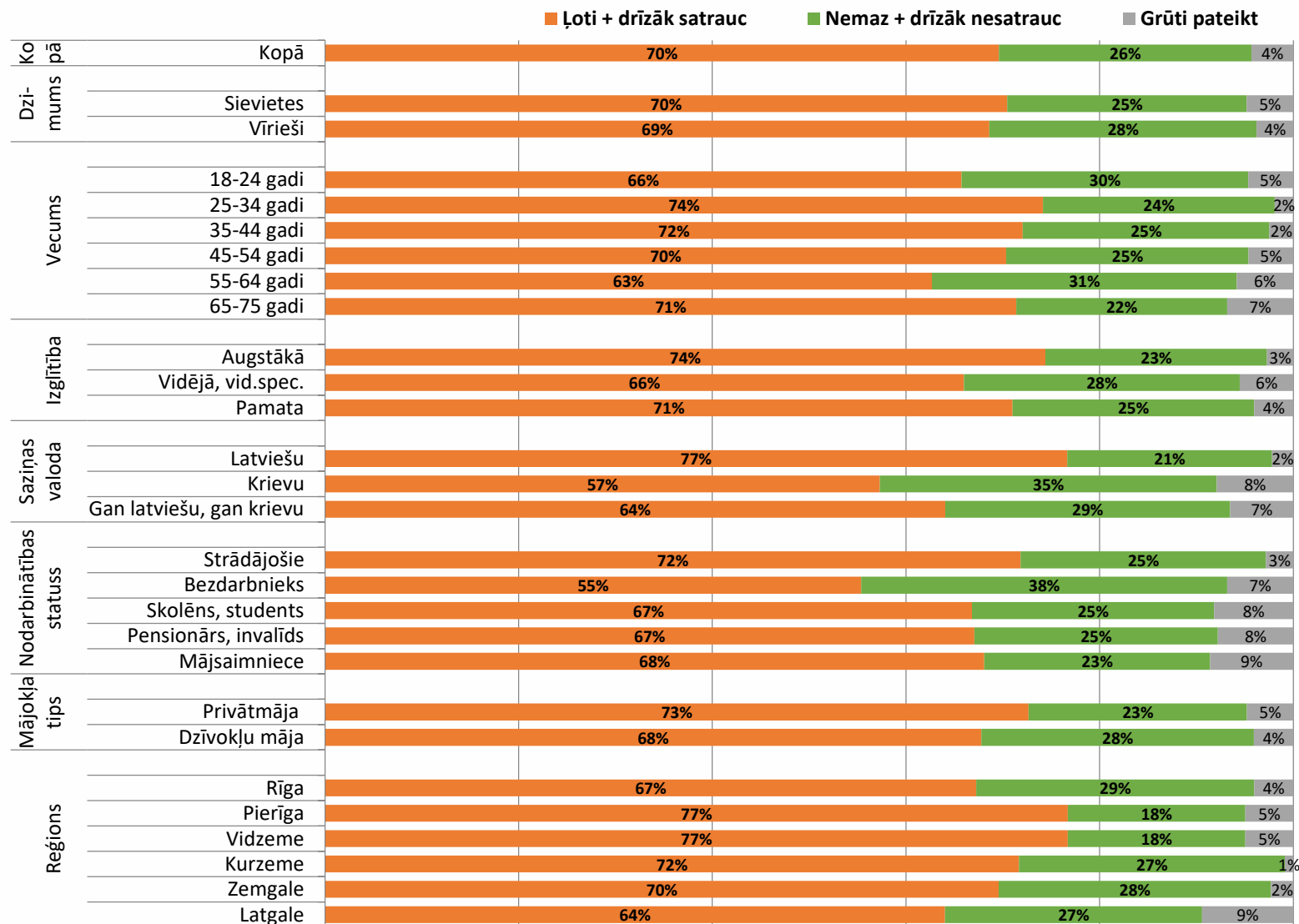


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas valstī (5)

A2. Domājot par kopējo situāciju Latvijā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? – **Finanšu noziegumi**

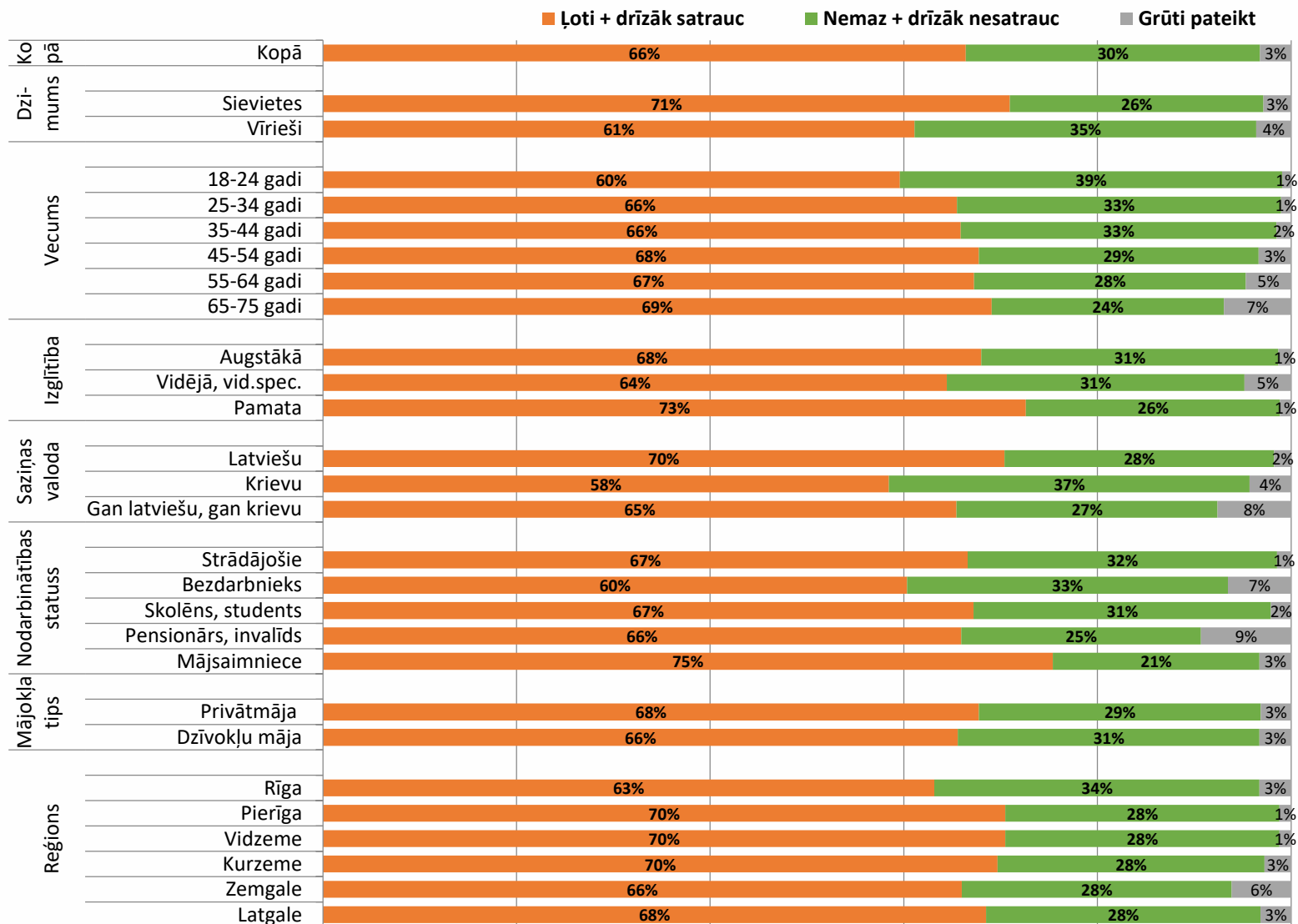


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas valstī (6)

A2. Domājot par kopējo situāciju Latvijā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? – **Organizētā noziedzība**

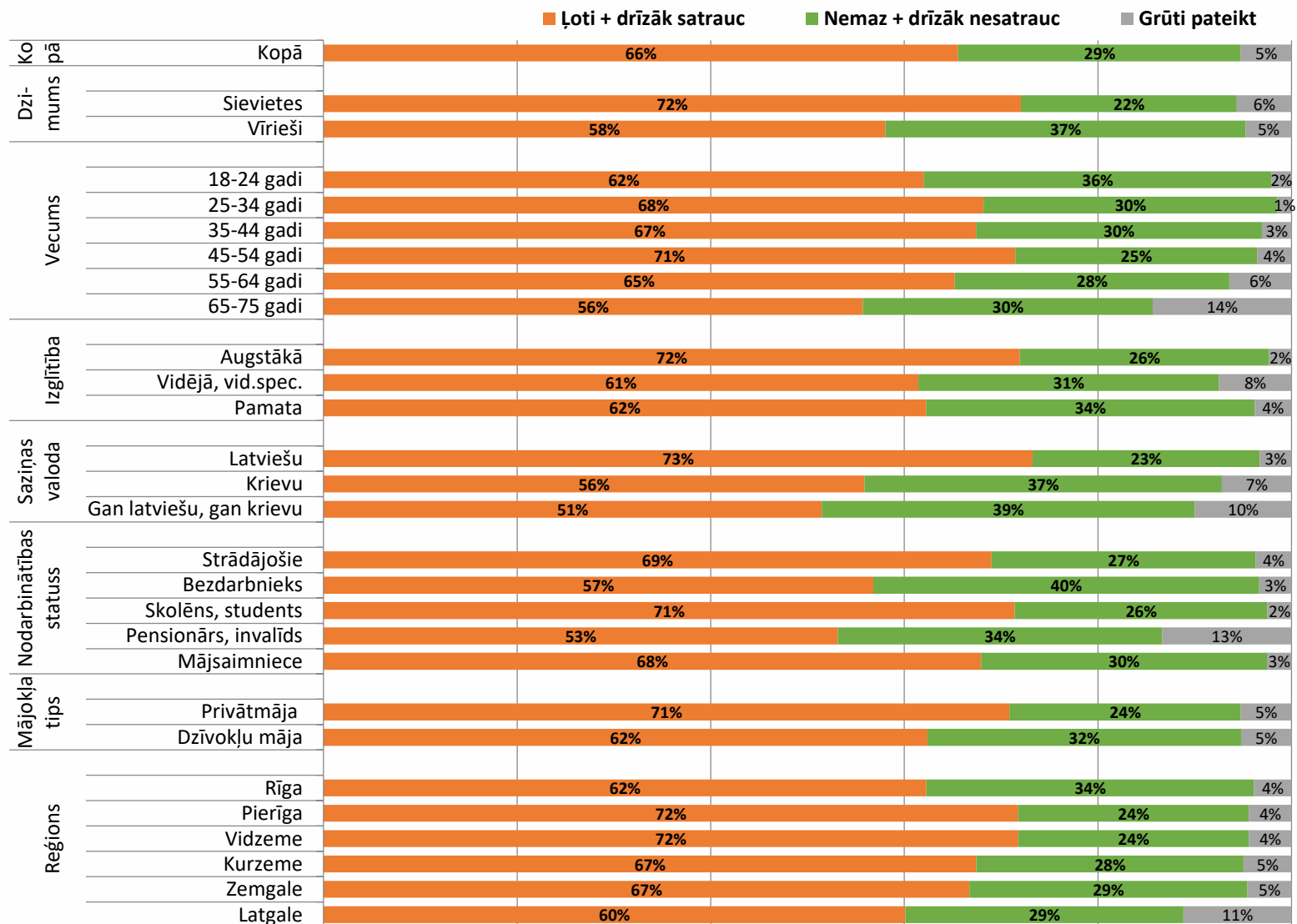


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas valstī (7)

A2. Domājot par kopējo situāciju Latvijā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? – **Kibernetizācija**

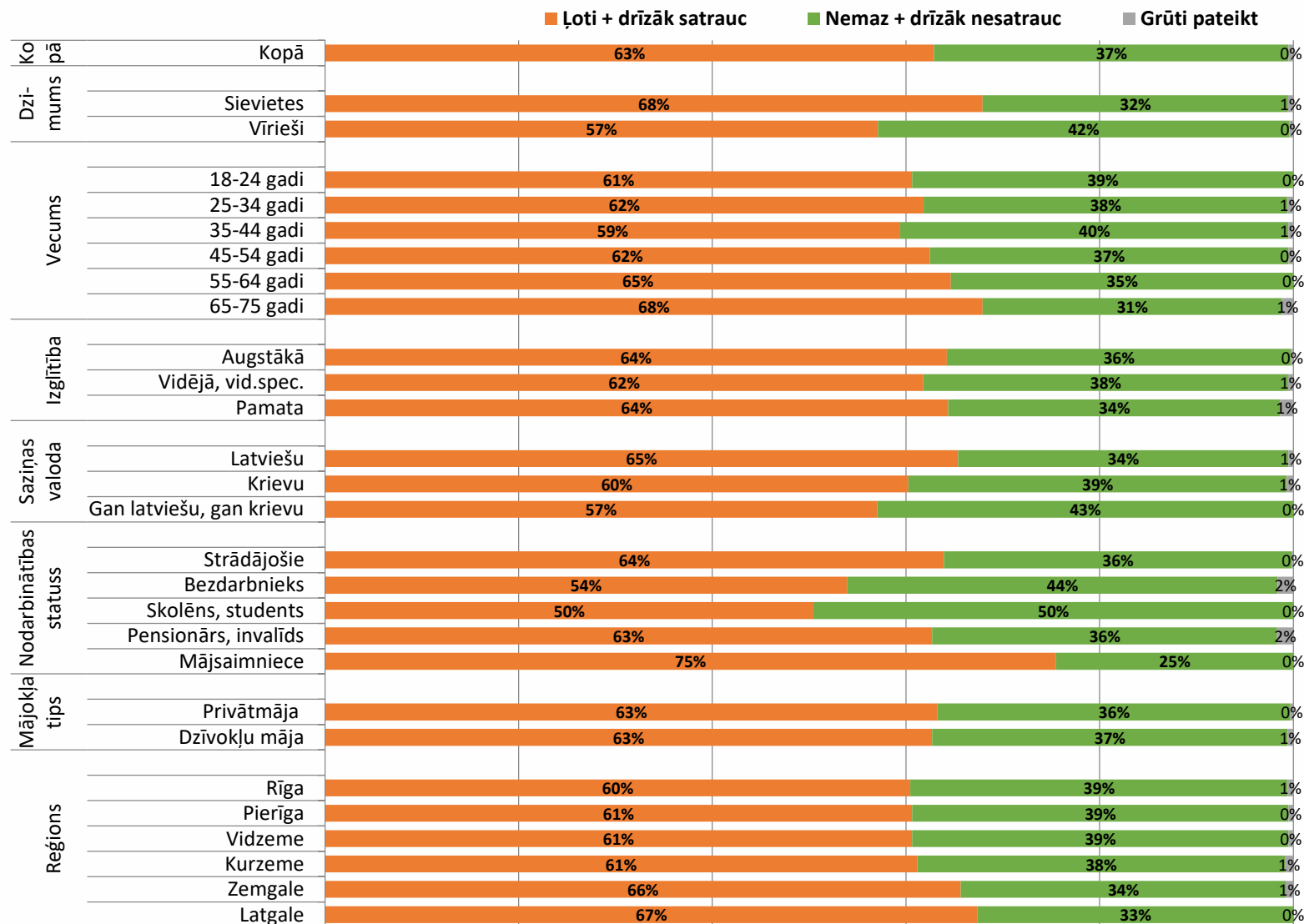


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas valstī (8)

A2. Domājot par kopējo situāciju Latvijā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? – **Satiksmes drošība**



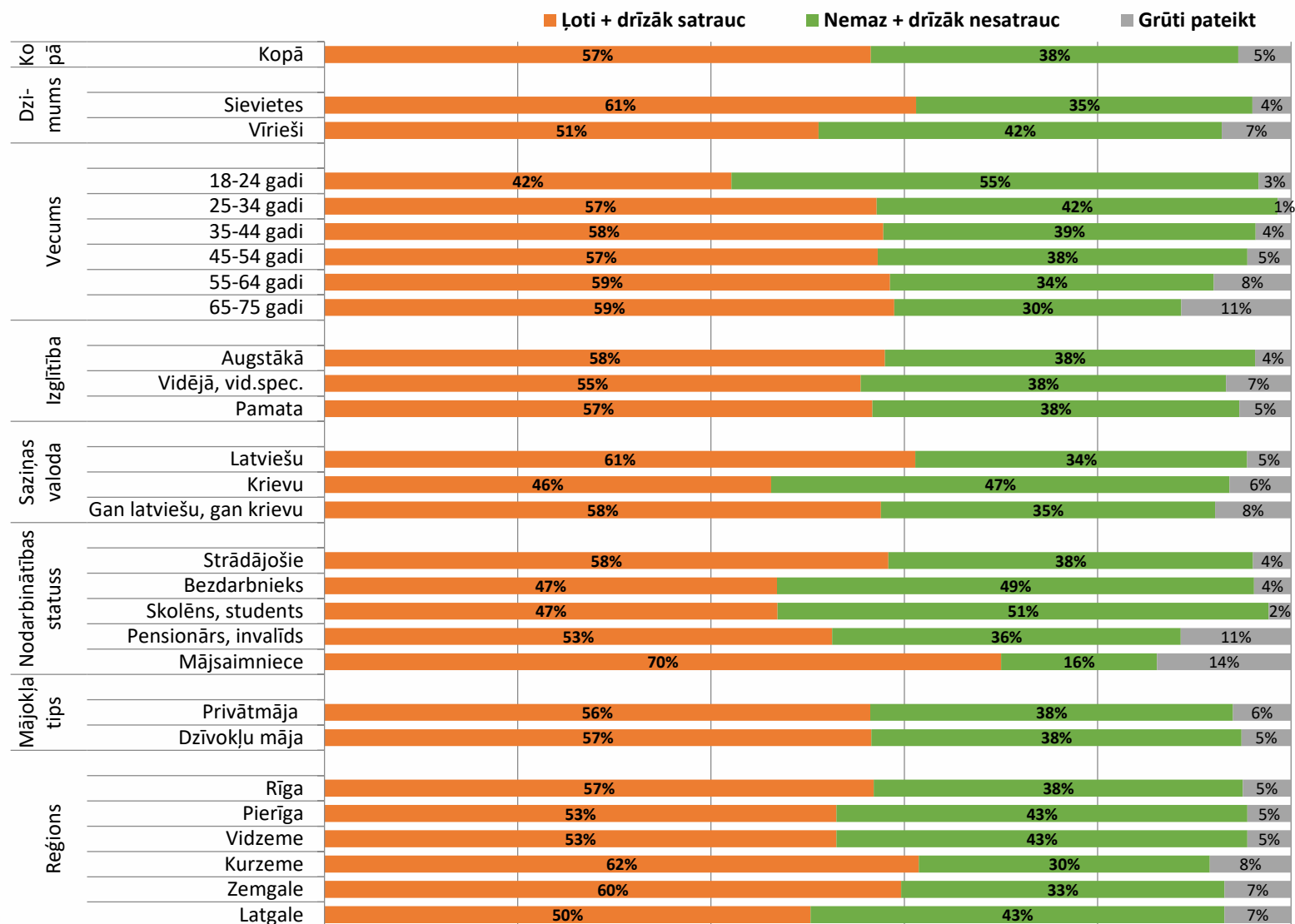
Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas valstī (9)

A2. Domājot par kopējo situāciju Latvijā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? –

Cilvēku tirdzniecība un ekspluatācija



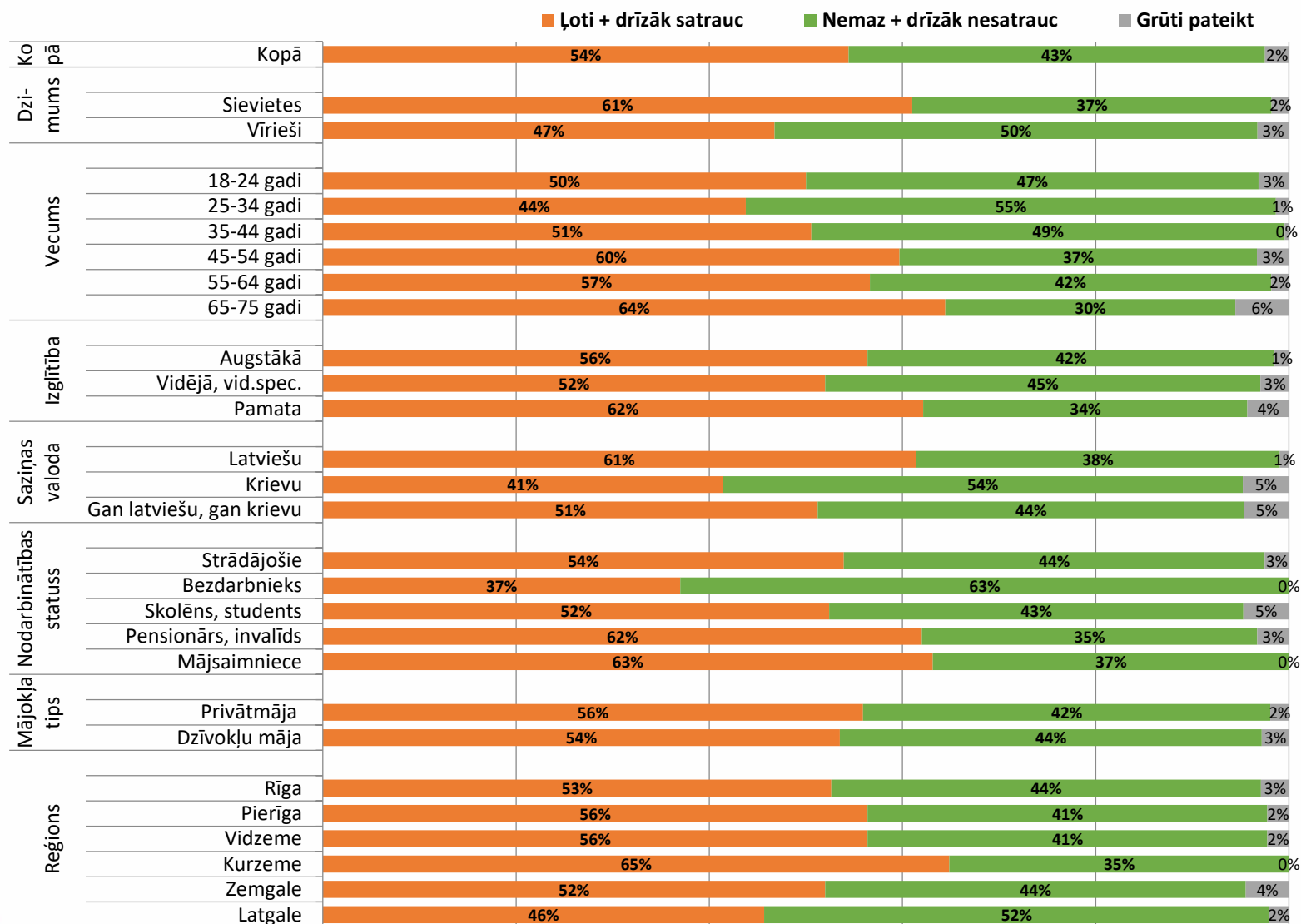
Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas valstī (10)

A2. Domājot par kopējo situāciju Latvijā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? –

Civilā aizsardzība dabas un cilvēku izraisītu katastrofu gadījumos



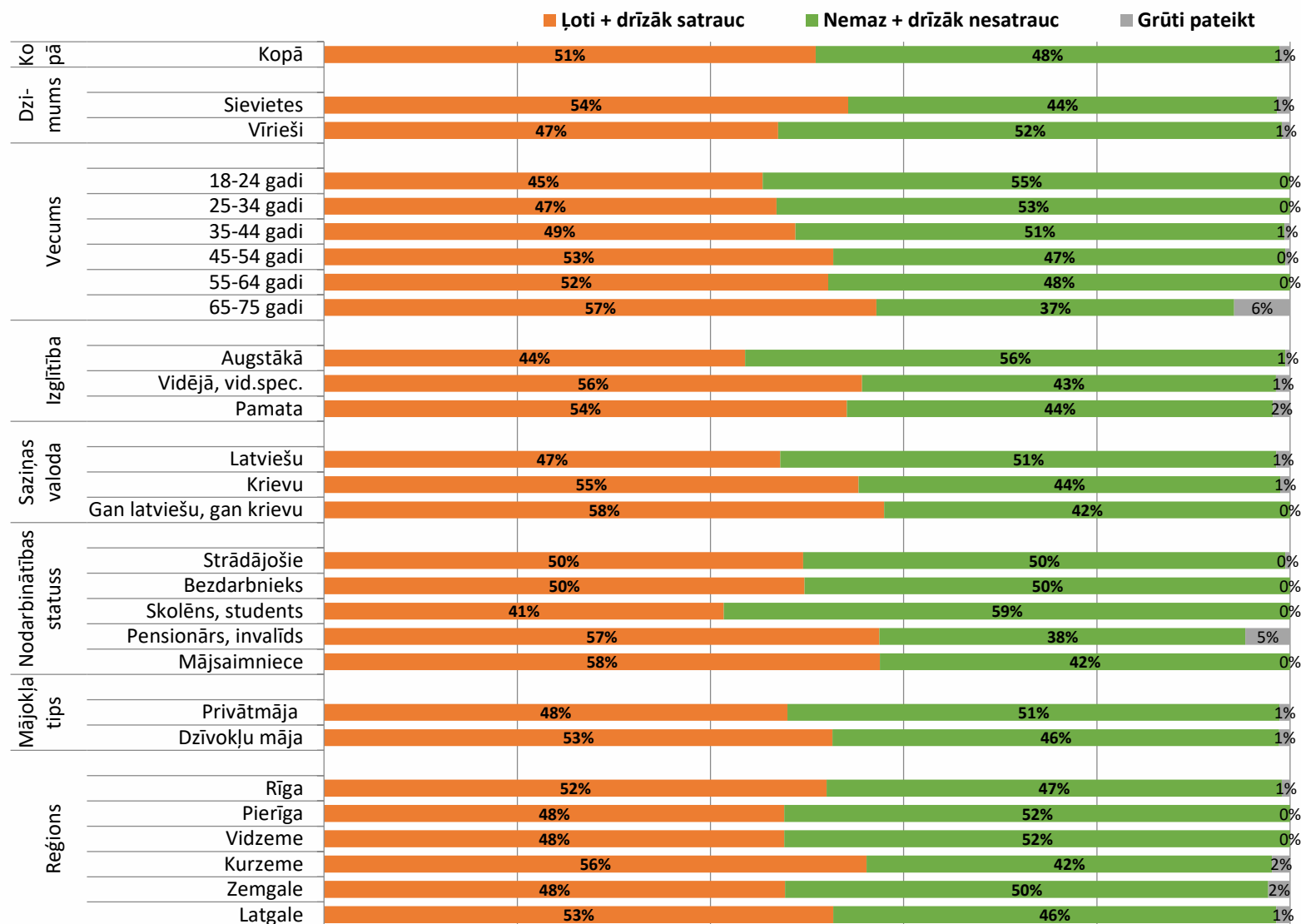
Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas valstī (11)

A2. Domājot par kopējo situāciju Latvijā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? –

Imigrantu vai bēgļu pieplūdums



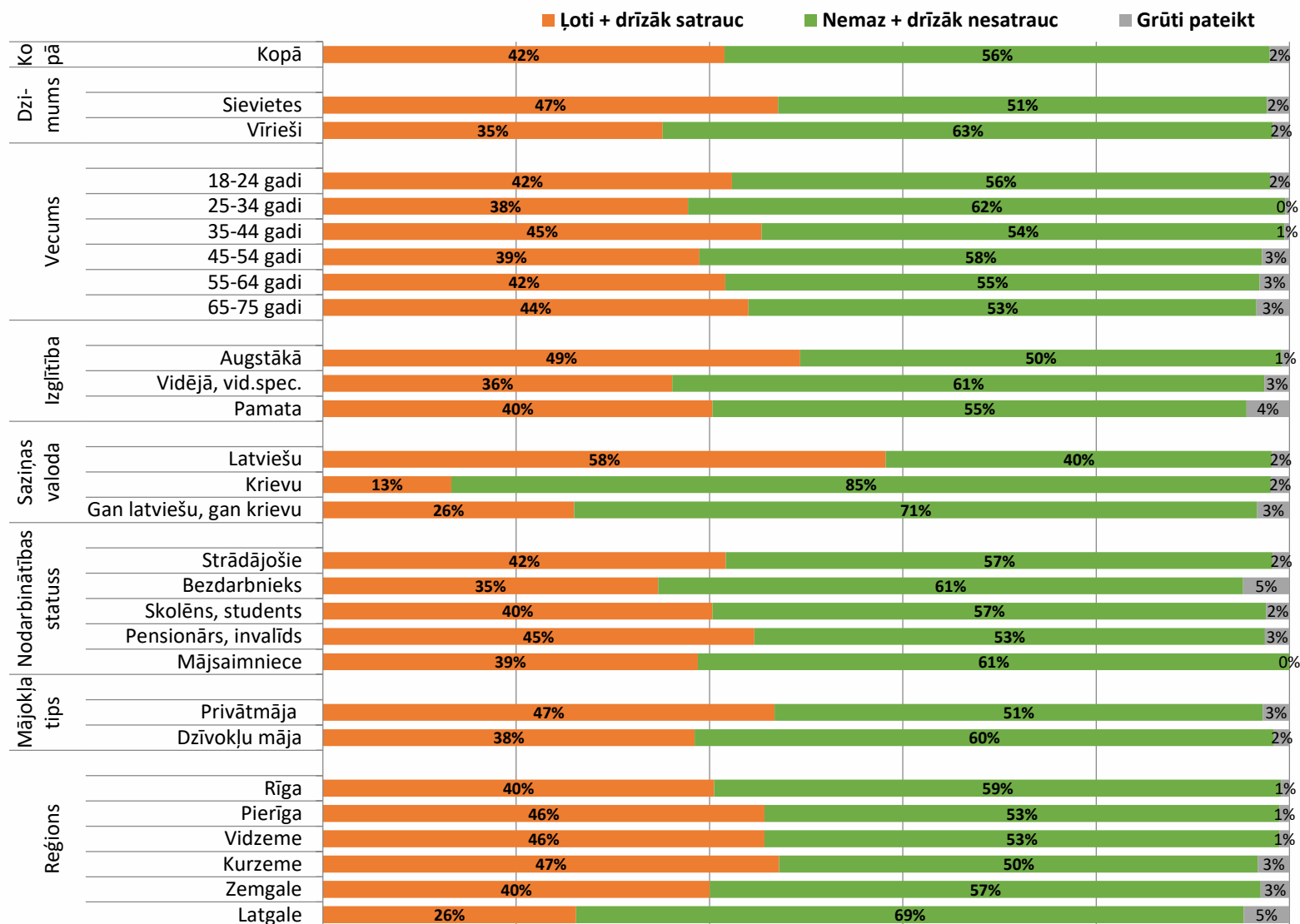
Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas valstī (12)

A2. Domājot par kopējo situāciju Latvijā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? –

Ārējās robežas ar Krieviju un Baltkrieviju drošība

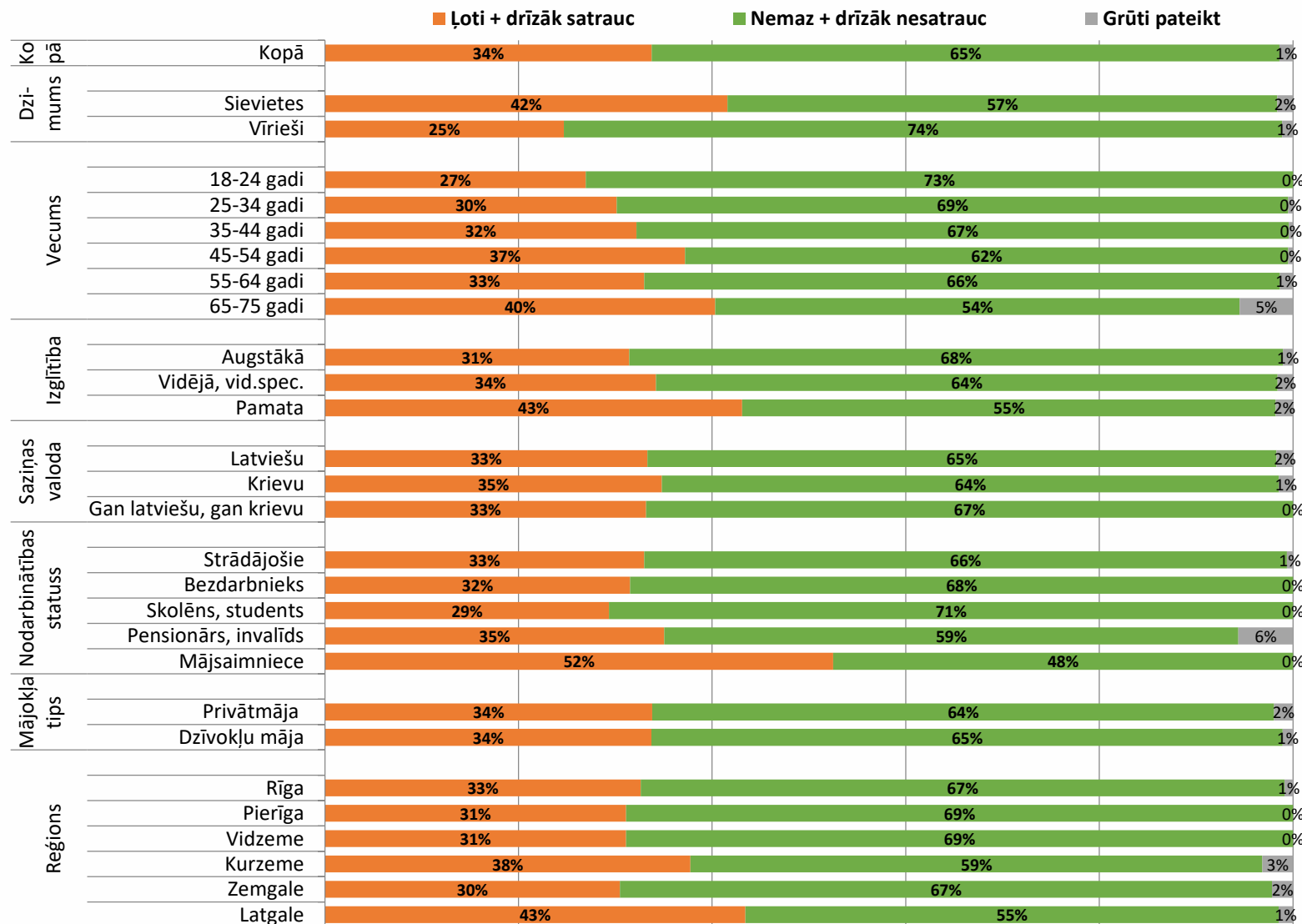


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas valstī (13)

A2. Domājot par kopējo situāciju Latvijā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? – **Terorisma draudi**

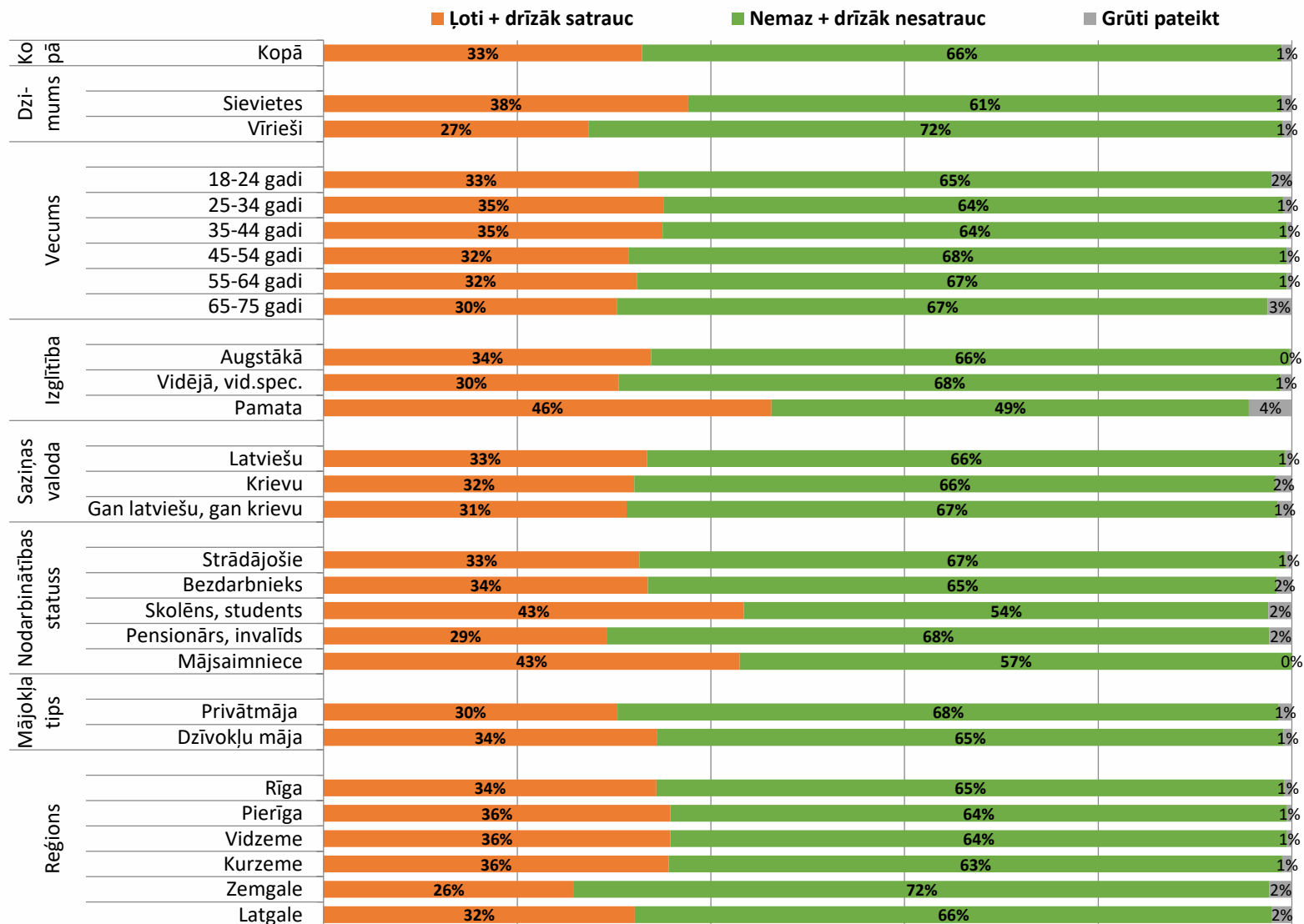


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas valstī (14)

A2. Domājot par kopējo situāciju Latvijā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? – **Etniski konflikti**



Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



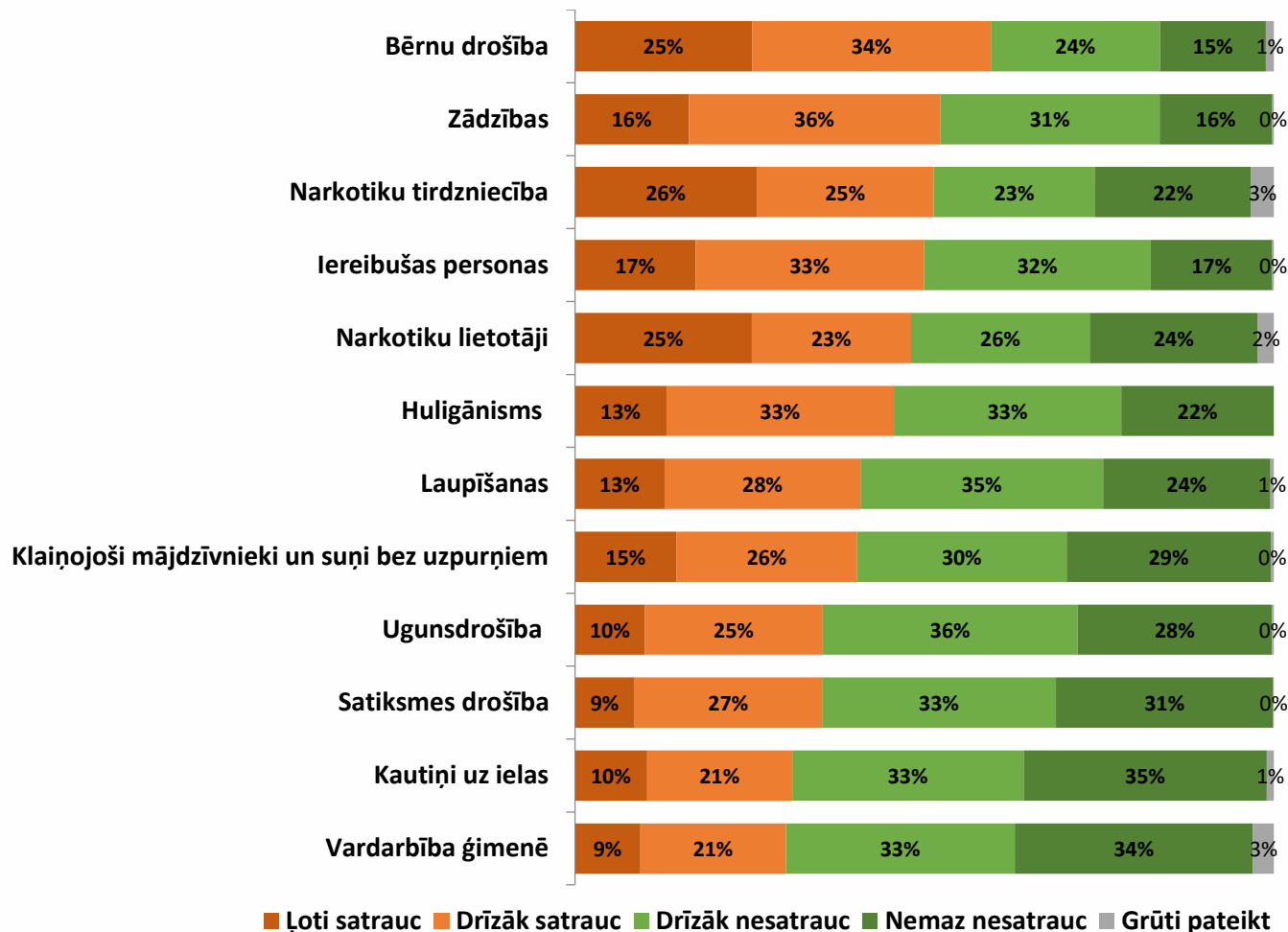
Spontāni minētās atbildes - aktuālākās problēmas valstī:

- ✓ Ekonomiskās problēmas/ nestabilitāte;
- ✓ Labas valsts pārvaldības trūkums;
- ✓ Bezdarbs;
- ✓ Dezinformācija/ viltus ziņas;
- ✓ Inflācija/ cenu pieaugums;
- ✓ Atbalsts mazturīgiem/ neaizsargātām iedzīvotāju grupām;
- ✓ Sabiedrības šķelšanās;
- ✓ Attālinātās mācības/ izglītības kvalitāte;
- ✓ Nesakārtota nodokļu sistēma;
- ✓ Problēmas veselības aprūpē;
- ✓ Sociālā aizsardzība;
- ✓ Neatbilstošas algas;
- ✓ Mežu izciršana;
- ✓ Atkarība no citām valstīm;
- ✓ Zema dzimstība;
- ✓ Slikta ceļu/ iekšpagalmu seguma kvalitāte;
- ✓ Iesaistīšanās ārvalstu konfliktu risināšanā;
- ✓ Vārda brīvības ierobežošana;
- ✓ Kūlas dedzināšana/ ugunsdrošība;
- ✓ Marihuānas legalizācija;
- ✓ Iedzīvotāju emigrācija;
- ✓ Netiek sakopts pēc pastaigas ar suņiem;
- ✓ Atkritumu apsaimniekošana/ šķirošana.



Aktuālākās drošības problēmas dzīvesvietas apkaimē (1)

A3. Domājot par Jūsu tuvējo apkaimi un tās iedzīvotājiem, lūdzu novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētās problēmas?

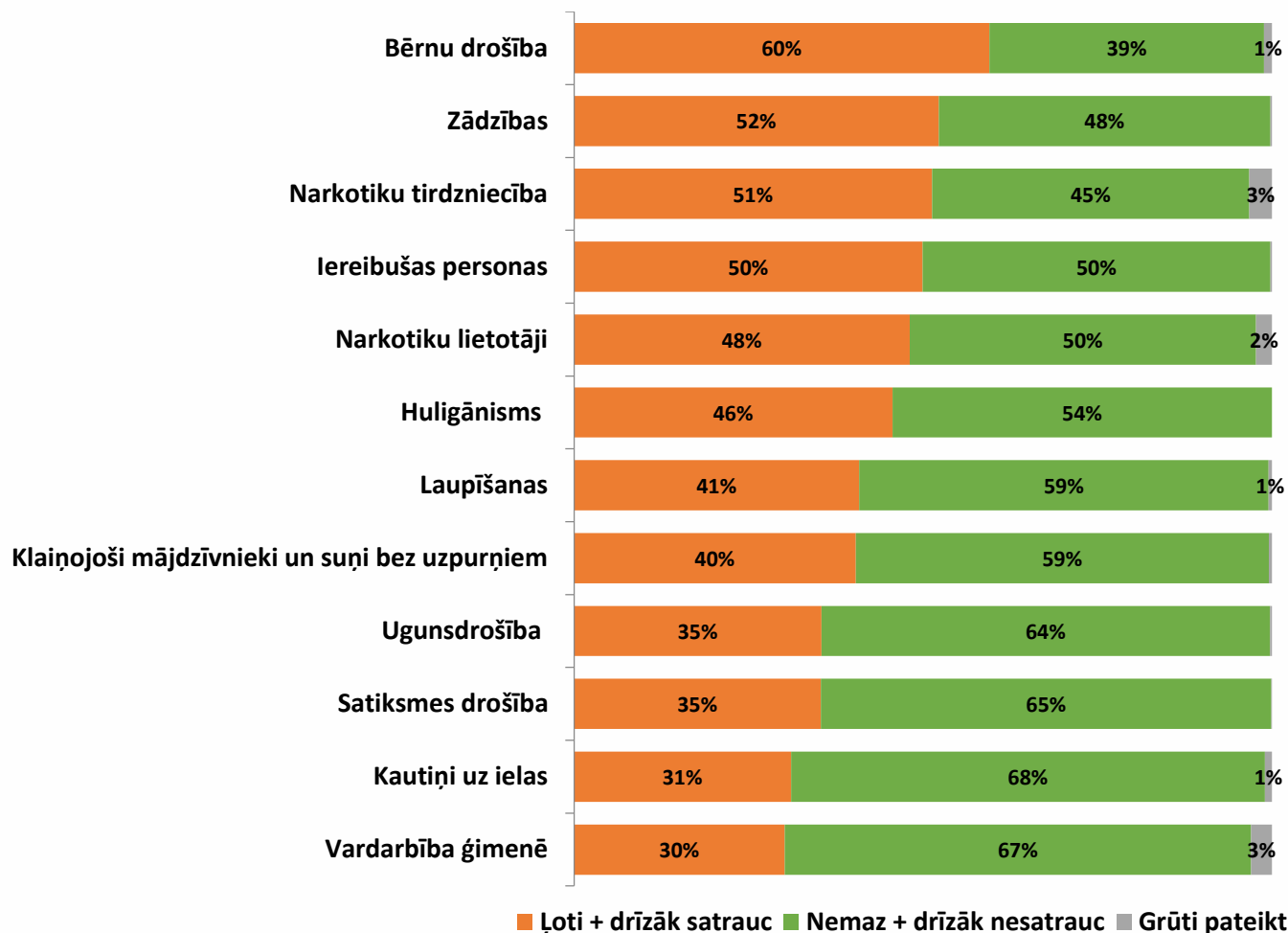


Latvijas Republikas valsts policijas dalībnieki, n=1000

Iekšlietu ministrija

Aktuālākās drošības problēmas dzīvesvietas apkaimē (2)

A3. Domājot par Jūsu tuvējo apkaimi un tās iedzīvotājiem, lūdzu novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētās problēmas?

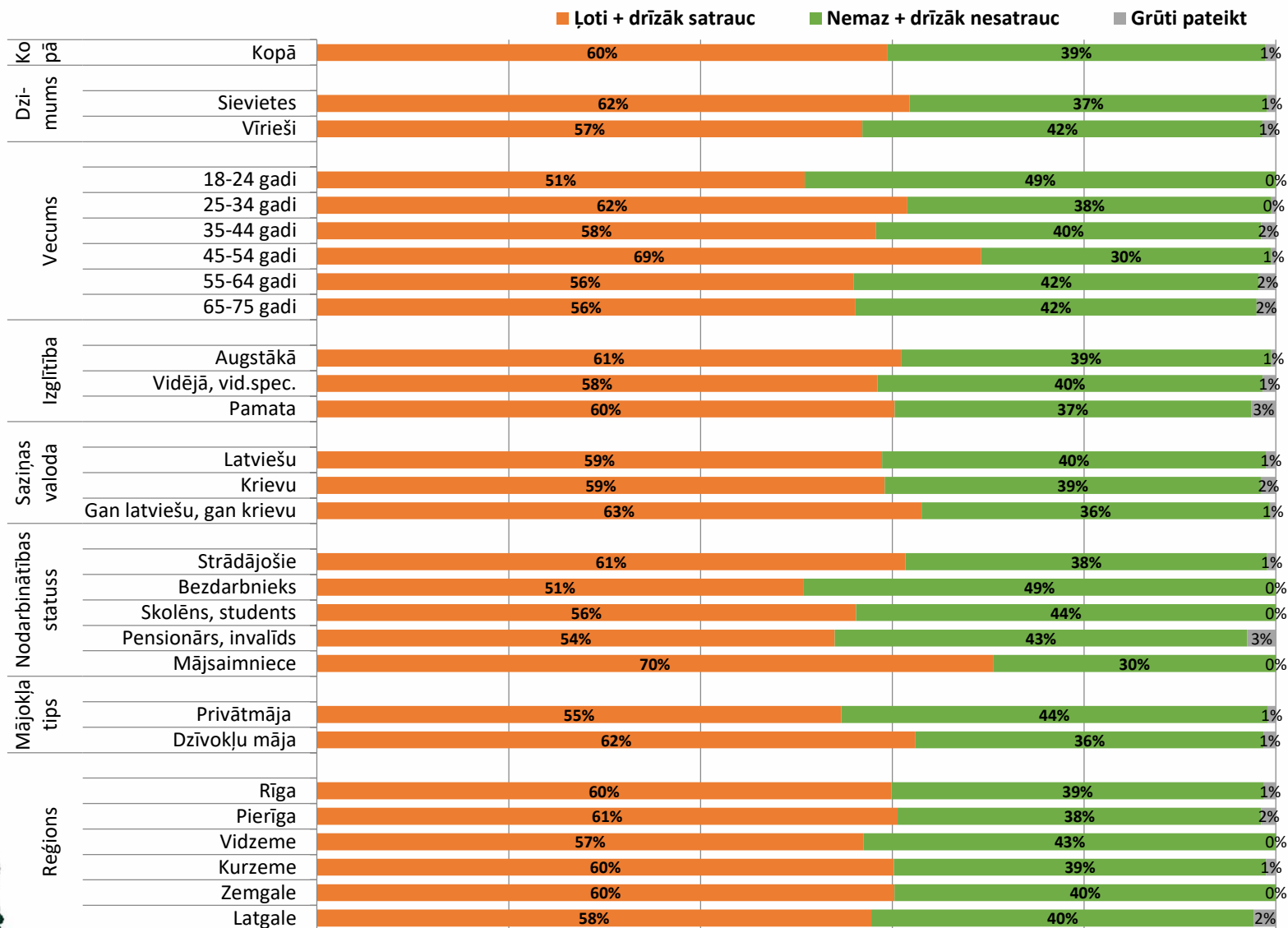


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas dzīvesvietas apkaimē (3)

A3. Domājot par Jūsu tuvējo apkaimi un tās iedzīvotājiem, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? – **Bērnu drošība**

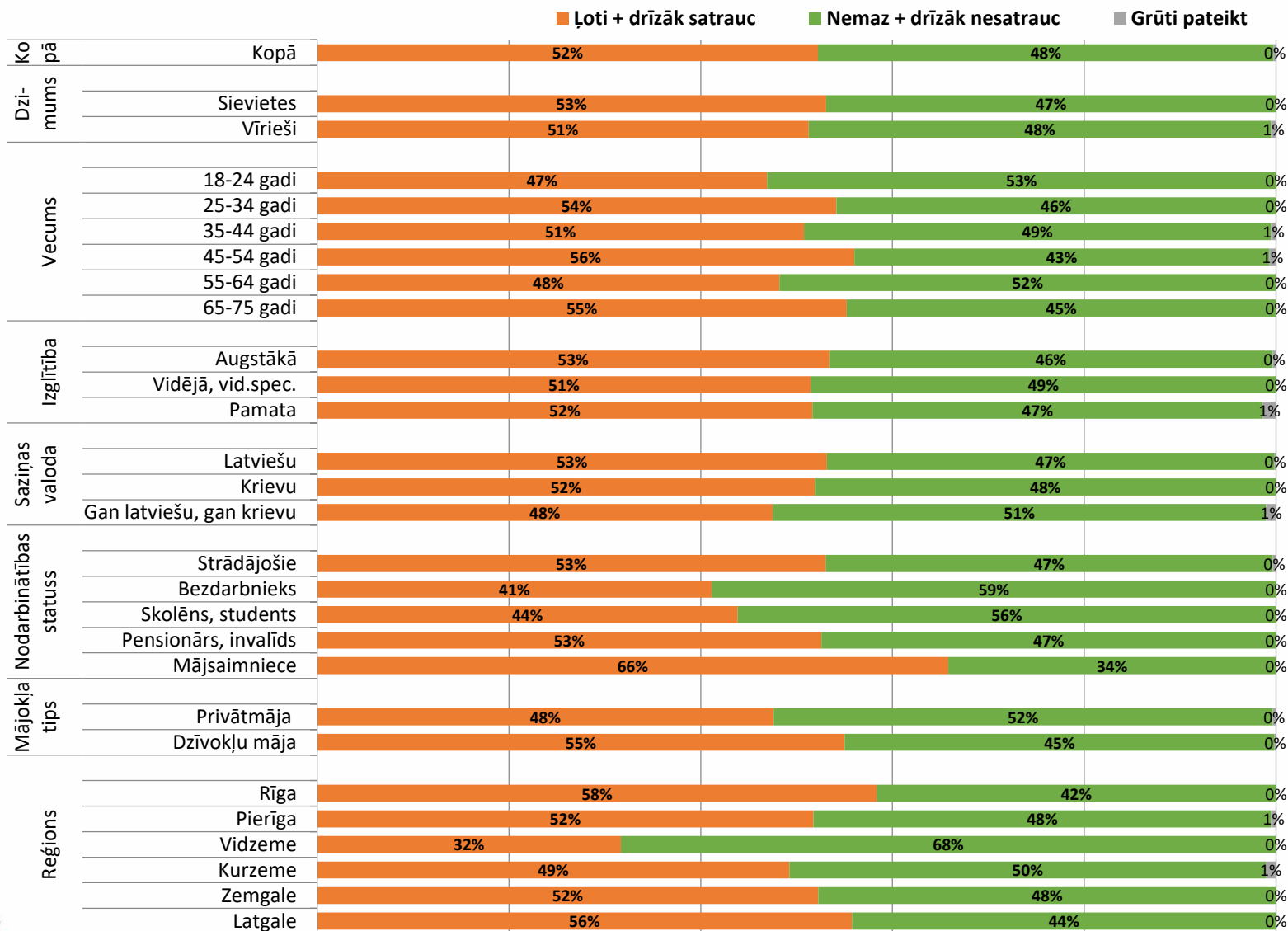


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas dzīvesvietas apkaimē (4)

A3. Domājot par Jūsu tuvējo apkaimi un tās iedzīvotājiem, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? – **Zādzības**

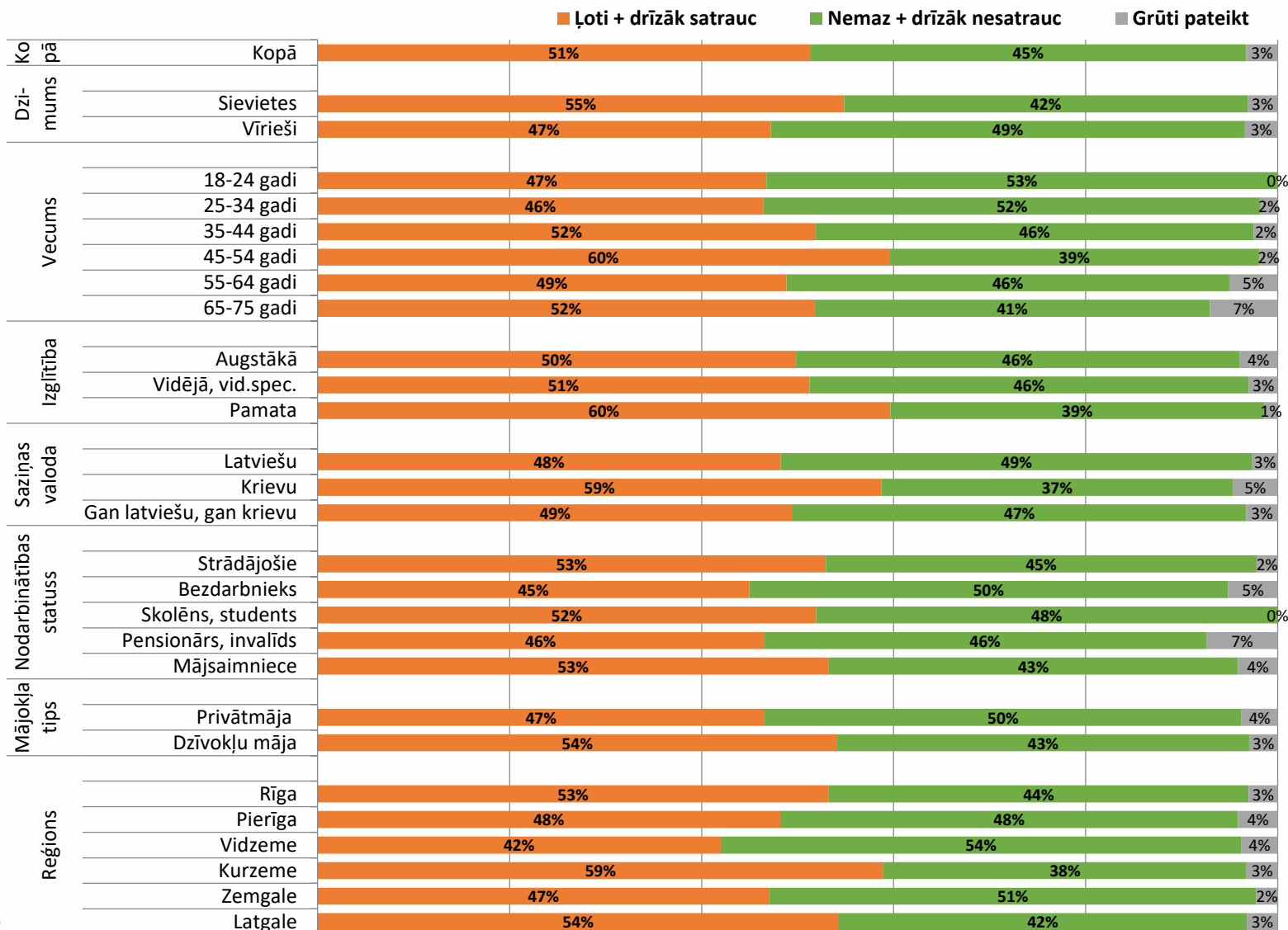


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas dzīvesvietas apkaimē (5)

A3. Domājot par Jūsu tuvējo apkaimi un tās iedzīvotājiem, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? – **Narkotiku tirdzniecība**

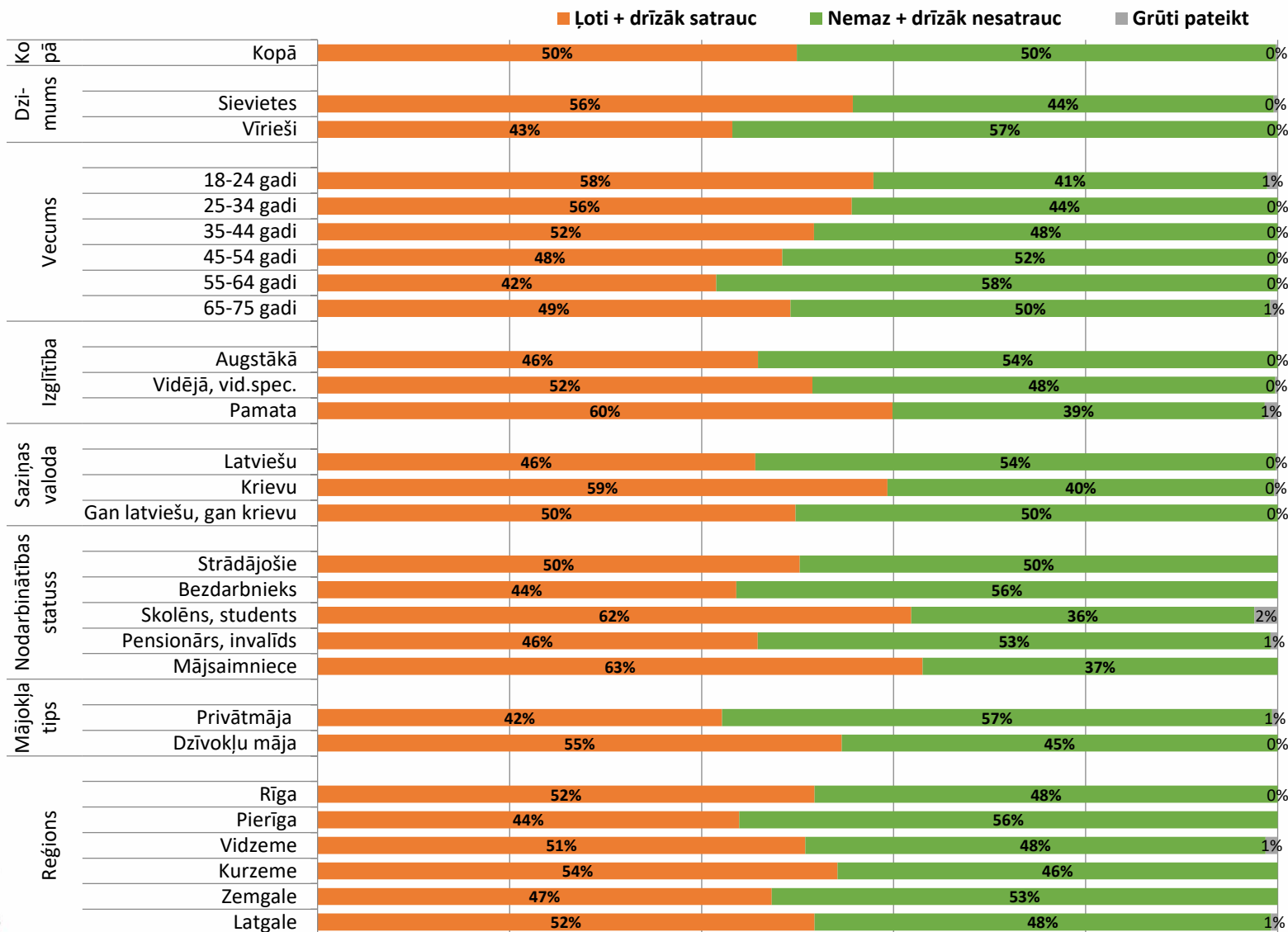


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas dzīvesvietas apkaimē (6)

A3. Domājot par Jūsu tuvējo apkaimi un tās iedzīvotājiem, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? – **Iereibušas personas**

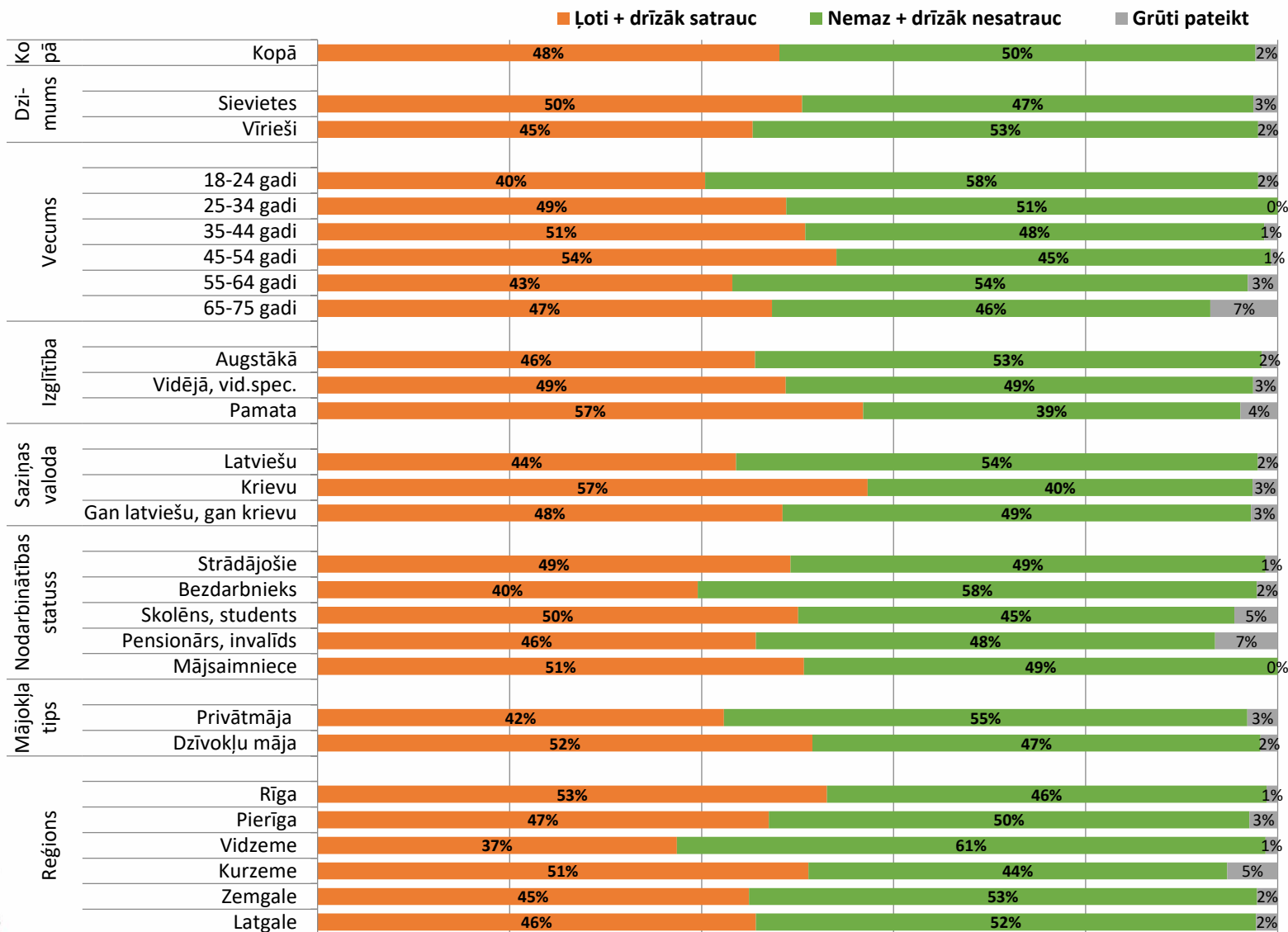


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas dzīvesvietas apkaimē (7)

A3. Domājot par Jūsu tuvējo apkaimi un tās iedzīvotājiem, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? – **Narkotiku lietotāji**

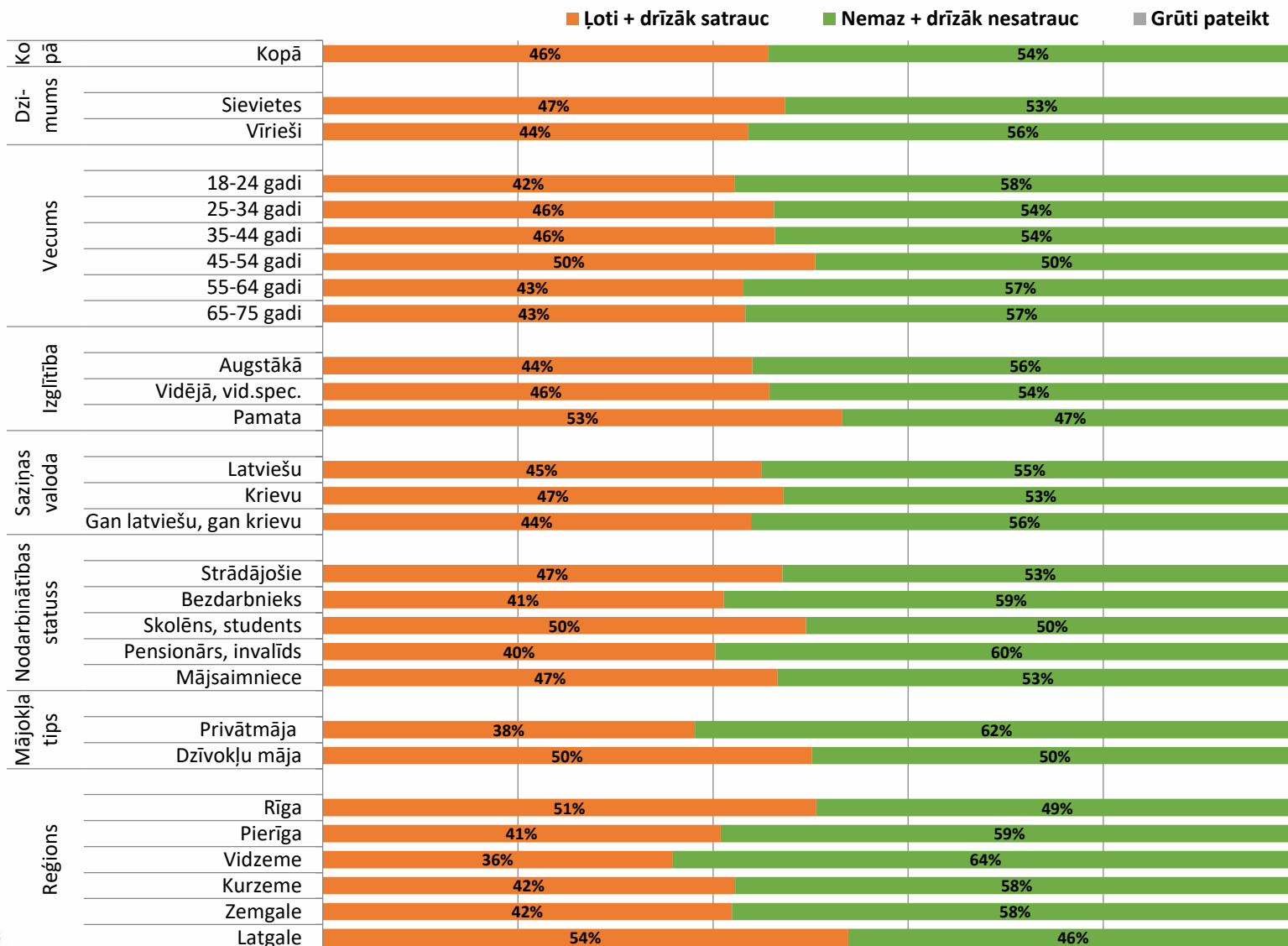


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas dzīvesvietas apkaimē (8)

A3. Domājot par Jūsu tuvējo apkaimi un tās iedzīvotājiem, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? – **Huligānisms**

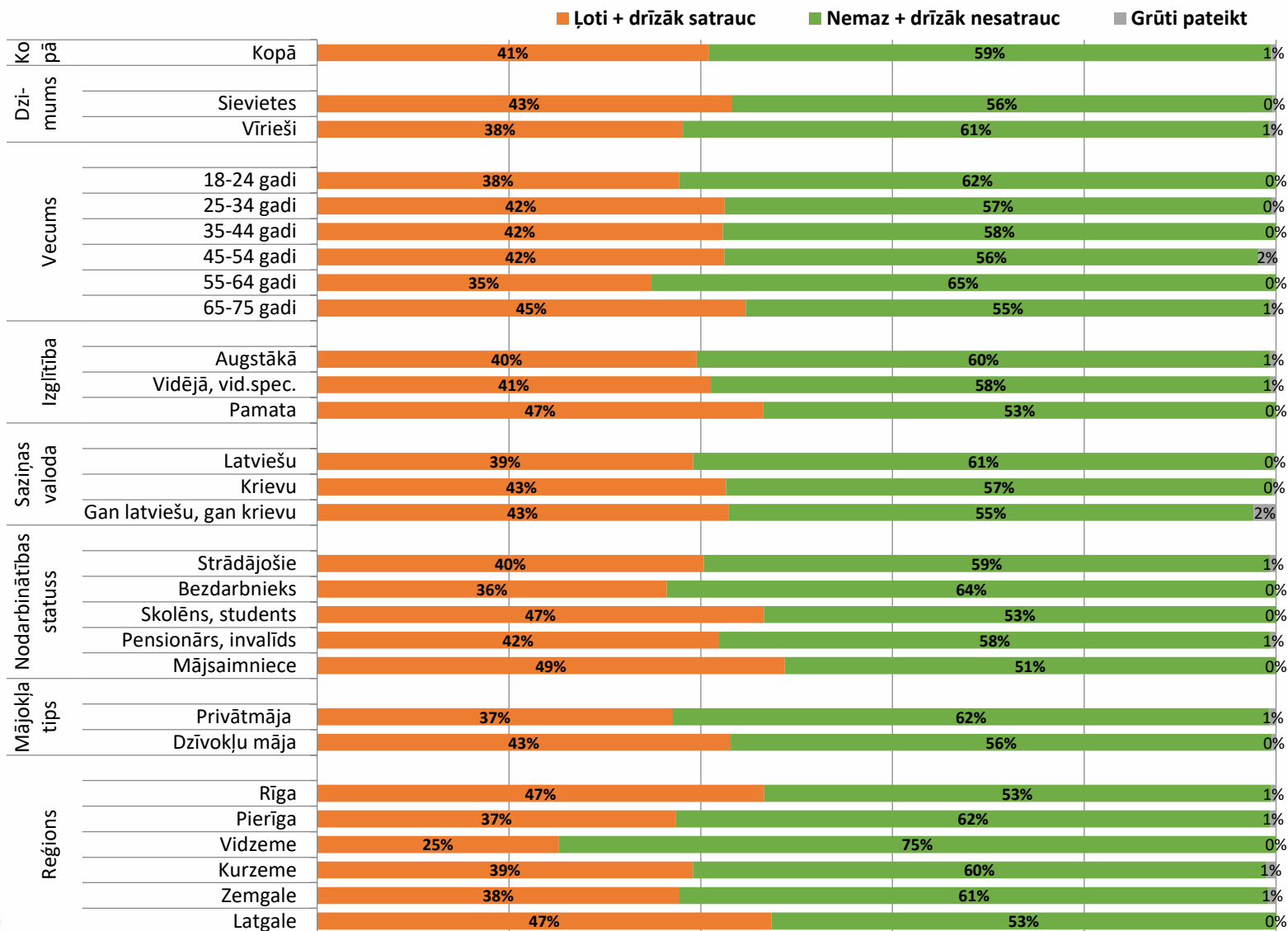


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas dzīvesvietas apkaimē (9)

A3. Domājot par Jūsu tuvējo apkaimi un tās iedzīvotājiem, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? – **Laupīšanas**



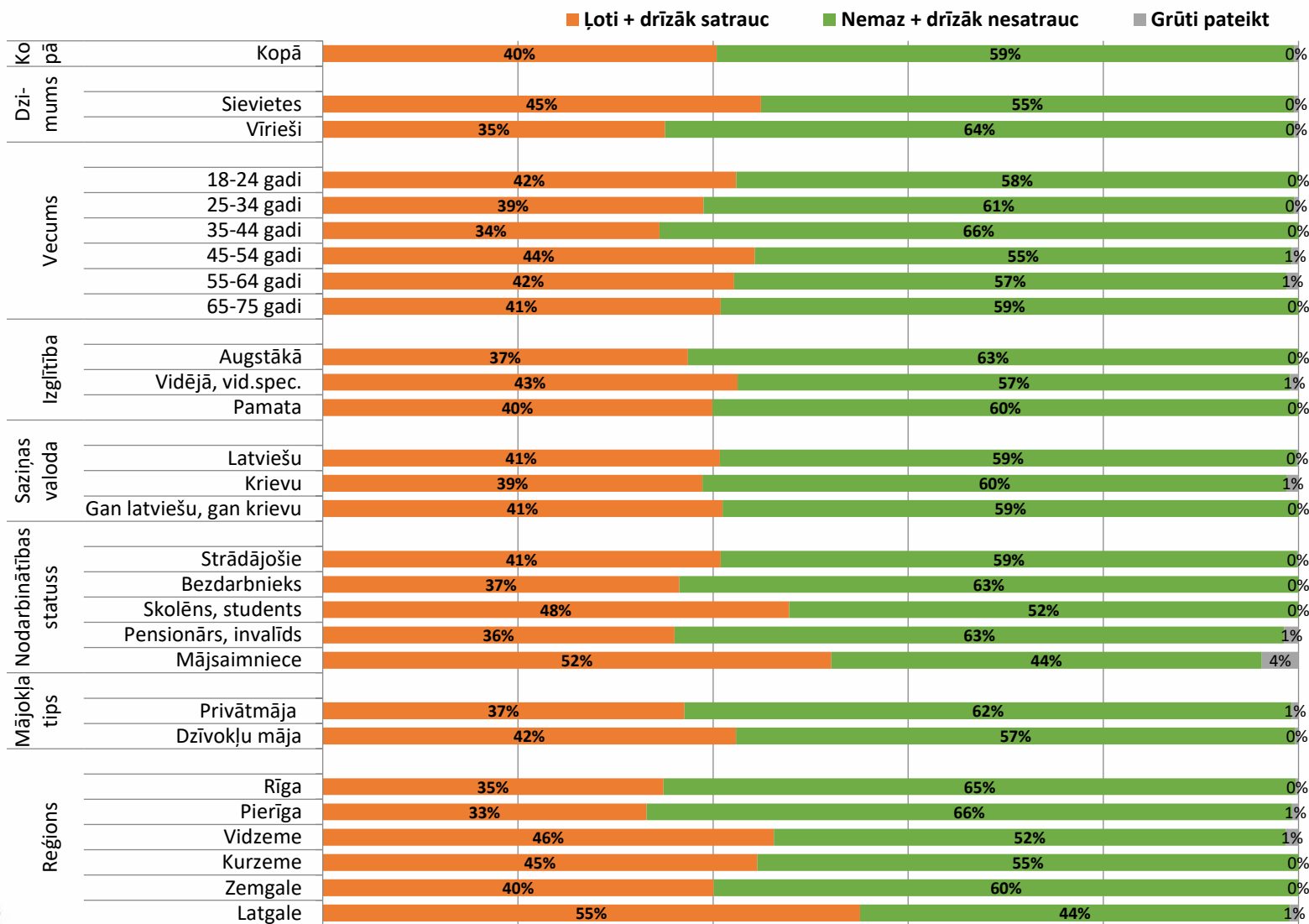
Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas dzīvesvietas apkaimē (10)

A3. Domājot par Jūsu tuvējo apkaimi un tās iedzīvotājiem, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? –

Klaiņojoši mājdzīvnieki un suņi bez uzpuņiem

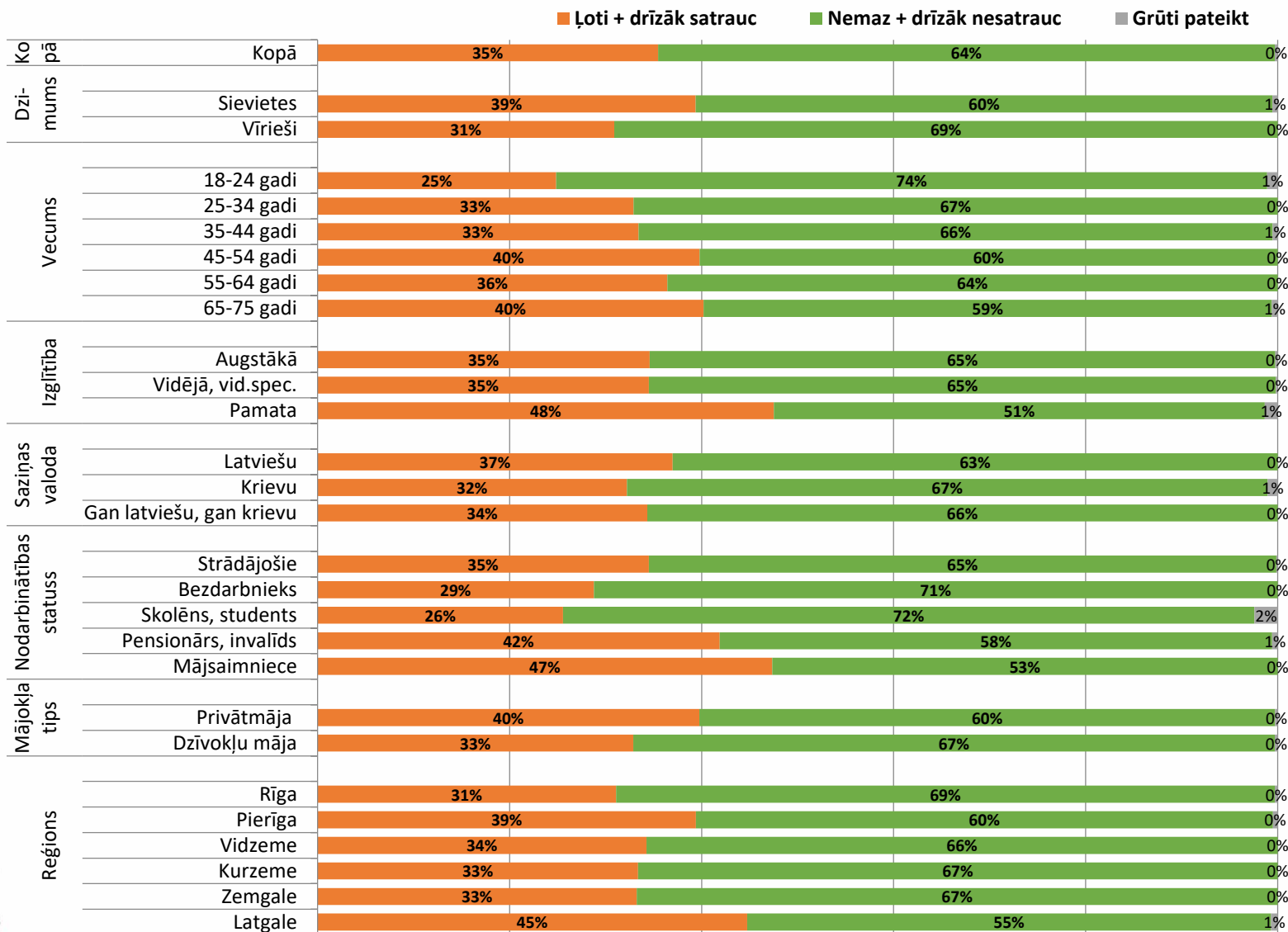


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas dzīvesvietas apkaimē (11)

A3. Domājot par Jūsu tuvējo apkaimi un tās iedzīvotājiem, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? – **Ugunsdrošība**

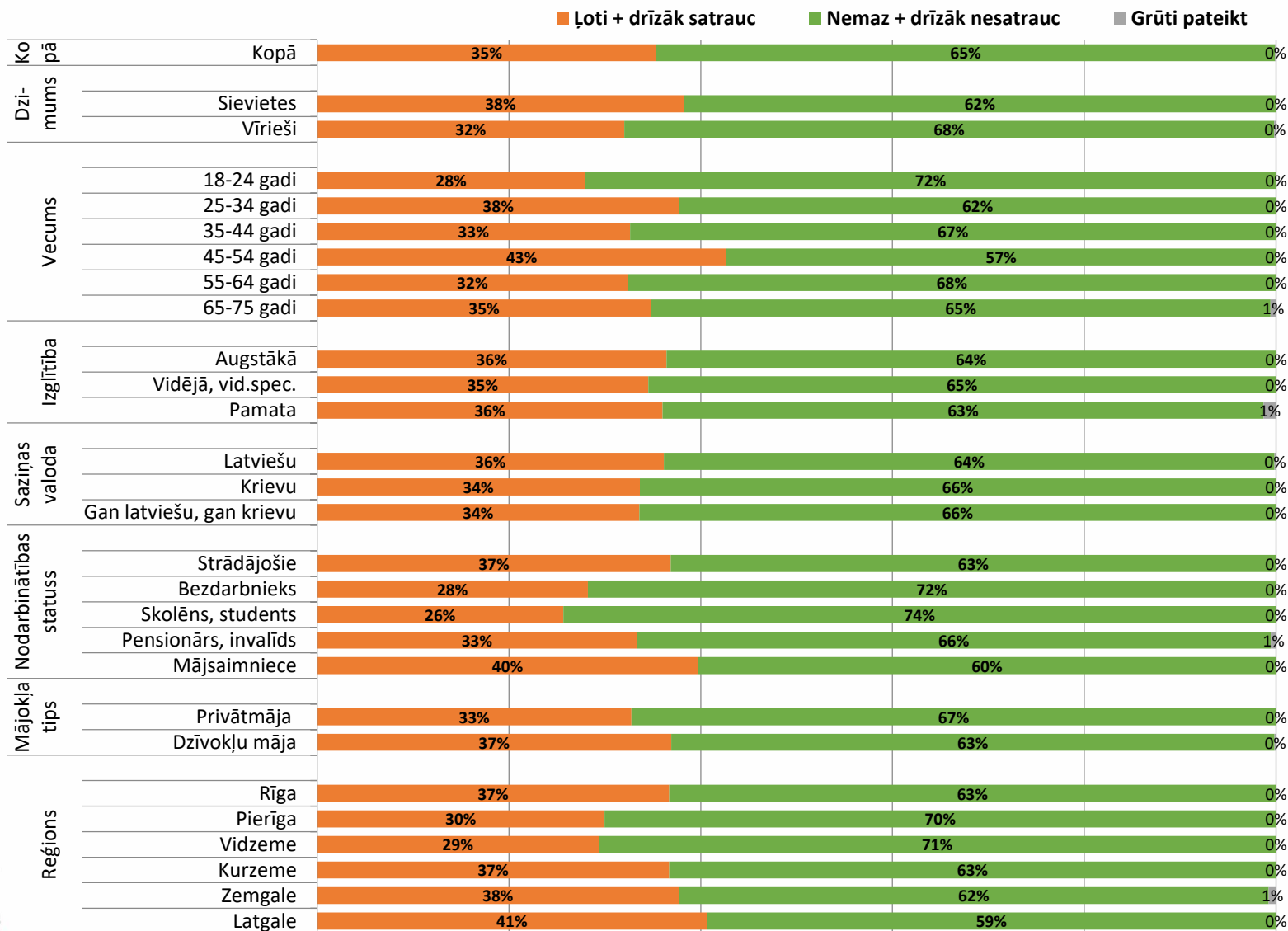


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas dzīvesvietas apkaimē (12)

A3. Domājot par Jūsu tuvējo apkaimi un tās iedzīvotājiem, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? – **Satiksmes drošība**

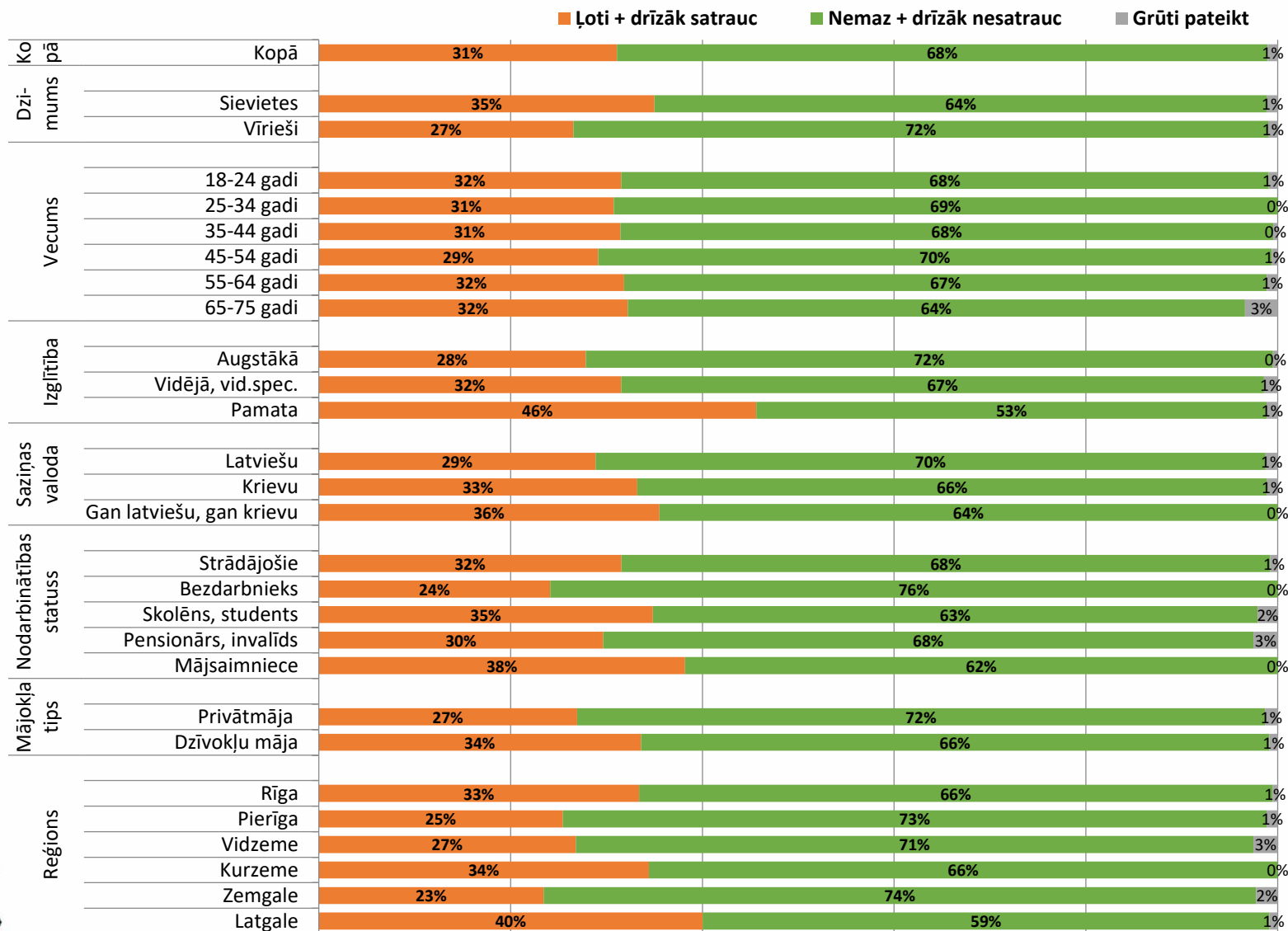


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas dzīvesvietas apkaimē (13)

A3. Domājot par Jūsu tuvējo apkaimi un tās iedzīvotājiem, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? – **Kautiņi uz ielas**

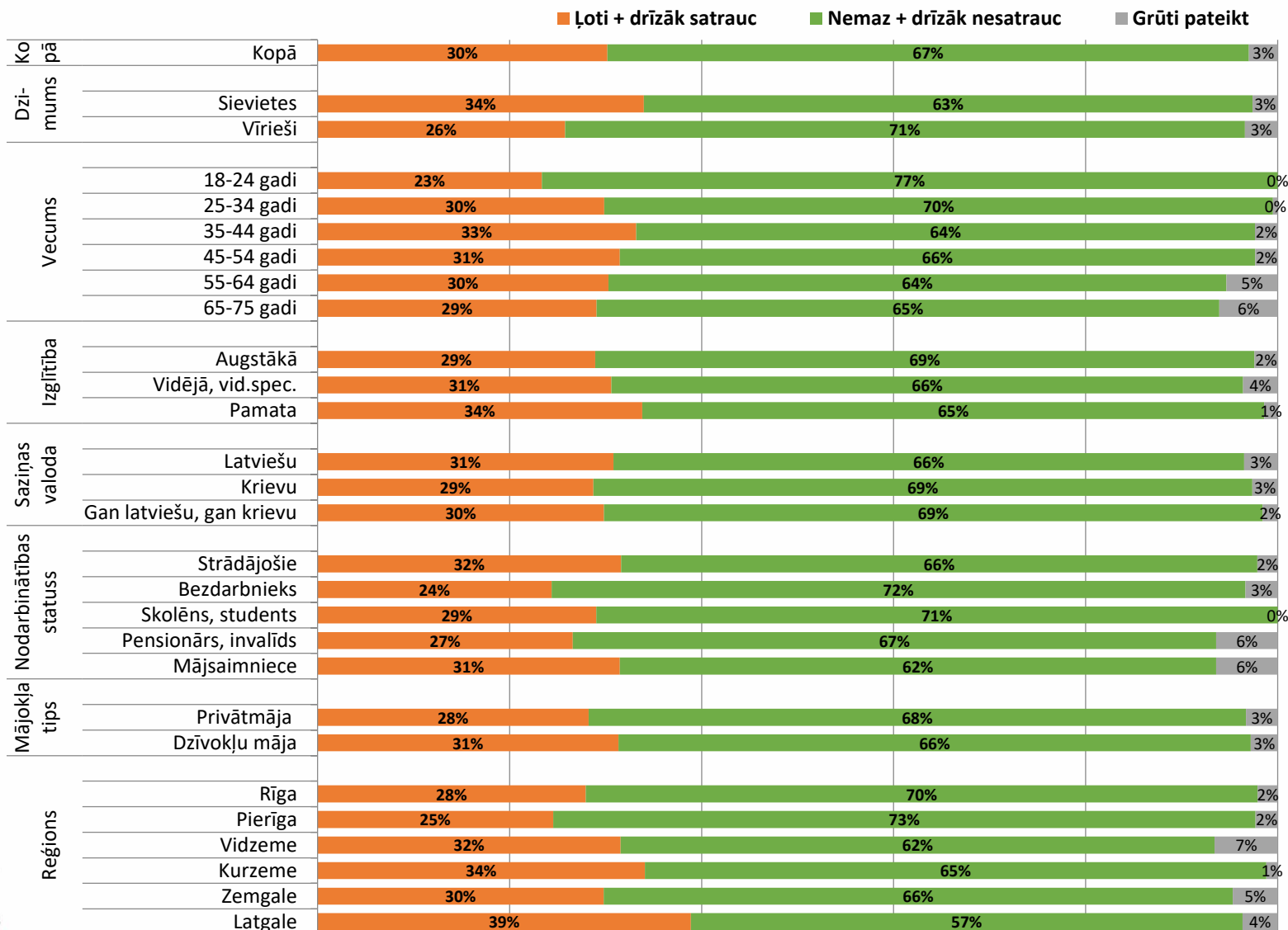


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Aktuālākās drošības problēmas dzīvesvietas apkaimē (14)

A3. Domājot par Jūsu tuvējo apkaimi un tās iedzīvotājiem, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs satrauc minētā problēma? – **Vardarbība ģimenē**



Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Spontāni minētās atbildes - aktuālākās problēmas dzīvesvietas apkaimē:

- ✓ Slikta ceļu/ iekšpagalmu seguma kvalitāte;
- ✓ Bezdarbs;
- ✓ Netiek sakopts pēc pastaigas ar suņiem;
- ✓ Bezpajumtnieki;
- ✓ Nesakopta vide;
- ✓ Vides piesārņojums/ ekoloģiskās problēmas;
- ✓ Iedzīvotāju emigrācija;
- ✓ Nabadzība;
- ✓ bezmaksas autostāvvietu trūkums;
- ✓ VUGD/ Policija atrodas tālu;
- ✓ Cilvēku (īpaši sieviešu) pazušana;
- ✓ Nelegālā alkohola tirdzniecība;
- ✓ Imigrantu agresivitāte;
- ✓ Troksnis naktīs;
- ✓ Klaiņojoši meža dzīvnieki;
- ✓ Slikti apgaismotas ielas;
- ✓ Geju izplatība;
- ✓ Dzīvojamā fonda trūkums.

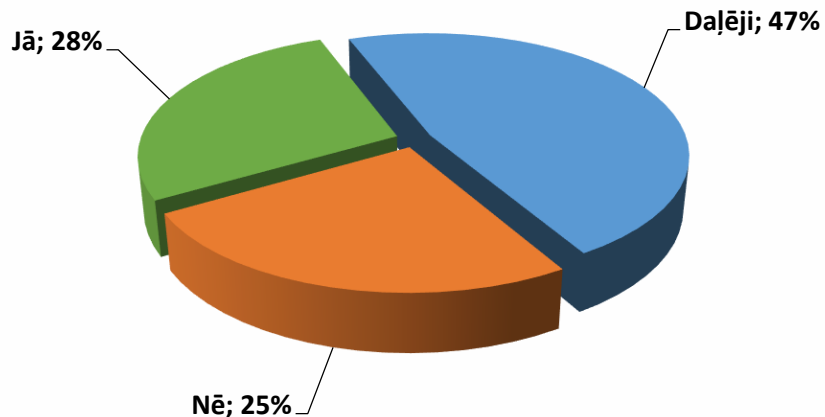


2. Iedzīvotāju rūpes par drošību



Iedzīvotāju rūpes par drošību (1)

- B1. Vai Jums ir sagatavota rezerve iespējamam ārkārtas gadījumam un nestandarta situācijām (sērkokociņi, sveces, kabatas lukturī, šķiltavas, radio ar rezerves baterijām, gāzes (spirta) plītiņa, medicīniskā aptieciņa un nepieciešamās zāles, pārtikas un dzeramā ūdens rezerves, skaidra nauda)?

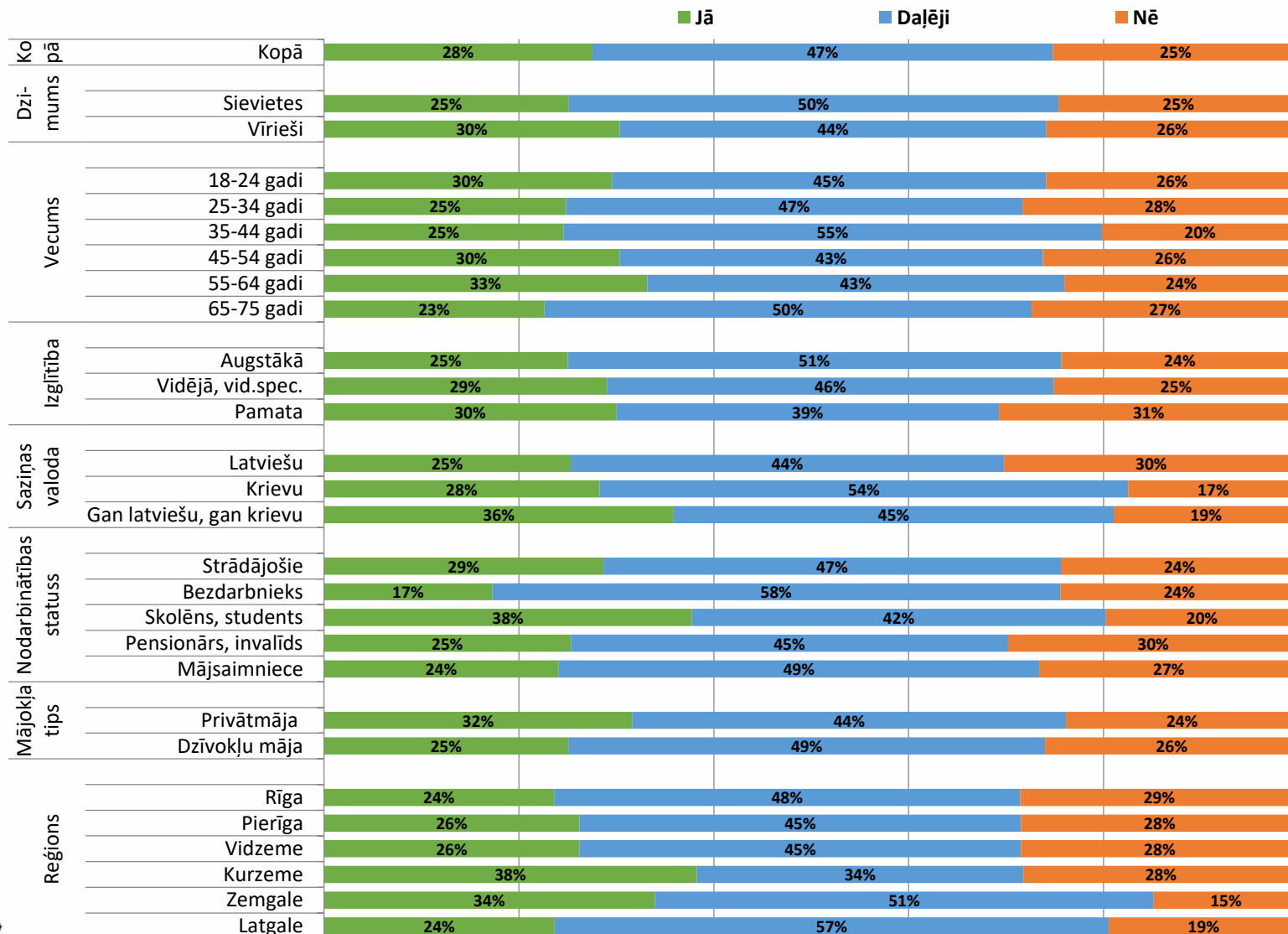


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Iedzīvotāju rūpes par drošību (2)

B1. Vai Jums ir sagatavota rezerve iespējamai ārkārtas gadījumam un nestandarta situācijām (sērkokociņi, sveces, kabatas lukturi, šķiltavas, radio ar rezerves baterijām, gāzes (spirta) plītiņa, medicīniskā aptieciņa un nepieciešamās zāles, pārtikas un dzeramā ūdens rezerves, skaidra nauda)?



Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Iedzīvotāju rūpes par drošību (3)

B2. Lūdzu, apstipriniet, kuri no minētajiem apgalvojumiem atbilst Jums?

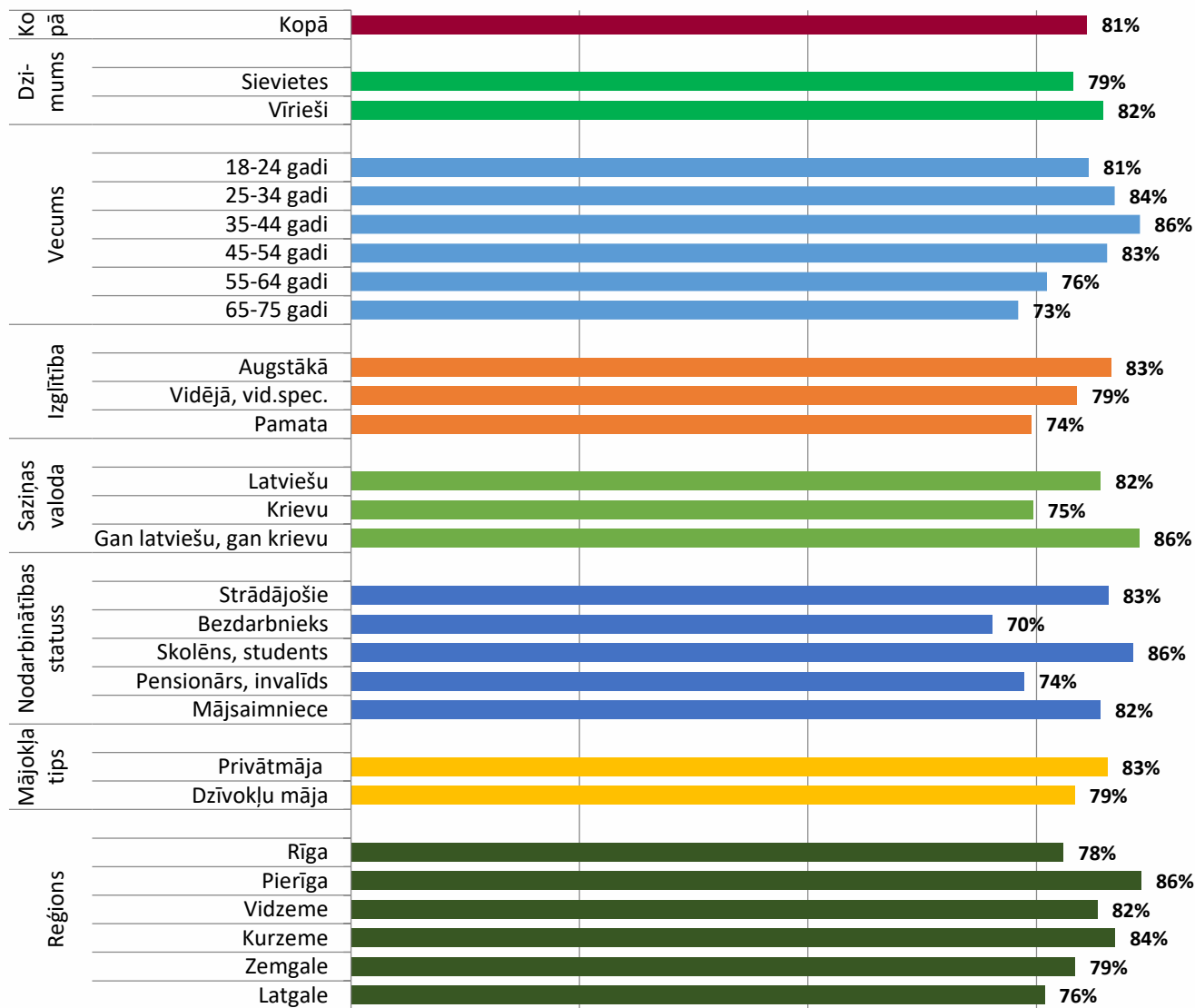


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Iedzīvotāju rūpes par drošību (4)

B2. Lūdzu, apstipriniet, kuri no minētajiem apgalvojumiem atbilst Jums? - **Manā mājoklī ir uzstādīts dūmu detektors**

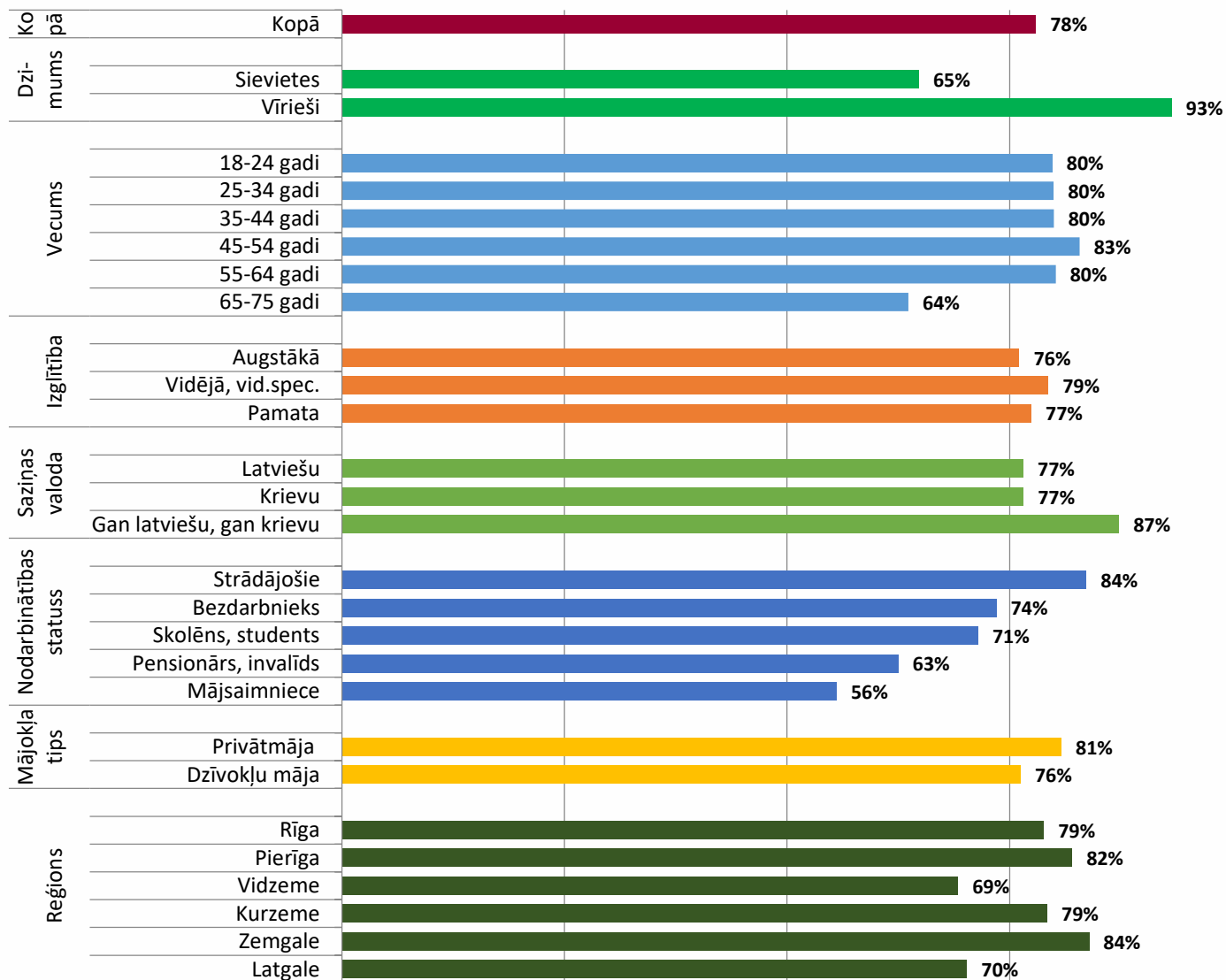


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



ledzīvotāju rūpes par drošību (5)

B2. Lūdzu, apstipriniet, kuri no minētajiem apgalvojumiem atbilst Jums? - **Es protu rīkoties ar ugunsdzēsamo aparātu**

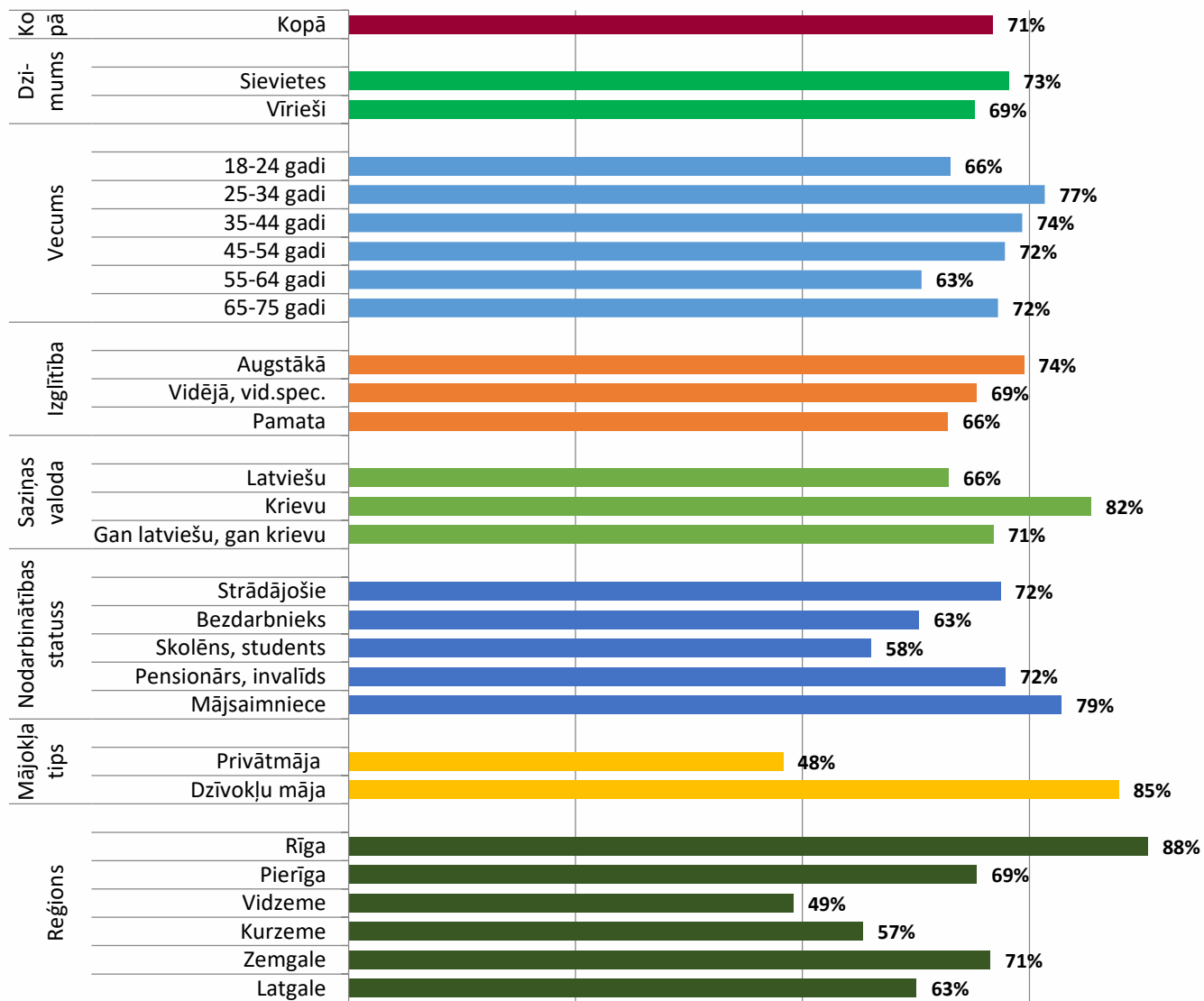


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Iedzīvotāju rūpes par drošību (6)

B2. Lūdzu, apstipriniet, kuri no minētajiem apgalvojumiem atbilst Jums? - **Atrodoties mājās, manas mājokļa durvis ir aizslēgtas**

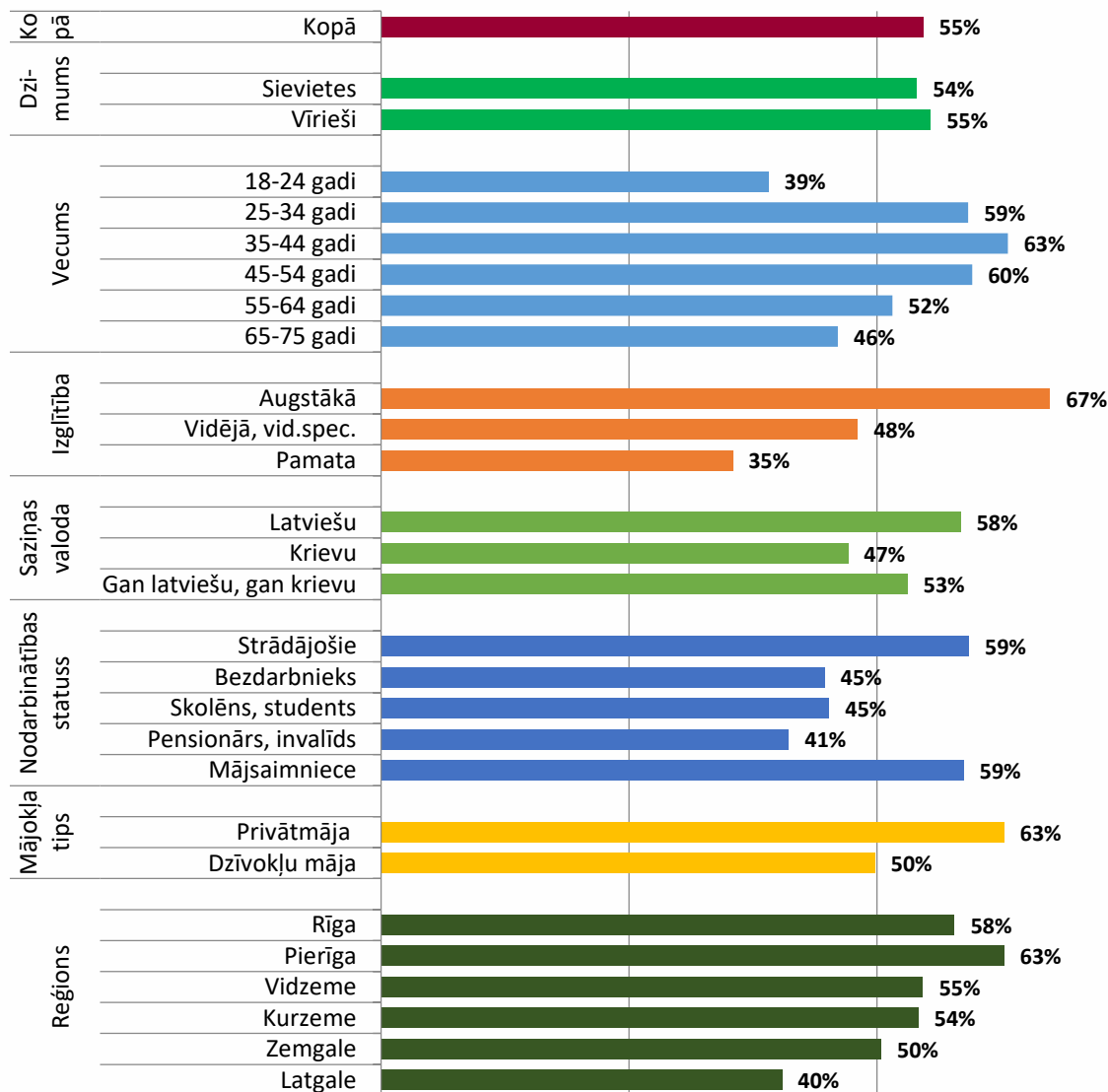


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Iedzīvotāju rūpes par drošību (7)

B2. Lūdzu, apstipriniet, kuri no minētajiem apgalvojumiem atbilst Jums? - **Mans mājoklis ir apdrošināts**

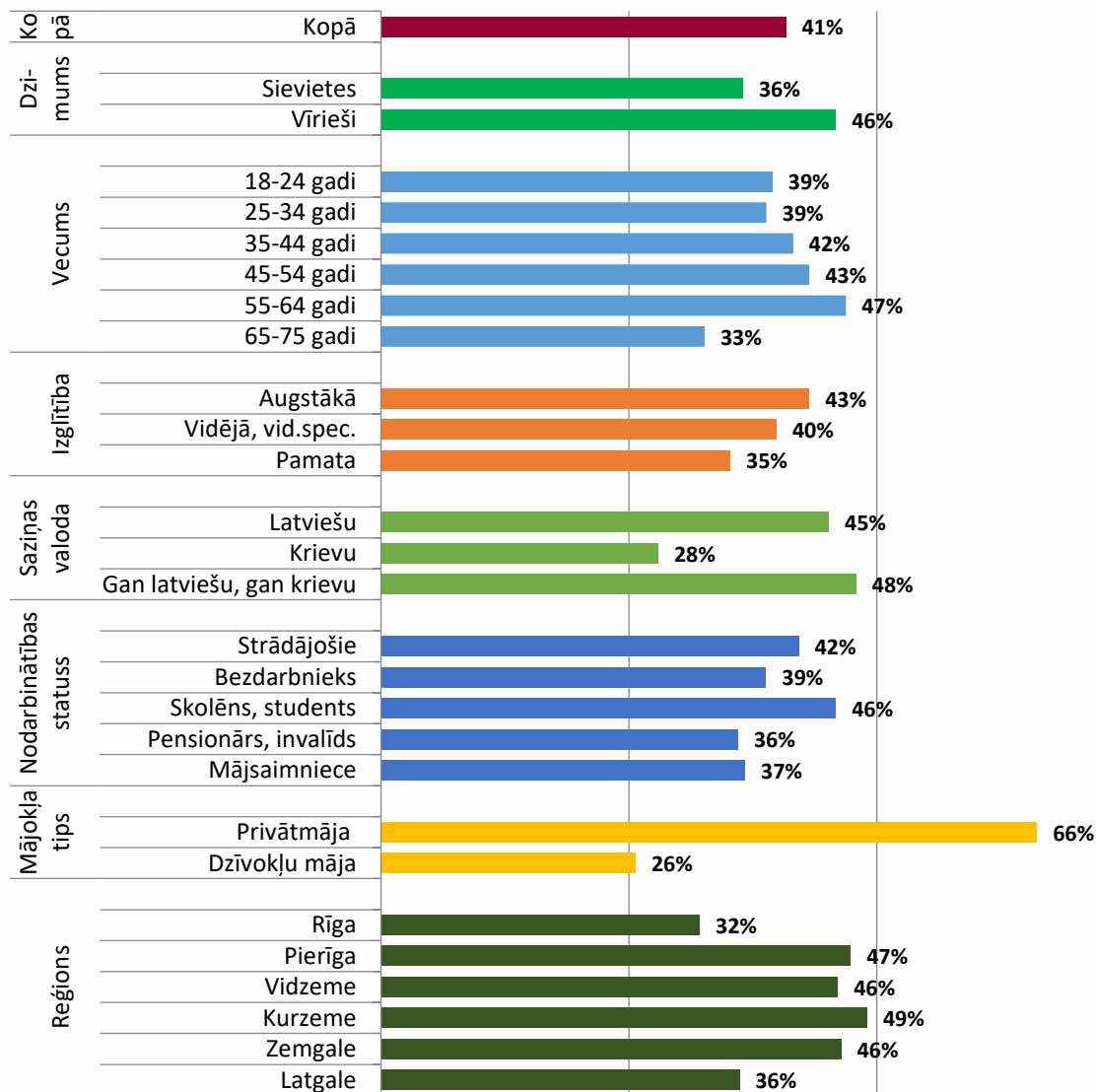


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Iedzīvotāju rūpes par drošību (8)

B2. Lūdzu, apstipriniet, kuri no minētajiem apgalvojumiem atbilst Jums? - **Manā mājoklī ir pieejams ugunsdzēsības aparāts**

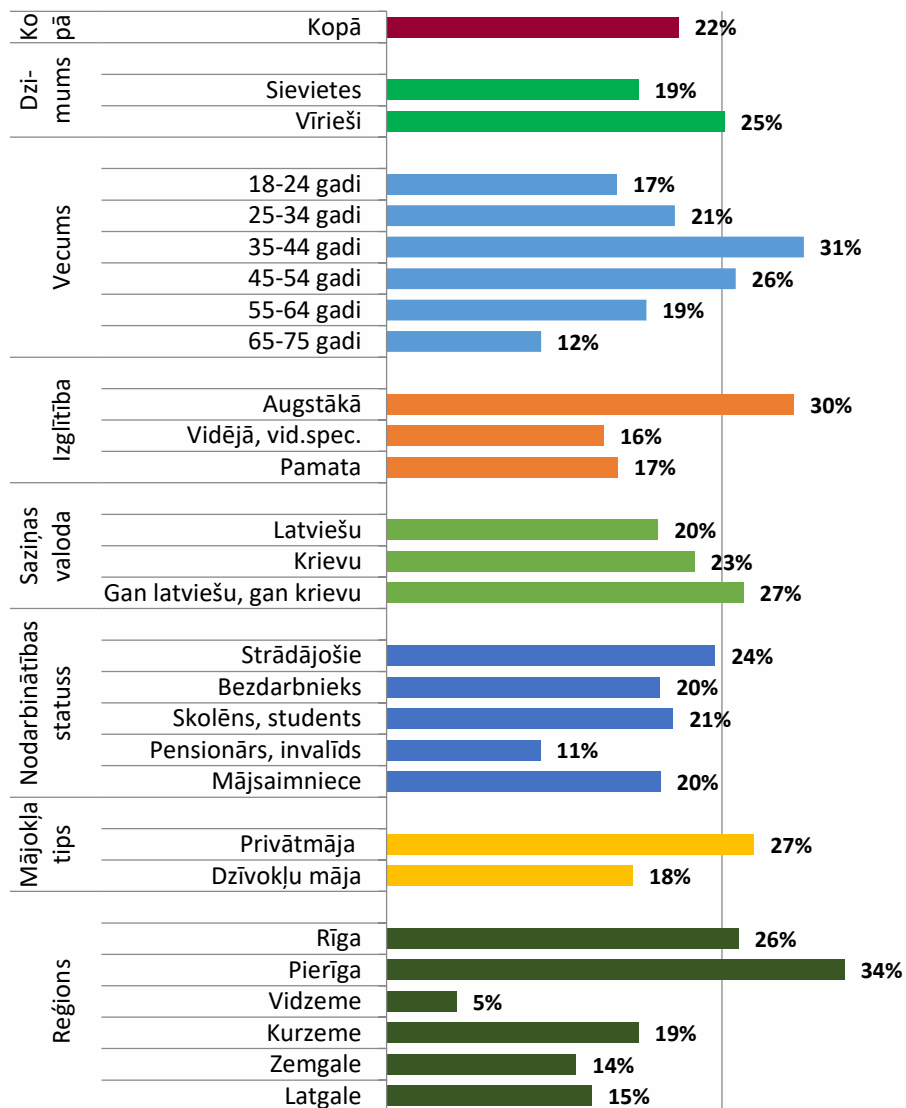


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Iedzīvotāju rūpes par drošību (9)

B2. Lūdzu, apstipriniet, kuri no minētajiem apgalvojumiem atbilst Jums? - **Manā mājoklī ir ierīkota apsardzes signalizācija**



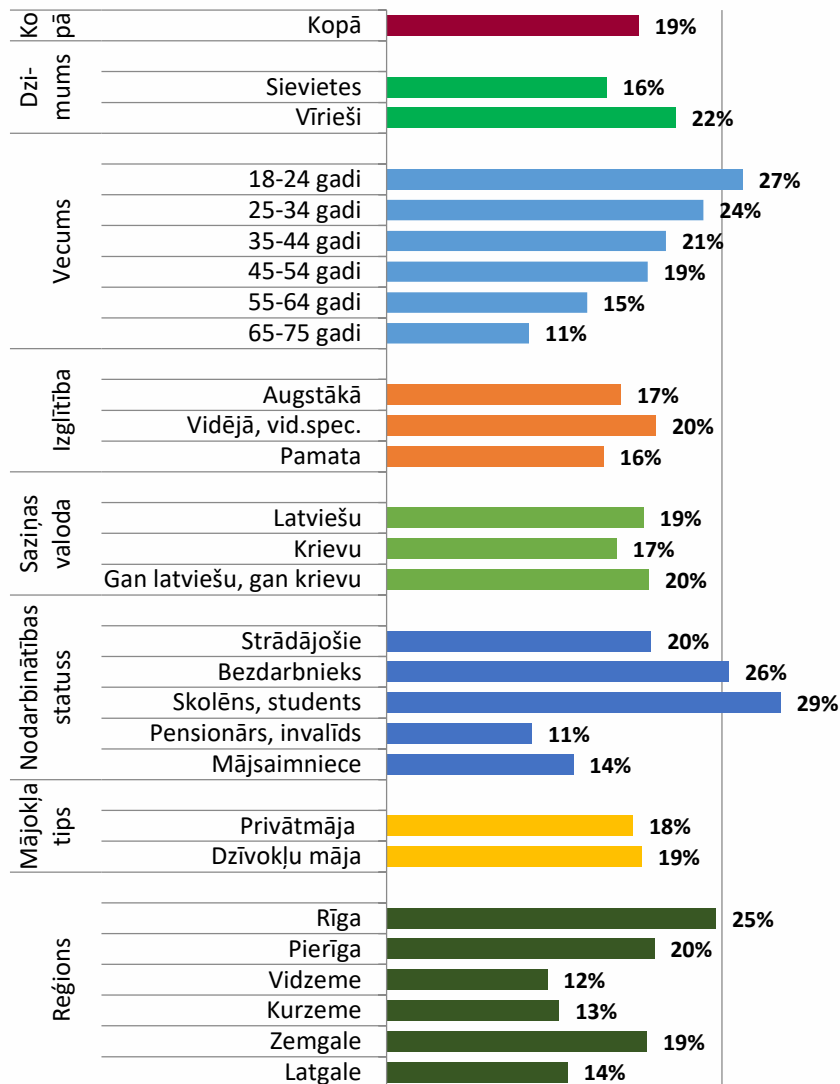
Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Iedzīvotāju rūpes par drošību (10)

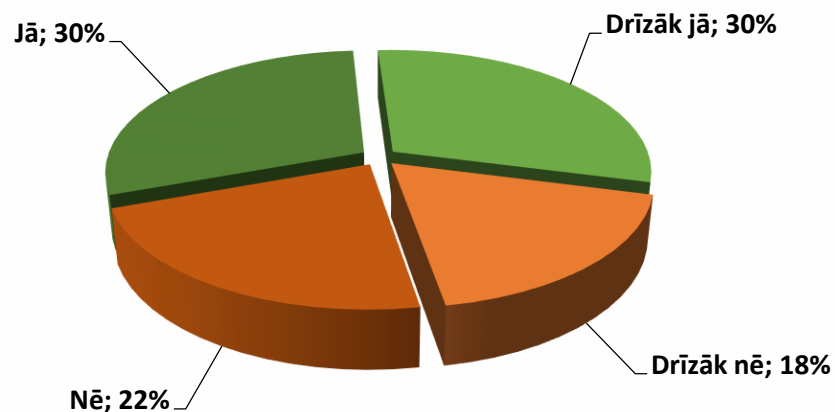
B2. Lūdzu, apstipriniet, kuri no minētajiem apgalvojumiem atbilst Jums? –

Esmu iegādājies paš aizsardzības līdzekli – gāzes baloniņš, elektrošoks. u.c.



Iedzīvotāju rūpes par drošību (11)

B3. Vai Jūs zināt, kā rīkoties situācijā, kas liecina vai rada aizdomas par cilvēku tirdzniecību (ekspluatāciju piespiedu prostitūcijas, darbaspēka ekspluatācijas, piespiedu noziedzīgu nodarījumu izdarīšanas, piespiedu ubagošanas, kalpības, orgānu izņemšanas nolūkā)?

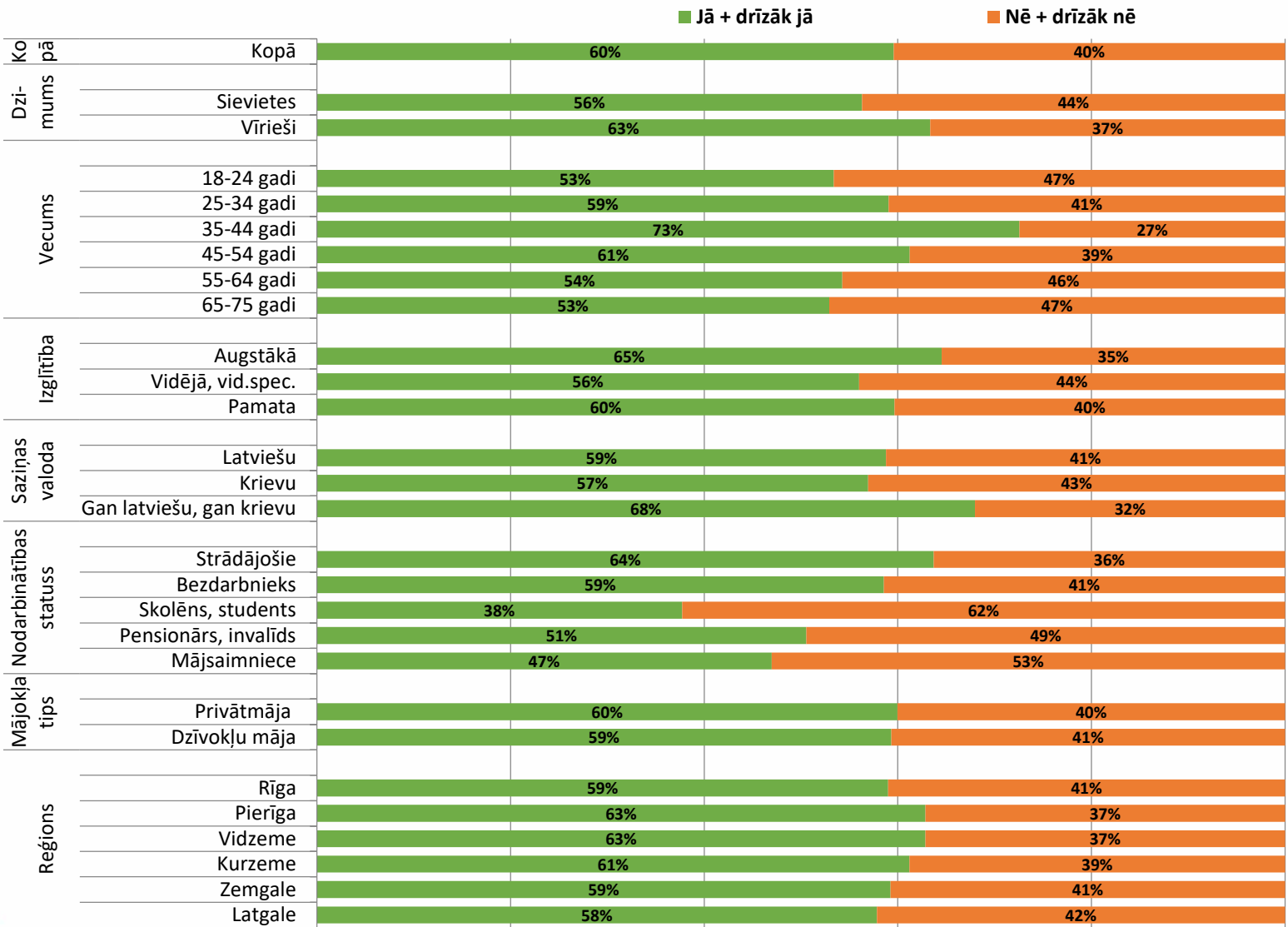


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Iedzīvotāju rūpes par drošību (12)

B3. Vai Jūs zināt, kā rīkoties situācijā, kas liecina vai rada aizdomas par cilvēku tirdzniecību (ekspluatāciju piespiedu prostitūcijas, darbaspēka ekspluatācijas, piespiedu noziedzīgu nodarījumu izdarīšanas, piespiedu ubagošanas, kalpības, orgānu izņemšanas nolūkā)?



Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000

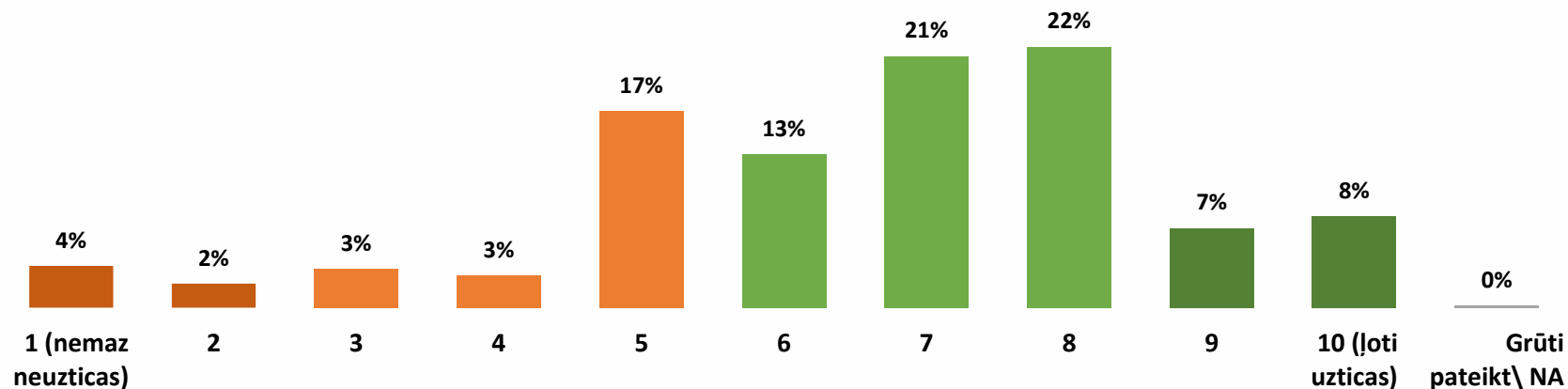


3. Uzticēšanās drošības iestādēm, saskarsmes pieredze un darba vērtējums



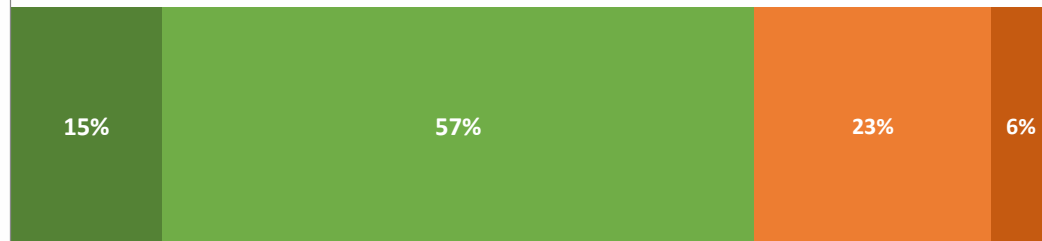
Valsts policija (1)

C1. Lūdzu skalā no 1 līdz 10 novērtējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties Valsts policijai, kur "1" ir "nemaz neuzticos" un "10" ir "ļoti uzticos"?



■ Uzticas (9-10)
■ Drīzāk neuzticas (3-5)
■ Grūti pateikt\ NA

■ Drīzāk uzticas (6-8)
■ Neuzticas (1-2)



Vidējais vērtējums 10 punktu skalā,
kur 1 nozīmē "nemaz neuzticas",
bet 10 nozīmē "ļoti uzticas"

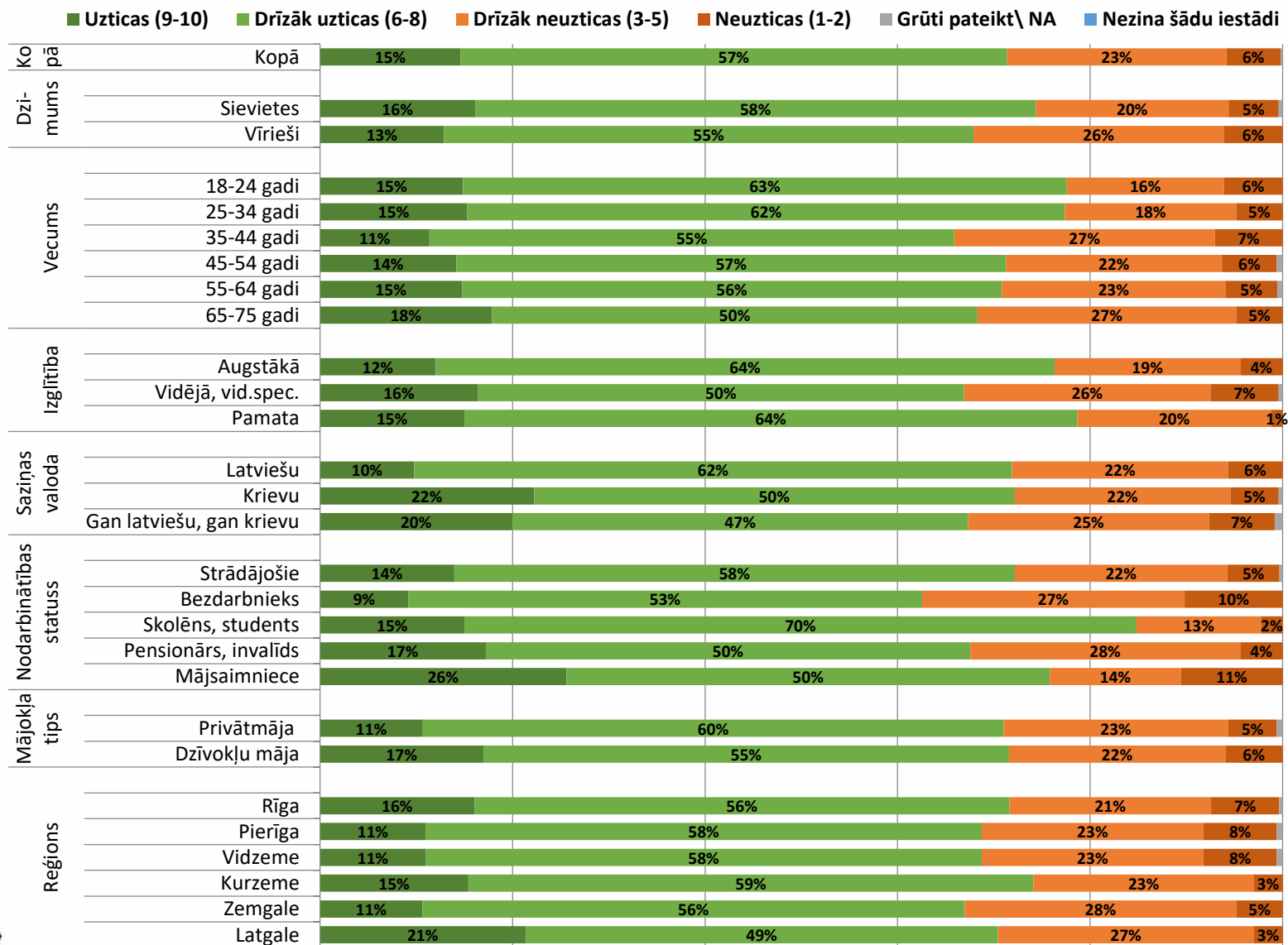


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Valsts policija (2)

C1. Lūdzu skalā no 1 līdz 10 novērtējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties Valsts policijai, kur "1" ir "nemaz neuzticos" un "10" ir "ļoti uzticos"?



Bāze: visi
aptaujas
dalībnieki,
n=1000



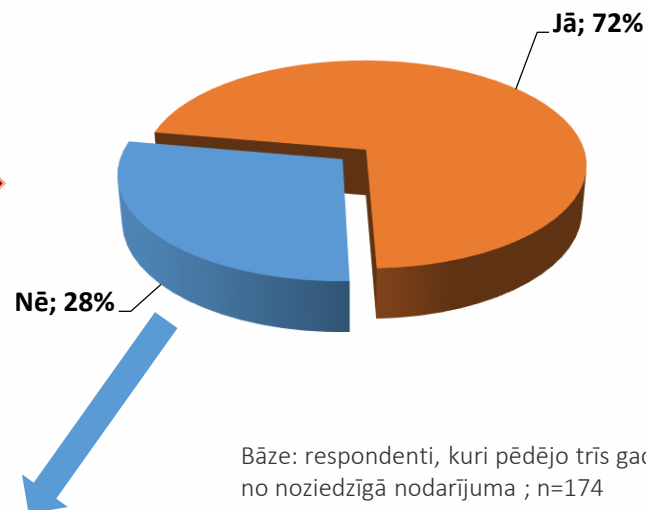
Valsts policija (3)

C2. Vai Jūs vai kāds no Jūsu mājsaimniecības locekļiem pēdējo trīs gadu laikā ir cietis no noziedzīgā nodarījuma (piemēram, krāpšana, zādzība, miesas bojājumi, laupīšana, vardarbība, mantas tīša bojāšana u.c.)?



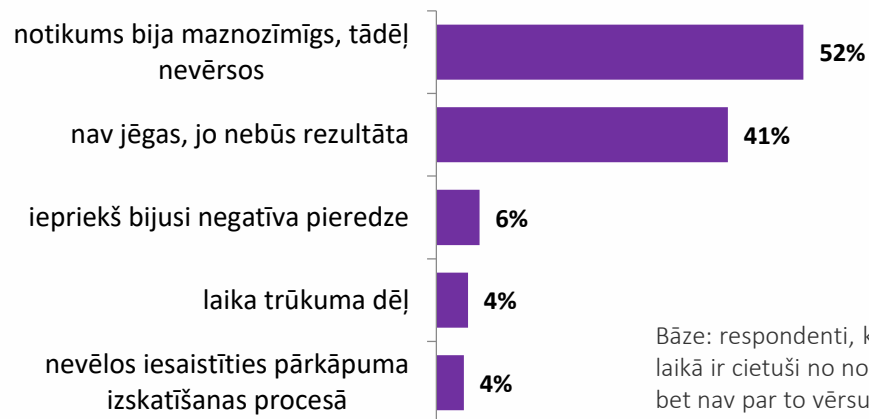
Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000

C2a. Vai par notikušo vērsāties policijā?



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir cietuši no noziedzīgā nodarījuma ; n=174

C4. Lūdzu, norādiet, kādēļ nevēršāties policijā?

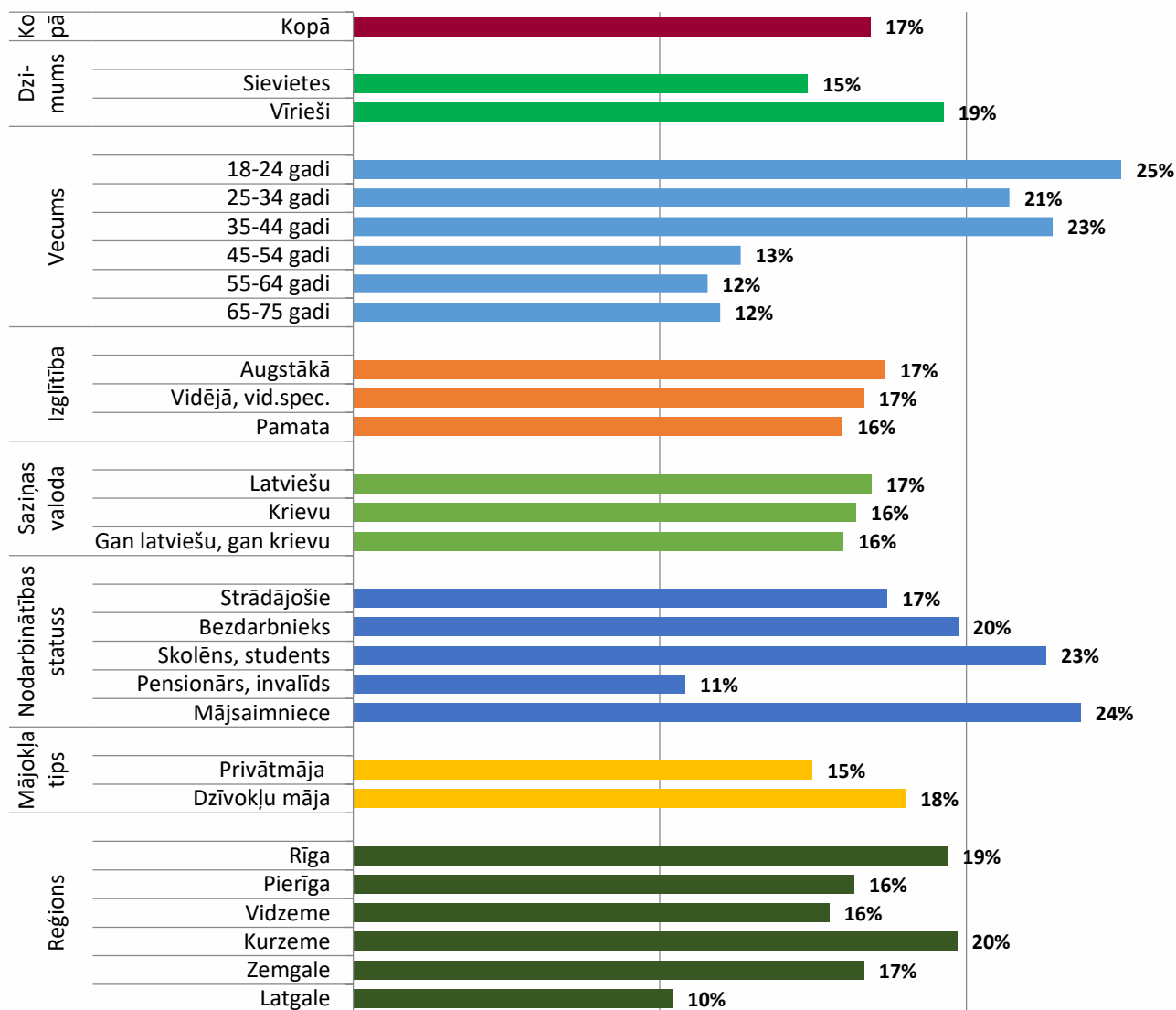


Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir cietuši no noziedzīgā nodarījuma, bet nav par to vērsušies policijā ; n=48



Valsts policija (4)

C2. Vai Jūs vai kāds no Jūsu mājsaimniecības locekļiem pēdējo trīs gadu laikā ir cietis no noziedzīgā nodarījuma (piemēram, krāpšana, zādzība, miesas bojājumi, laupīšana, vardarbība, mantas tīša bojāšana u.c.)? – **Jā, ir cietis**

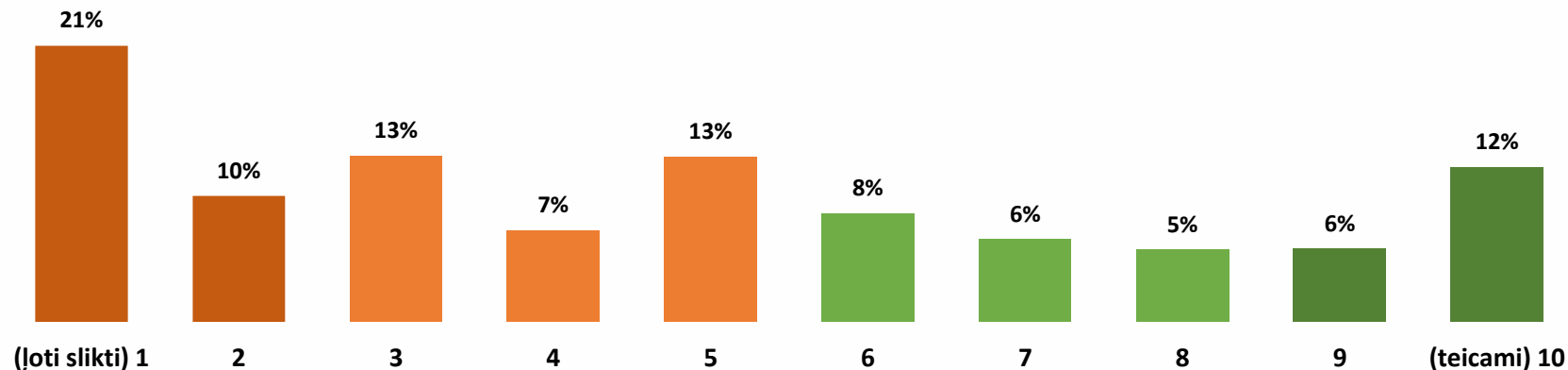


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000

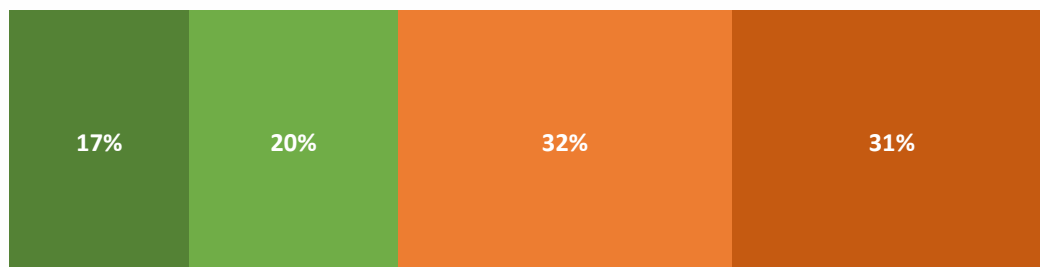


Valsts policija (5)

C2b. Lūdzu, skalā no 1 līdz 10 novērtējiet policijas darbu konkrētajā/-os gadījumā/-os, kur "1" ir ļoti slikti un "10" izcili ?



■ Izcili/ labi (9-10) ■ Drīzāk labi (6-8) ■ Drīzāk slikti (3-5) ■ Slikti (1-2)



Vidējais vērtējums 10 punktu skalā,
kur 1 nozīmē "nemaz neuzticas",
bet 10 nozīmē "ļoti uzticas"

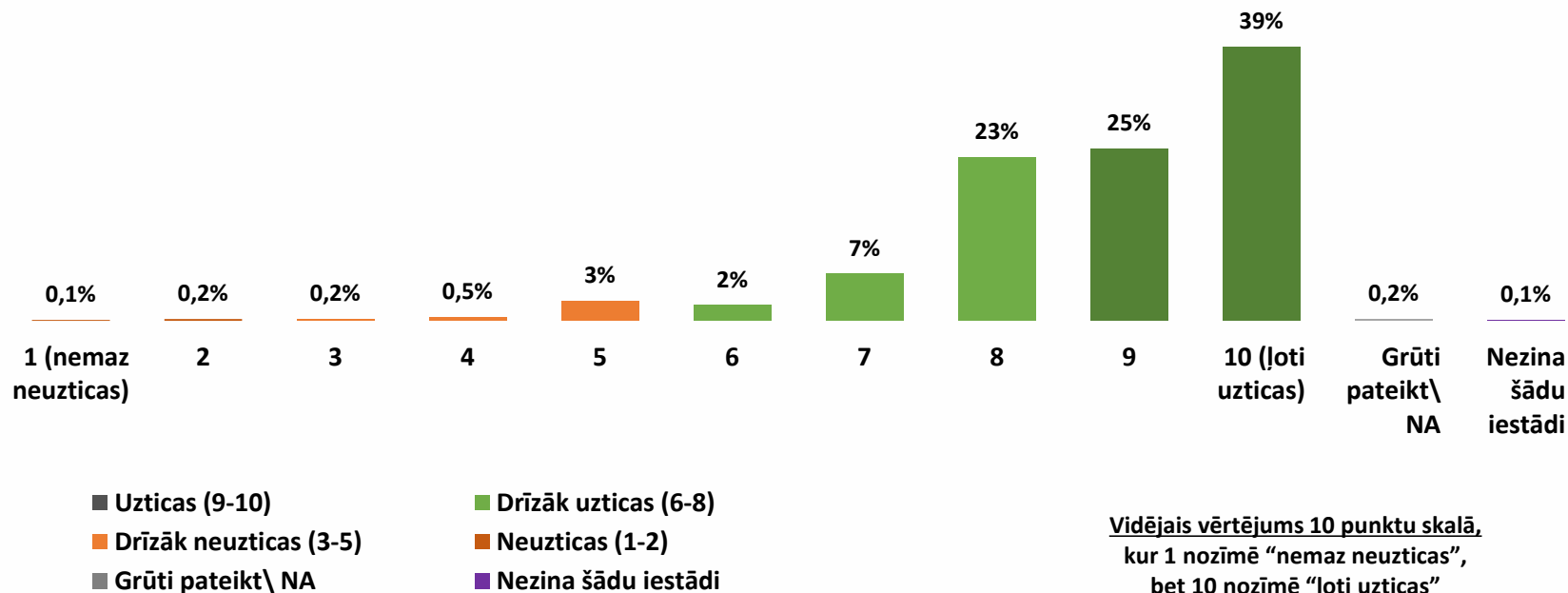


Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir vērsušies policijā; n=126



Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests (1)

C1. Lūdzu skalā no 1 līdz 10 novērtējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam, kur "1" ir "nemaz neuzticos" un "10" ir "ļoti uzticos"?



Vidējais vērtējums 10 punktu skalā, kur 1 nozīmē "nemaz neuzticās", bet 10 nozīmē "ļoti uzticas"

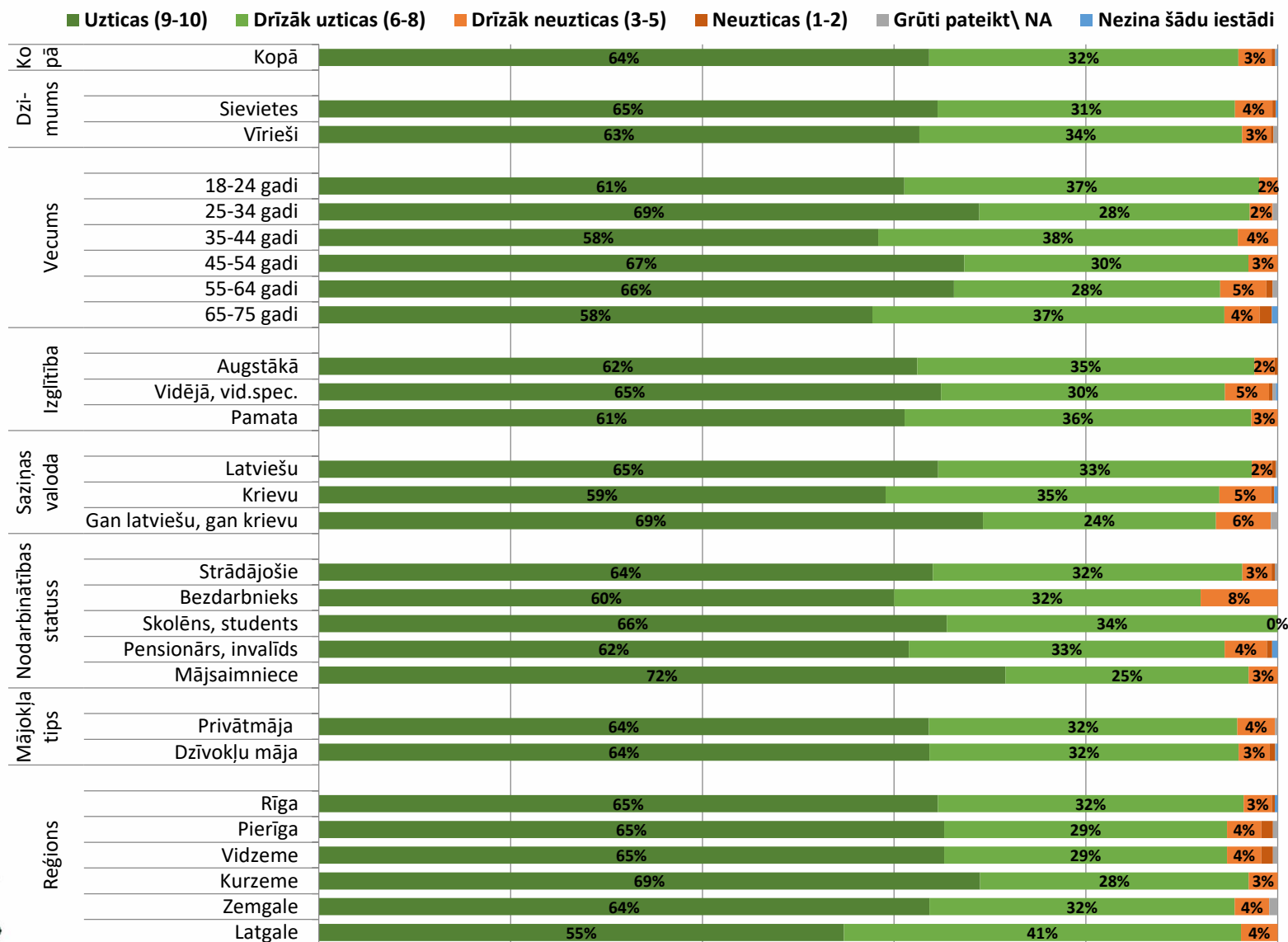


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests (2)

C1. Lūdzu skalā no 1 līdz 10 novērtējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam, kur "1" ir "nemaz neuzticos" un "10" ir "ļoti uzticos"?



Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000

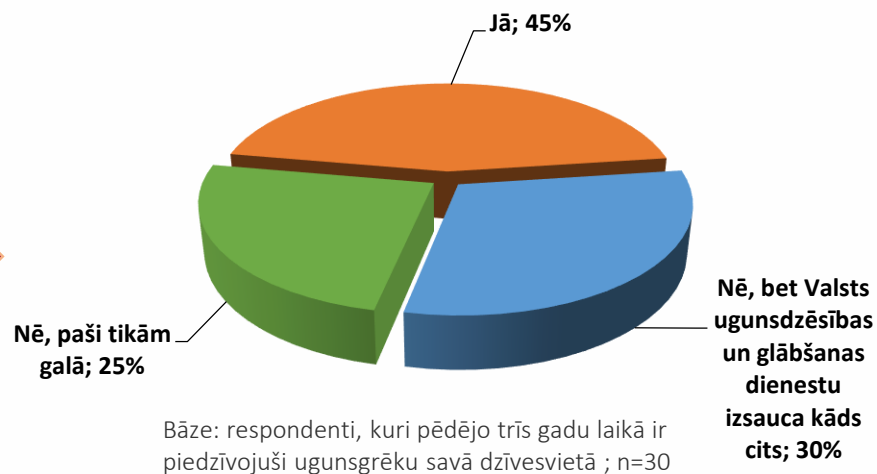


Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests (3)

C3. Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat piedzīvojis ugunsgrēku savā dzīvesvietā?

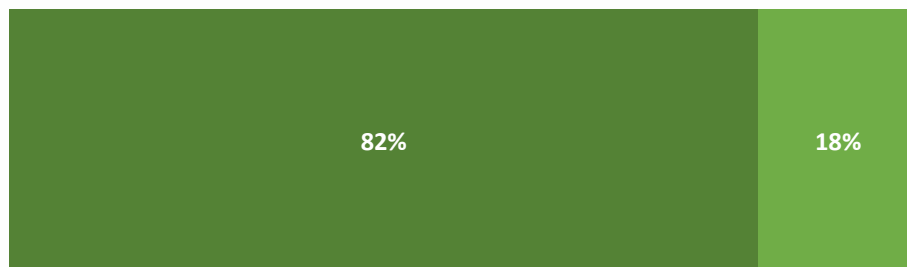


C3a. Vai izsaucāt Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestu?



C3b. Lūdzu skalā no 1 līdz 10 novērtējiet Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta darbu konkrētajā/-os gadījumā/-os, kur "1" ir «ļoti slikti» un "10" ir «izcili»

■ Izcili/ labi (9-10) ■ Drīzāk labi (6-8) ■ Drīzāk slikti (3-5) ■ Slikti (1-2)



Vidējais vērtējums 10 punktu skalā, kur 1 nozīmē "ļoti slikti", bet 10 nozīmē "izcili"

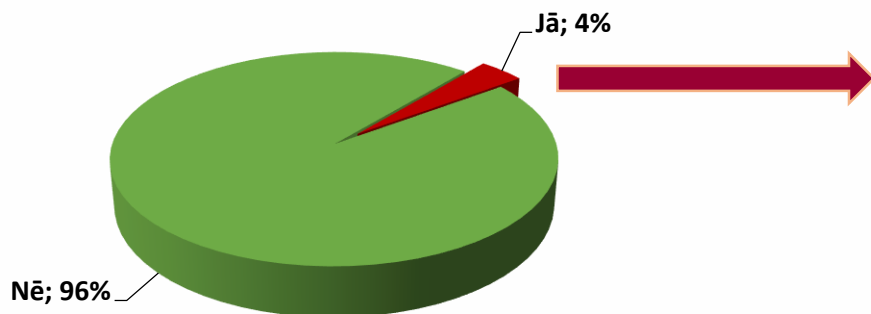


Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir piedzīvojuši ugunsgrēku savā dzīvesvietā, ko dzēsis Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests; n=23 (respondentu skaits ir pārāk mazs, lai iegūtos rezultātus varētu vispārināt)



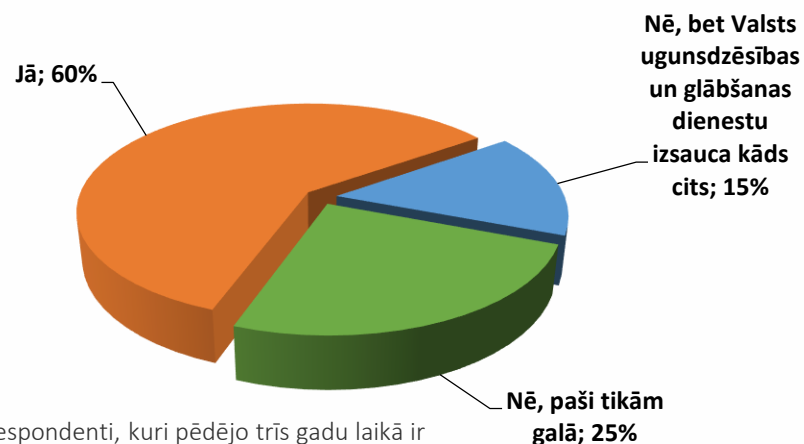
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests (4)

C4. Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs vai Jūsu mājsaimniecības locekļi ir personīgi piedzīvojuši negadījumu (izņemot ugunsgrēku), kura risināšanai nepieciešama glābēju palīdzība?



Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000

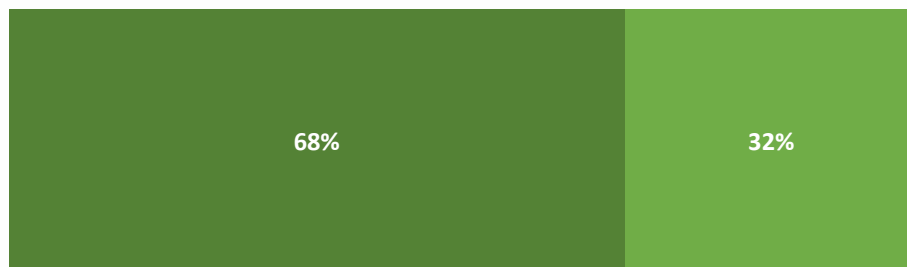
C4a. Vai izsaucāt Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestu?



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir piedzīvojuši negadījumu (izņemot ugunsgrēku), kura risināšanai bija nepieciešama glābēju palīdzība; n=40

■ Izcili/ labi (9-10) ■ Drīzāk labi (6-8) ■ Drīzāk slikti (3-5) ■ Slikti (1-2)

C4b. Lūdzu skalā no 1 līdz 10 novērtējiet Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta darbu konkrētajā/-os gadījumā/-os, kur "1" ir «ļoti slikti» un "10" ir «izcili»



Vidējais vērtējums 10 punktu skalā, kur 1 nozīmē "ļoti slikti", bet 10 nozīmē "izcili"

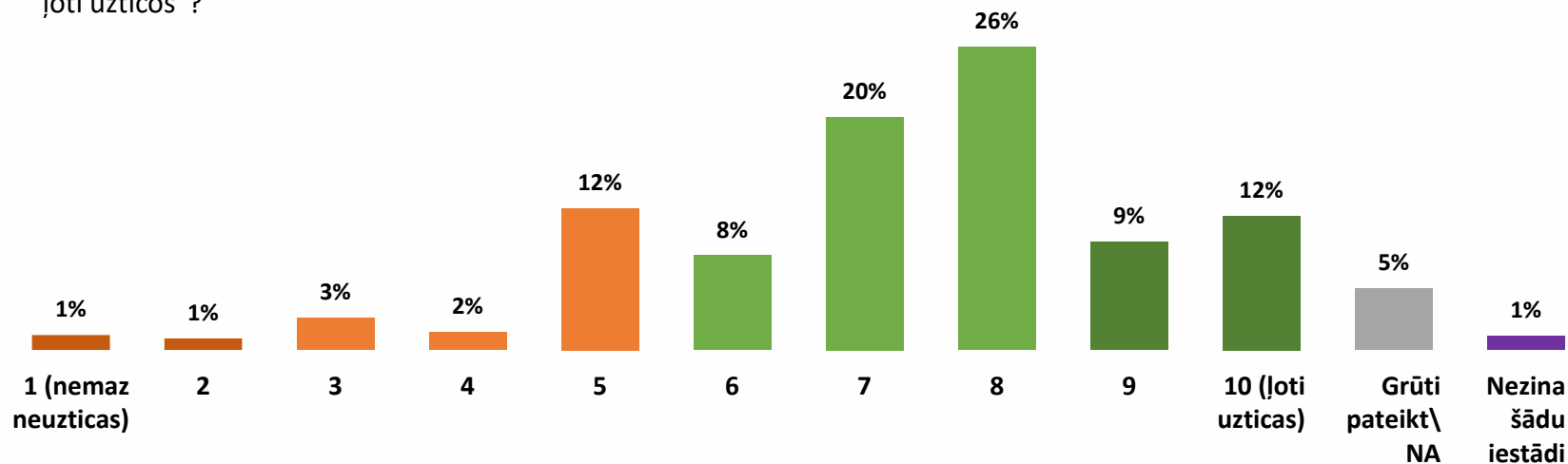


Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir piedzīvojuši negadījumu (izņemot ugunsgrēku), kura risināšanai bija nepieciešama glābēju palīdzība; n=30 (respondentu skaits ir pārāk mazs, lai iegūtos rezultātus varētu vispārināt)

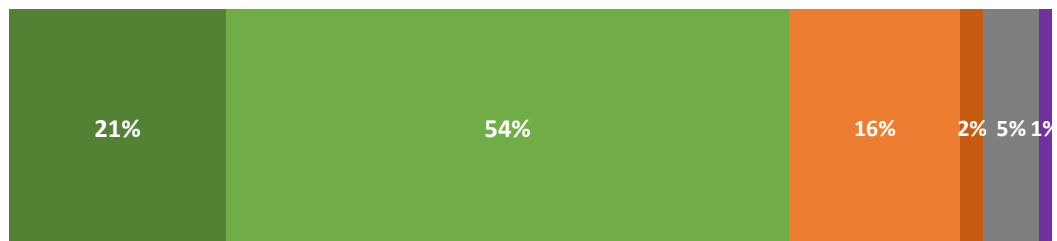


Valsts robežsardze (1)

C1. Lūdzu skalā no 1 līdz 10 novērtējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties Valsts robežsardzei, kur "1" ir "nemaz neuzticos" un "10" ir "ļoti uzticos"?



■ Uzticas (9-10) ■ Drīzāk uzticas (6-8)
■ Drīzāk neuzticas (3-5) ■ Neuzticas (1-2)
■ Grūti pateikt\ NA ■ Nezina šādu iestādi



Vidējais vērtējums 10 punktu skalā,
kur 1 nozīmē "nemaz neuzticas",
bet 10 nozīmē "ļoti uzticas"

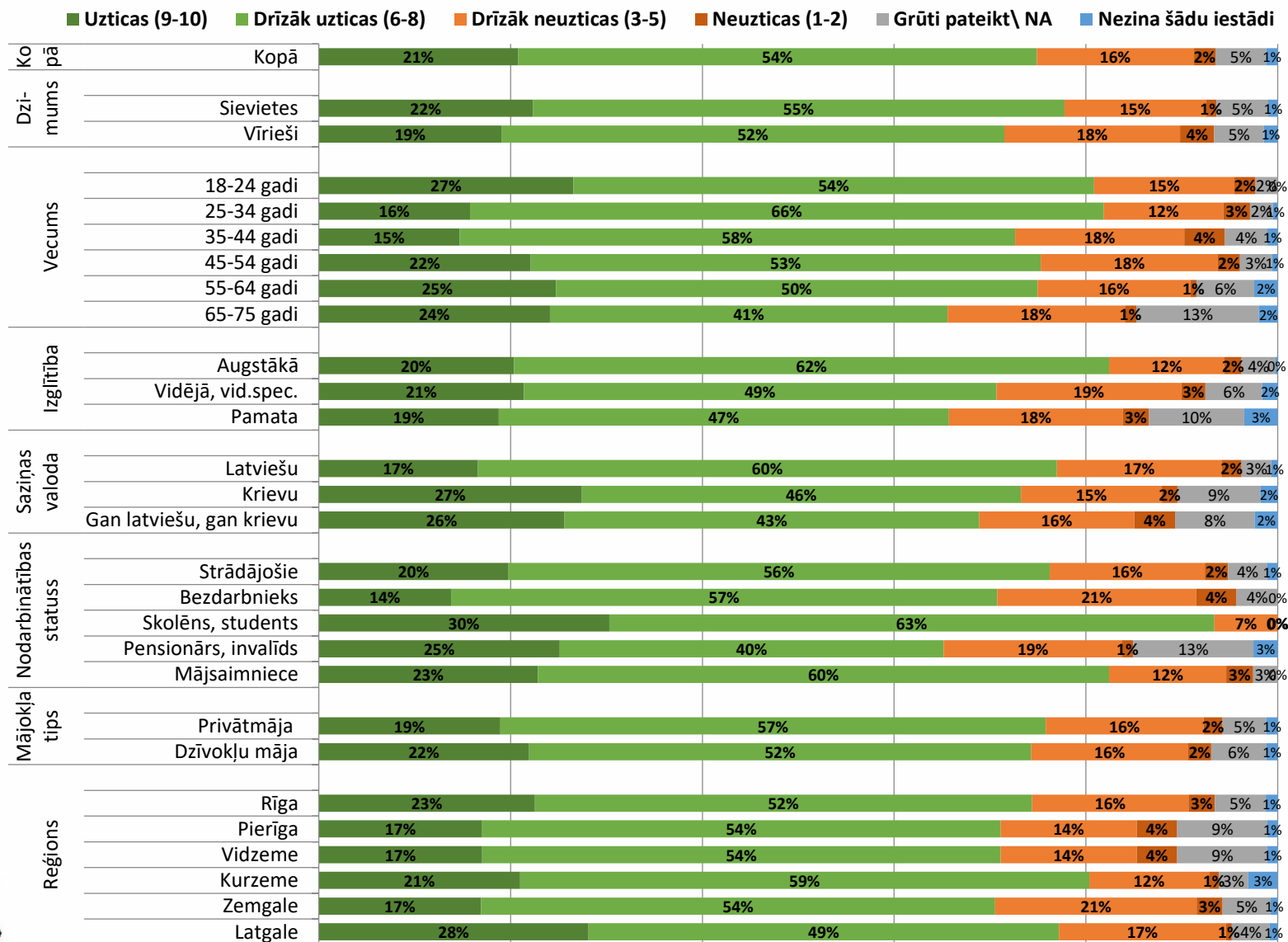


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Valsts robežsardze (2)

C1. Lūdzu skalā no 1 līdz 10 novērtējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties Valsts robežsardzei, kur "1" ir "nemaz neuzticos" un "10" ir "ļoti uzticos"?

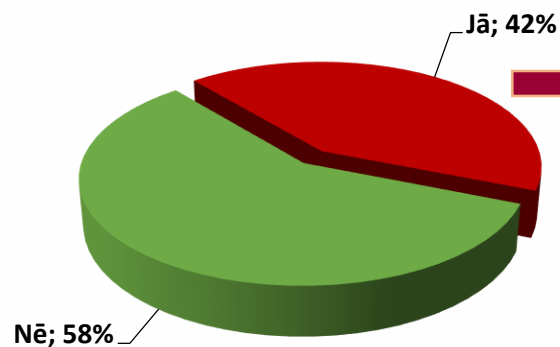


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



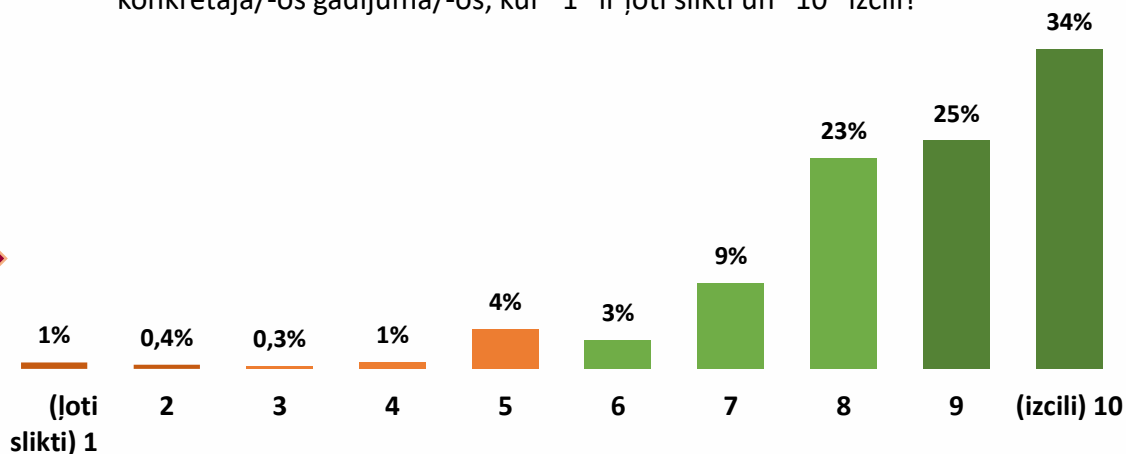
Valsts robežsardze (3)

C5. Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat saskāries ar Latvijas Valsts robežsardzi (piem., šķērsojot valsts robežu, atrodoties pierobežā vai pierobežas joslā, autoceļu, dzelzceļu robežšķērsošanas vietās, lidostās, ostās vai imigrācijas (pasu) kontroles laikā)?



Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000

C5a. Lūdzu skalā no 1 līdz 10 novērtējiet Valsts robežsardzes darbu konkrētajā/-os gadījumā/-os, kur "1" ir ļoti slikti un "10" izcili?



■ Izcili/ labi (9-10) ■ Drīzāk labi (6-8) ■ Drīzāk slikti (3-5) ■ Slikti (1-2)



Vidējais vērtējums 10 punktu skalā, kur 1 nozīmē "ļoti slikti", bet 10 nozīmē "izcili"

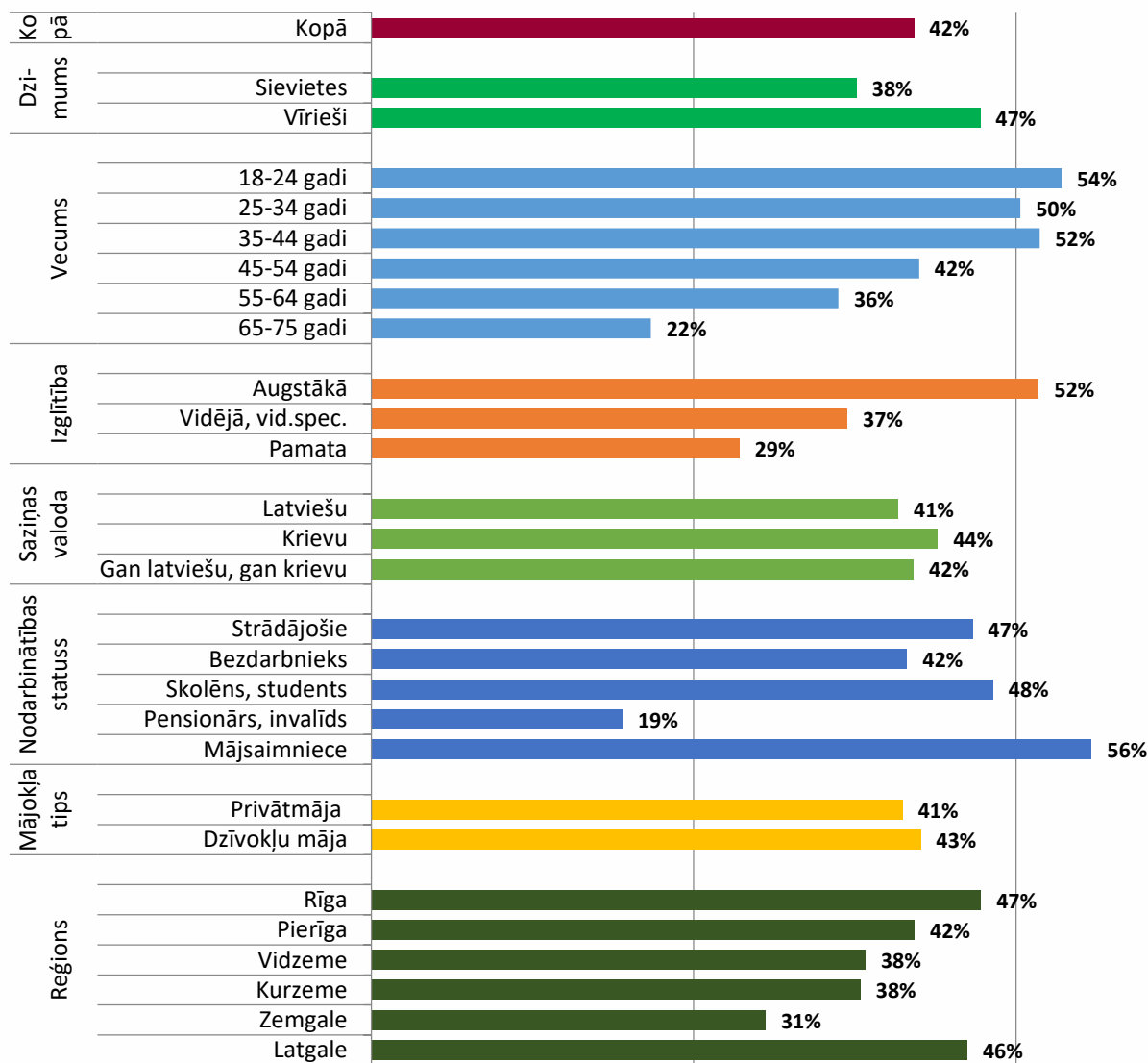


Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir saskārušies ar Valsts robežsardzi; n=428



Valsts robežsardze (4)

C2. Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat saskāries ar Latvijas Valsts robežsardzi (piem., šķērsojot valsts robežu, atrodoties pierobežā vai pierobežas joslā, autoceļu, dzelzceļu robežšķērsošanas vietās, lidostās, ostās vai imigrācijas (pasu) kontroles laikā)? – **Jā, ir saskāries**

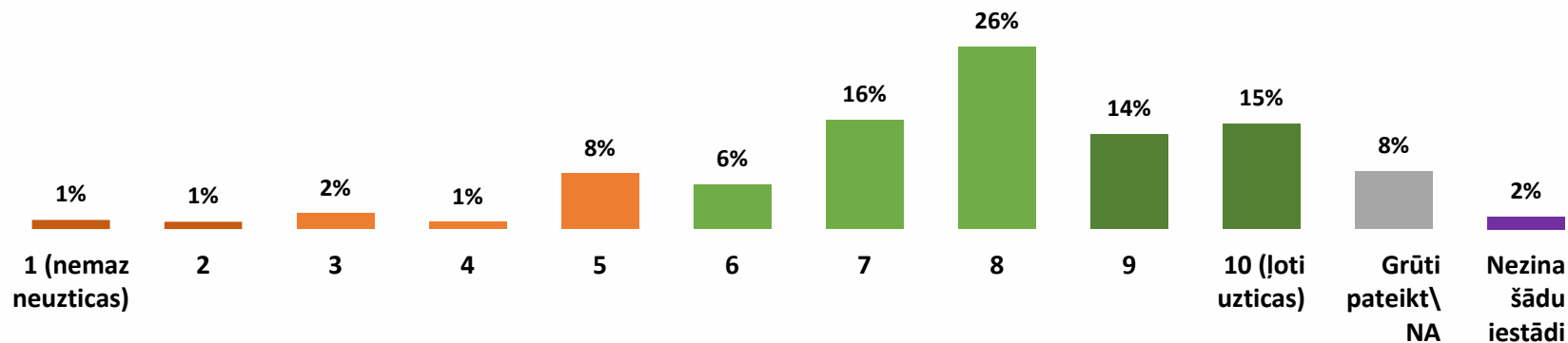


Bāze: visi
aptaujas
dalībnieki,
n=1000

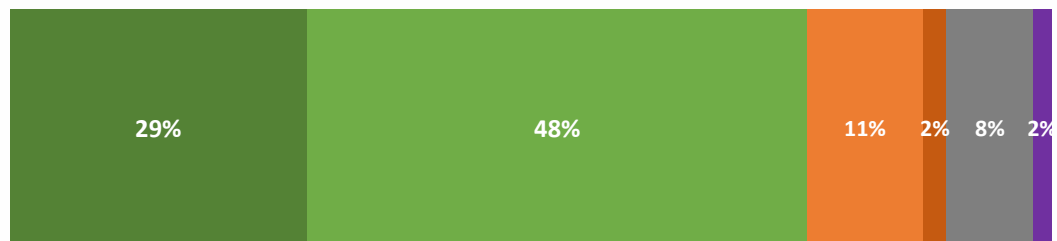


Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (1)

C1. Lūdzu skalā no 1 līdz 10 novērtējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldei, kur "1" ir "nemaz neuzticos" un "10" ir "ļoti uzticos"?



■ Uzticas (9-10)
■ Drīzāk uzticas (6-8)
■ Drīzāk neuzticas (3-5)
■ Neuzticas (1-2)
■ Grūti pateikt\ NA
■ Nezina šādu iestādi



Vidējais vērtējums 10 punktu skalā,
kur 1 nozīmē "nemaz neuzticas",
bet 10 nozīmē "ļoti uzticas"

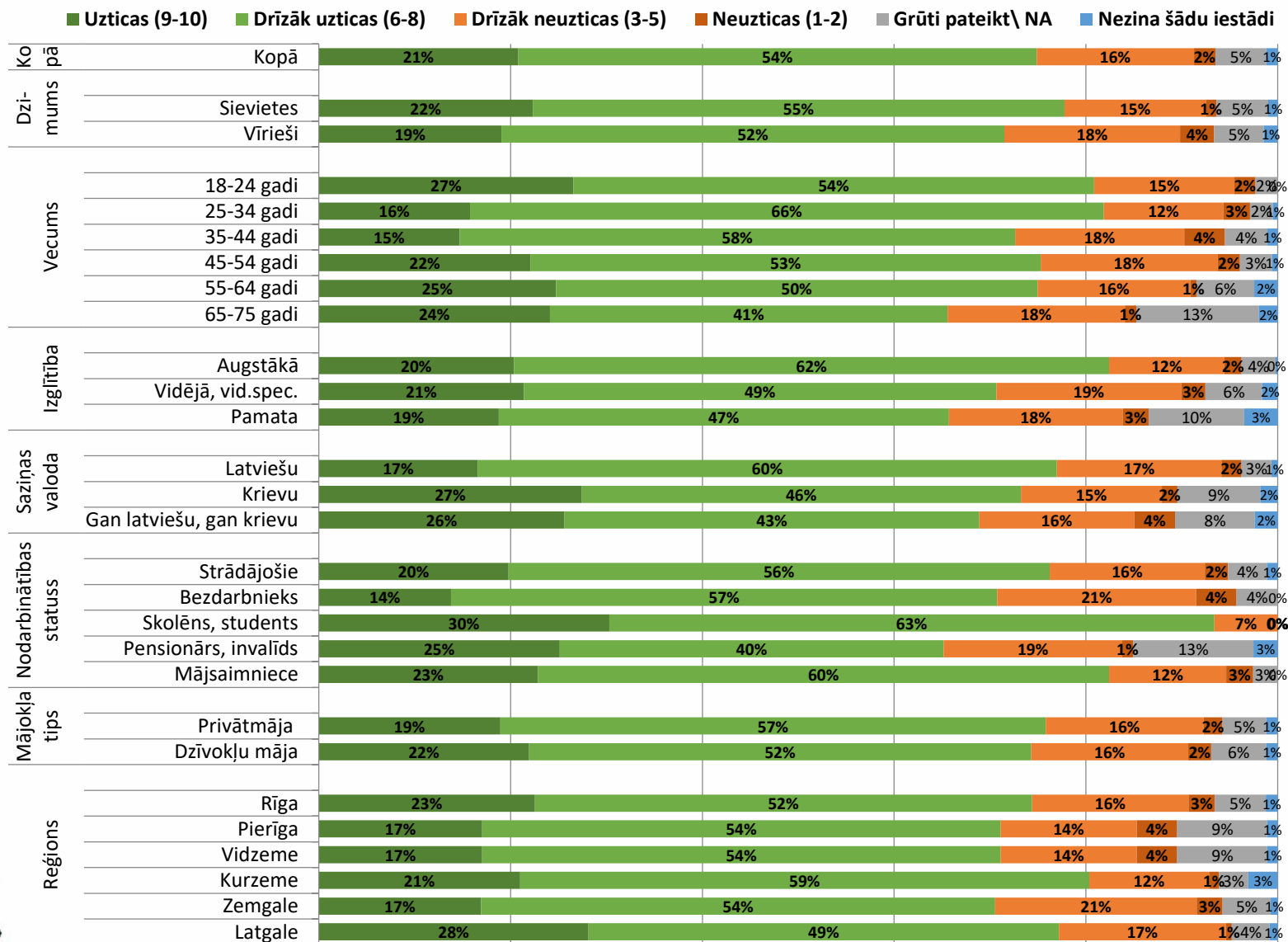


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (2)

C1. Lūdzu skalā no 1 līdz 10 novērtējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldei, kur "1" ir "nemaz neuzticos" un "10" ir "ļoti uzticos"?

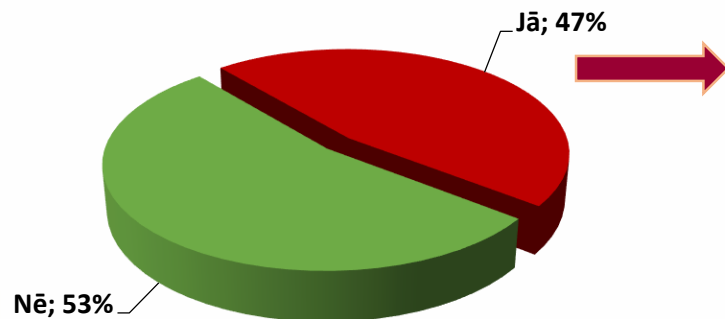


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



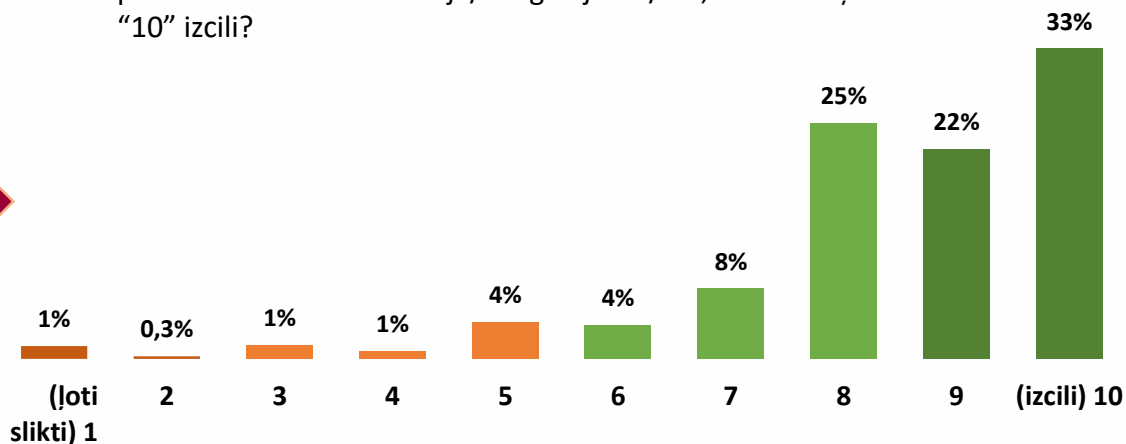
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (3)

C6. Vai pēdējo trīs gadu laikā esat izmantojis Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes sniegtos pakalpojumus (piemēram, saņēmis pasi vai e-ID, kārtojis uzturēšanās atļauju, elektroniski deklarējis dzīvesvietu u.c.)?



Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000

C6a. Lūdzu skalā no 1 līdz 10 novērtējiet Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes darbu konkrētajā/-os gadījumā/-os, kur "1" ir ļoti slikti un "10" izcili?



■ Izcili/ labi (9-10) ■ Drīzāk labi (6-8) ■ Drīzāk slikti (3-5) ■ Slikti (1-2)



Vidējais vērtējums 10 punktu skalā, kur 1 nozīmē "ļoti slikti", bet 10 nozīmē "izcili"

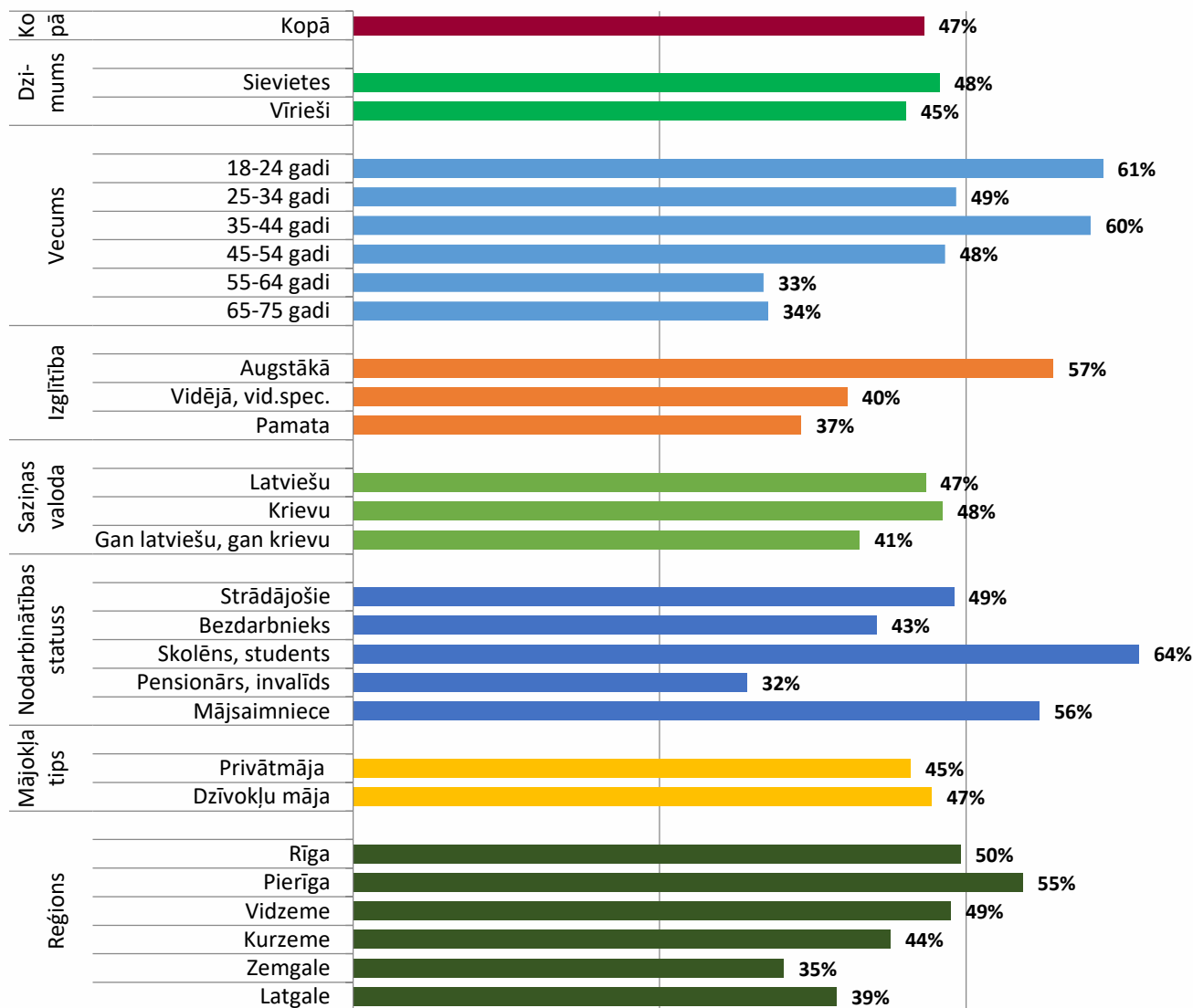


Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir saskārušies ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde ; n=472



Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (4)

C2. Vai pēdējo trīs gadu laikā esat izmantojis Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes sniegtos pakalpojumus (piemēram, saņēmis pasi vai e-ID, kārtojis uzturēšanās atļauju, elektroniski deklarējis dzīvesvietu u.c.)? – **Jā, ir izmantojis**

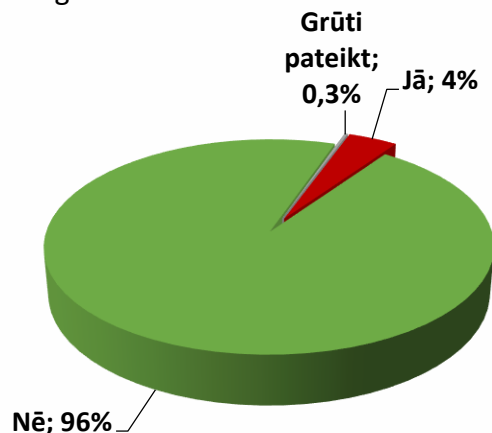


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



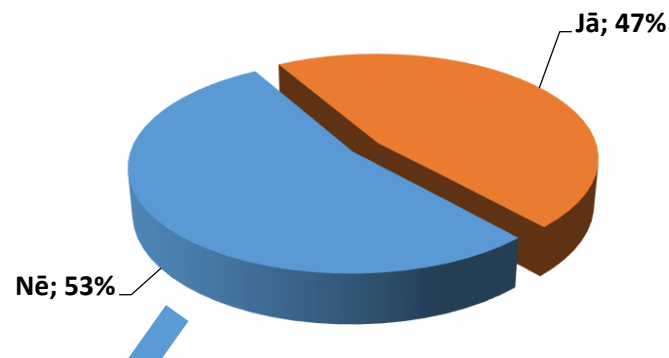
Nelikumību pieredze saskarē ar drošības iestāžu darbiniekiem (1)

C7. Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs vai citi Jūsu mājsaimniecības locekļi esat piedzīvojuši, Jūsprāt, kādu nelikumīgu rīcību no personas, kura strādā kādā no šīm iestādēm: Valsts policija, Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests, Valsts robežsardze, Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs, Nodrošinājuma valsts aģentūra?



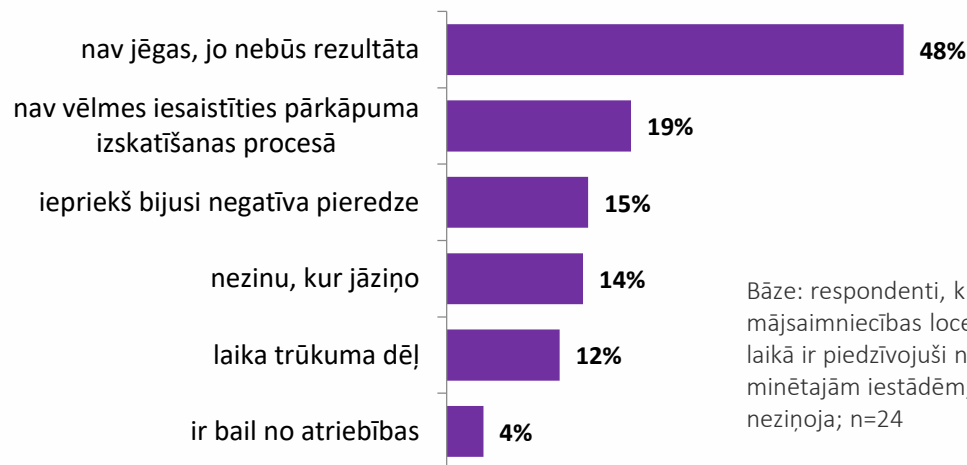
Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000

C7a. Vai ziņojāt par pārkāpumu?



Bāze: respondenti, kuri (vai citi viņu mājsaimniecības locekļi) pēdējo trīs gadu laikā ir piedzīvojuši nelikumīgu rīcību no minētajām iestādēm; n=44

C7b. Kādēļ neziņojāt par pārkāpumu?

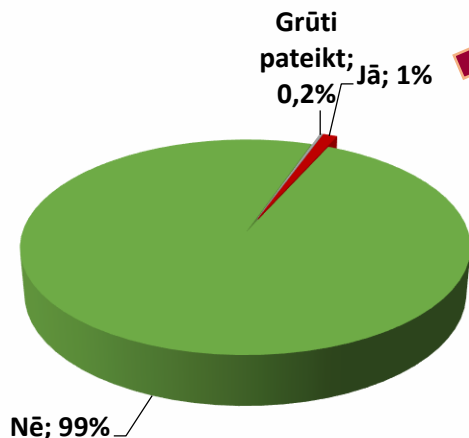


Bāze: respondenti, kuri (vai citi viņu mājsaimniecības locekļi) pēdējo trīs gadu laikā ir piedzīvojuši nelikumīgu rīcību no minētajām iestādēm, bet par pārkāpumu neziņoja; n=24



Nelikumību pieredze saskarē ar drošības iestāžu darbiniekiem (2)

C8. Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs vai citi Jūsu mājsaimniecības locekļi esat piedzīvojuši, Jūsprāt, kādu nelikumīgu rīcību, kas saistīta ar vardarbību, no personas, kura notikuma brīdī pilda dienesta pienākumus kādā no šīm iestādēm: Pašvaldības policija, Ostas policija, Ieslodzījumu vietu pārvalde?



Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000

Tie respondenti (kopskaitā 13 jeb 1,2% no visiem aptaujas dalībniekiem), kuri paši vai citi viņu mājsaimniecības locekļi pēdējo trīs gadu laikā ir piedzīvojuši nelikumīgu rīcību no minētajām iestādēm, tika lūgti atbildēt uz jautājumu:

C8a. Vai ziņojāt par pārkāpumu?

- 5 respondenti (38%) ziņoja par pārkāpumu;
- 8 respondenti (62%) neziņoja par pārkāpumu.

Tie 8 respondenti, kuri (vai citi viņu mājsaimniecības locekļi) pēdējo trīs gadu laikā ir piedzīvojuši nelikumīgu rīcību no minētajām iestādēm, bet par pārkāpumu neziņoja, tika lūgti precizēt:

C8a. Kādēļ neziņojāt par pārkāpumu?

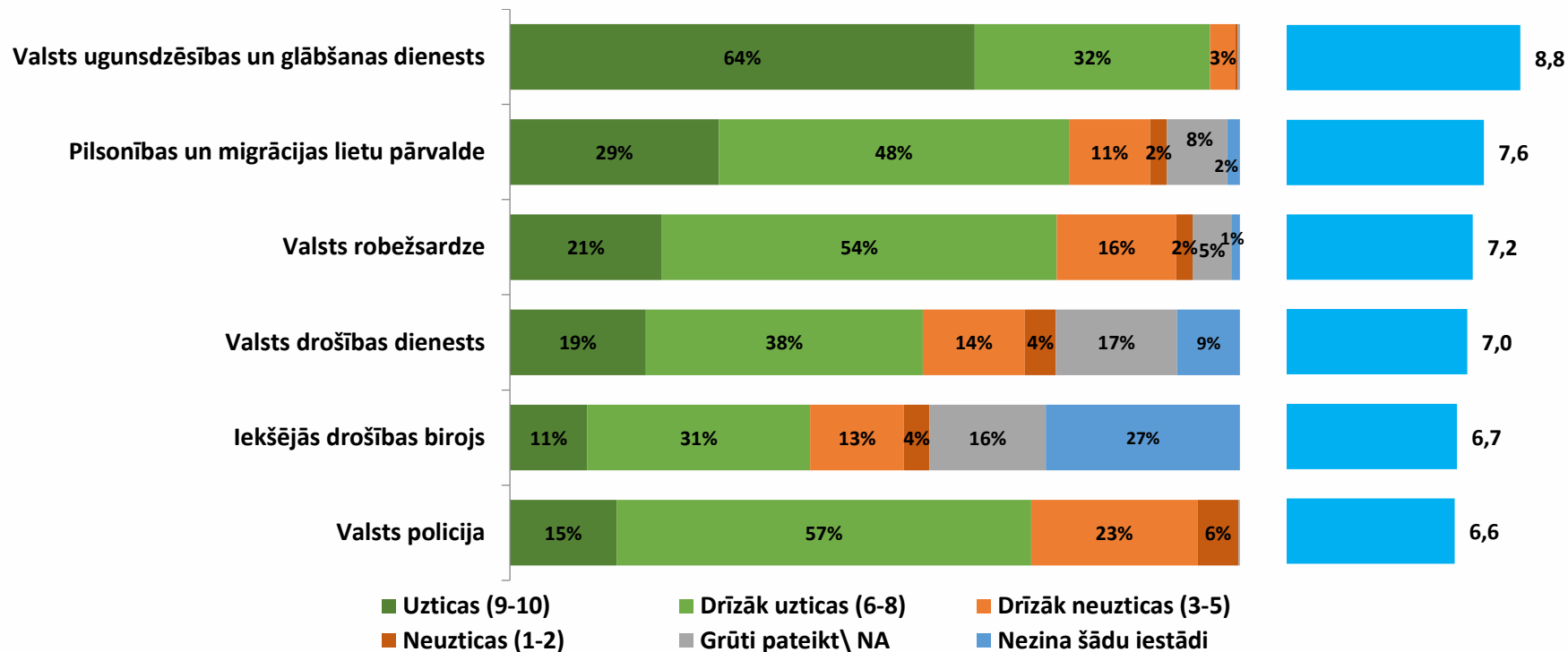
- nav jēgas, jo nebūs rezultāta (minēja 5 respondenti);
- iepriekš bijusi negatīva pieredze (2 resp-ti);
- nezinu, kur jāziņo;
- nav vēlmes iesaistīties pārkāpuma izskatīšanas procesā;
- laika trūkuma dēļ;



Uzticēšanās dažādām drošības iestādēm (1)

C1. Lūdzu skalā no 1 līdz 10 novērtējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties minētajām iestādēm, kur "1" ir "nemaz neuzticos" un "10" ir "ļoti uzticos"?

■ Vidējais vērtējums skalā no 1 (nemaz neuzticas) līdz 10 (ļoti uzticas)

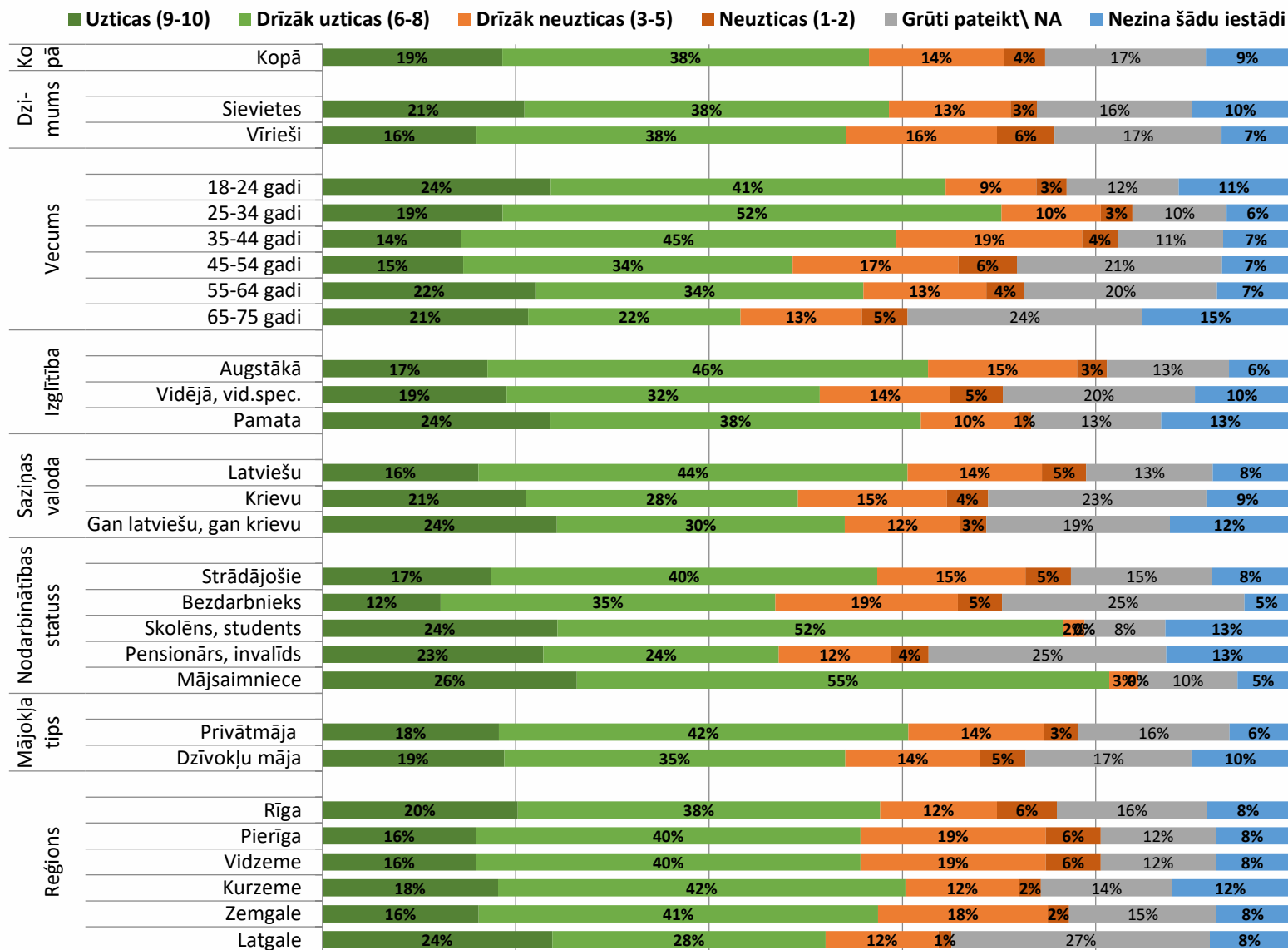


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Uzticēšanās dažādām drošības iestādēm (2)

C1. Lūdzu skalā no 1 līdz 10 novērtējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties **Valsts drošības dienestam**, kur "1" ir "nemaz neuzticos" un "10" ir "ļoti uzticos"?

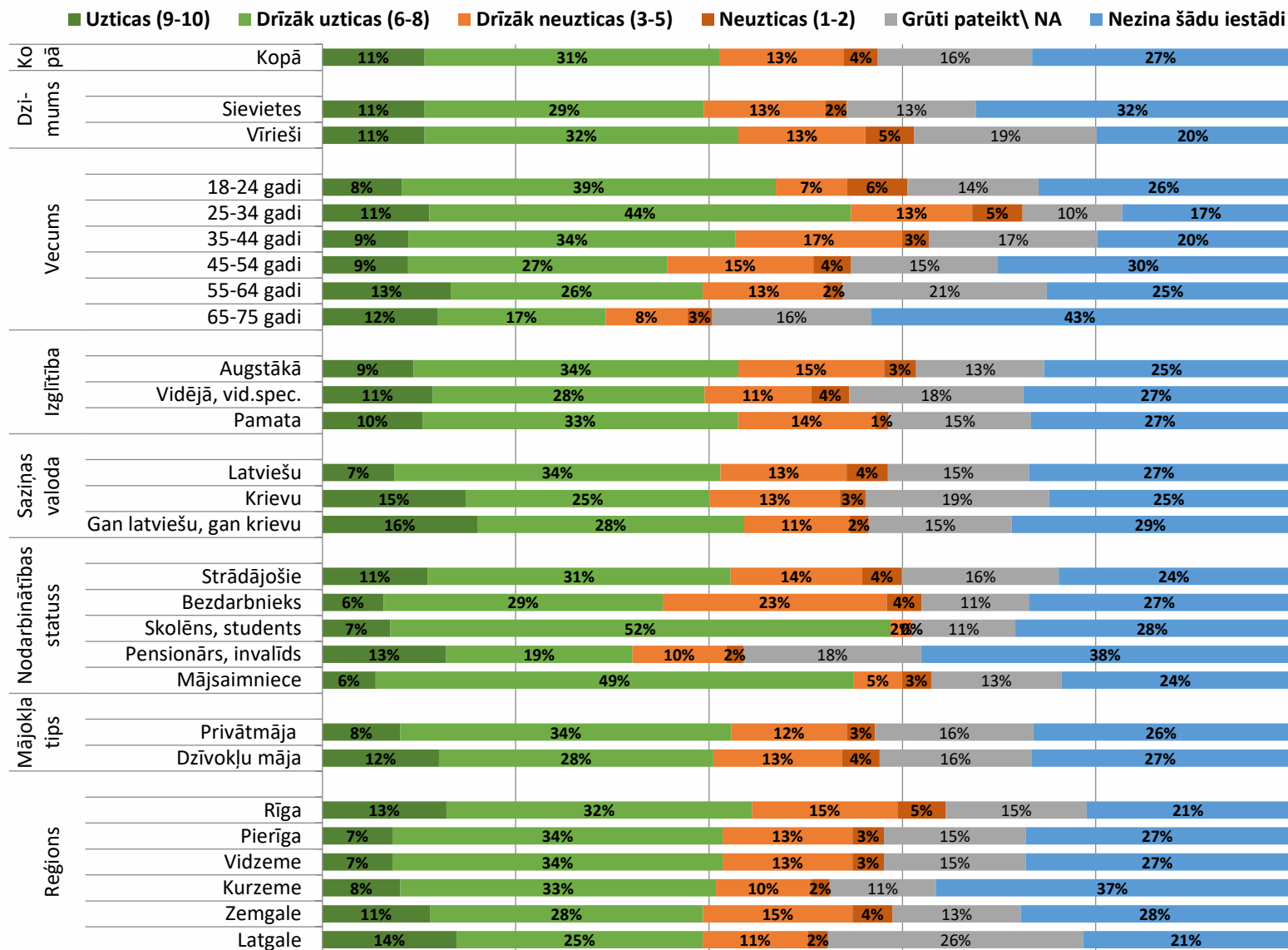


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Uzticēšanās dažādām drošības iestādēm (2)

C1. Lūdzu skalā no 1 līdz 10 novērtējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties **lekšējās drošības birojam**, kur "1" ir "nemaz neuzticos" un "10" ir "ļoti uzticos"?



Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000

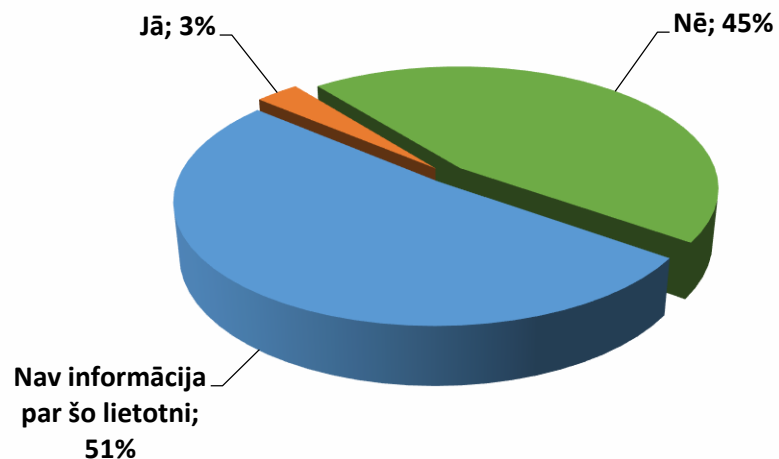


4. Mobilās lietotnes «Mana drošība» lietošana



Mobilās lietotnes «Mana drošība» lietošana (1)

F1. Latvijā ir izveidota mobilā lietotne “Mana drošība”, kurā atrodami praktiski padomi drošākai ikdienai. Sazinoties ar glābšanas dienestiem mobilajā lietotnē “Mana drošība”, automātiski tiek nosūtītas arī zvanītāja koordinātes. Vai esat lejupielādējis šo lietotni?

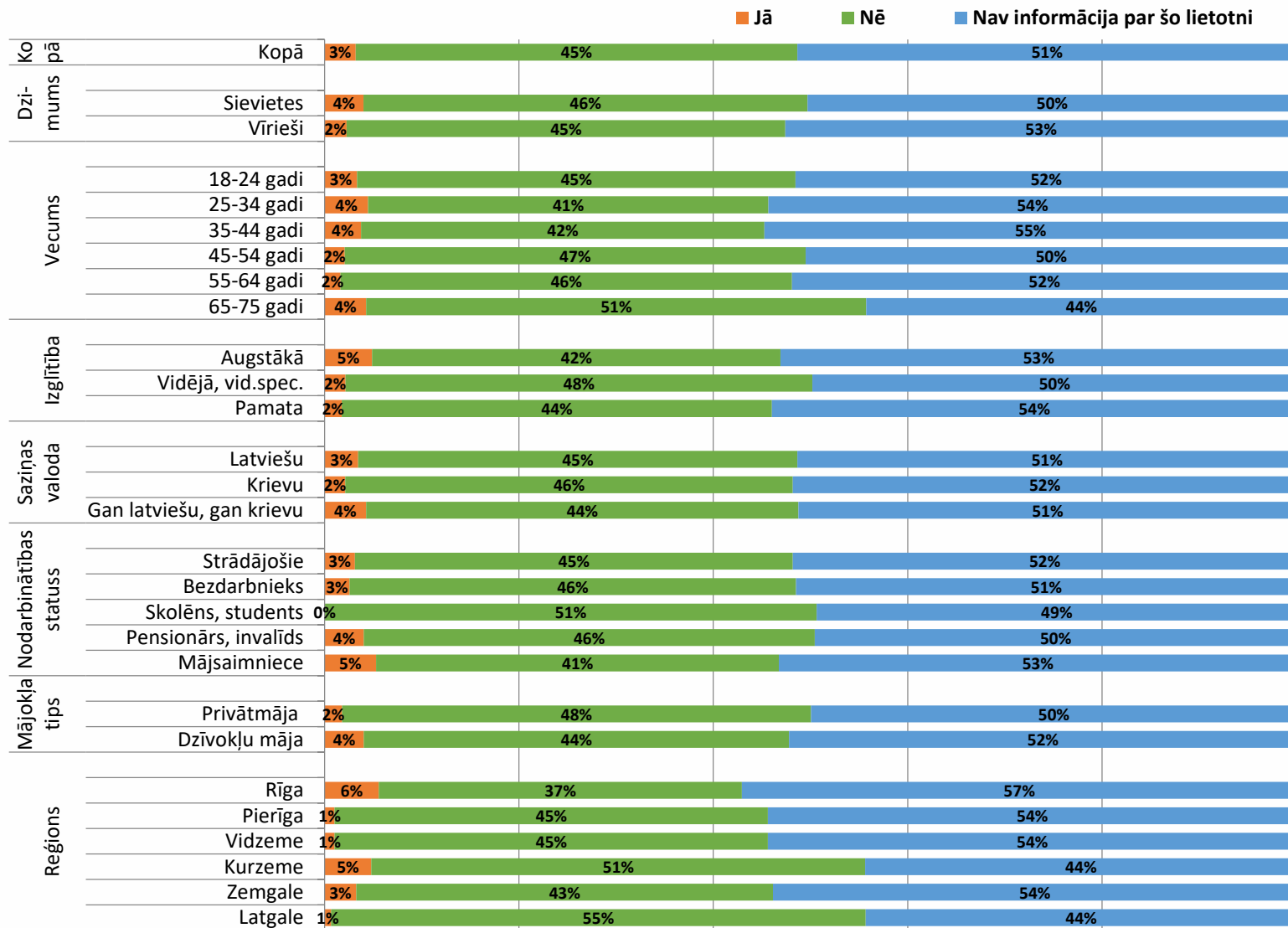


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Mobilās lietotnes «Mana drošība» lietošana (1)

F1. Latvijā ir izveidota mobilā lietotne “Mana drošība”, kurā atrodami praktiski padomi drošākai ikdienai. Sazinoties ar glābšanas dienestiem mobilajā lietotnē “Mana drošība”, automātiski tiek nosūtītas arī zvanītāja koordinātes. Vai esat lejupielādējis šo lietotni?



Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000

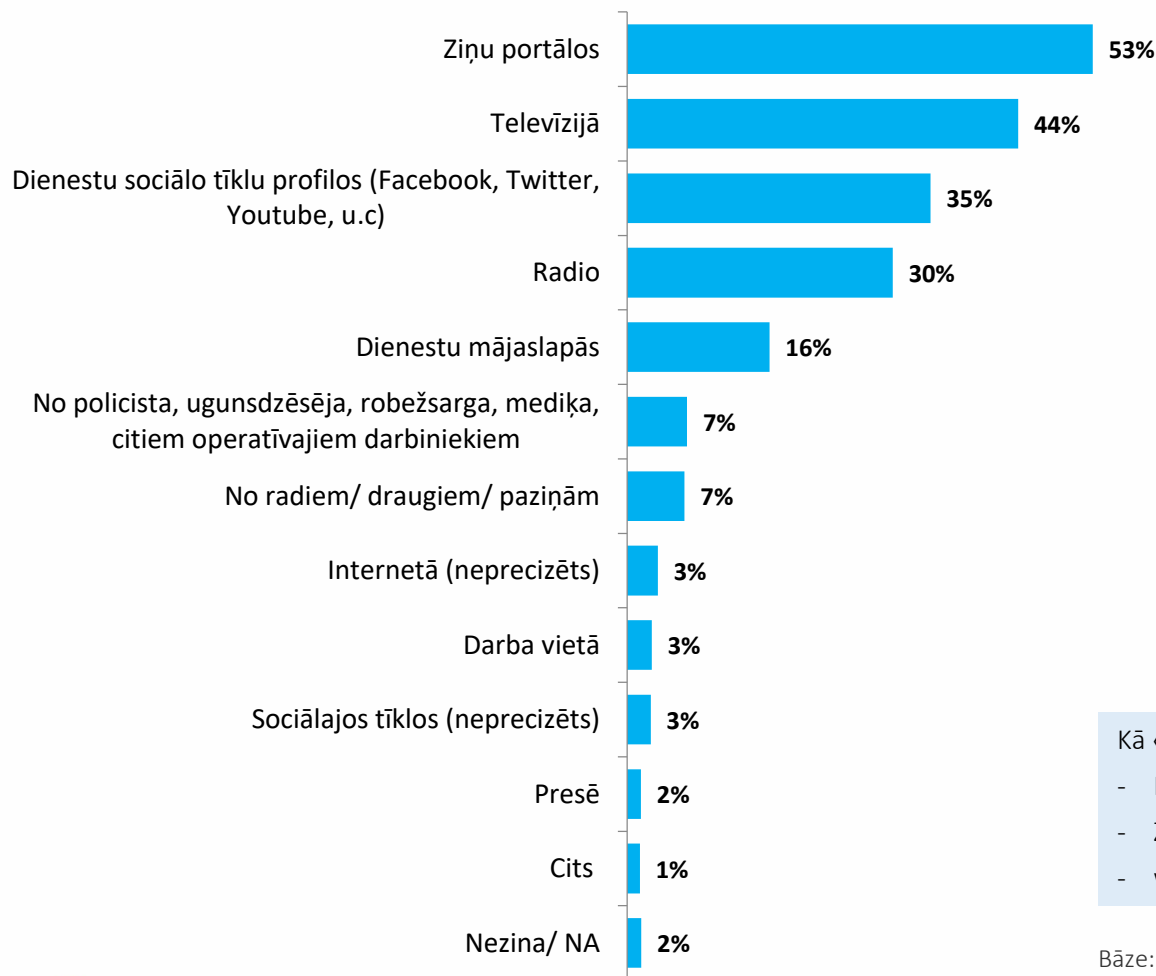


5. Nozīmīgākie informācijas avoti par drošības jautājumiem



Nozīmīgākie informācijas avoti par drošības jautājumiem (1)

F2. Kur Jūs iegūstat informāciju par dažādiem drošības jautājumiem (atzīmēt trīs galvenos avotus)?



Kā «cits» (grafikā) tika minētas sekojošas atbildes:

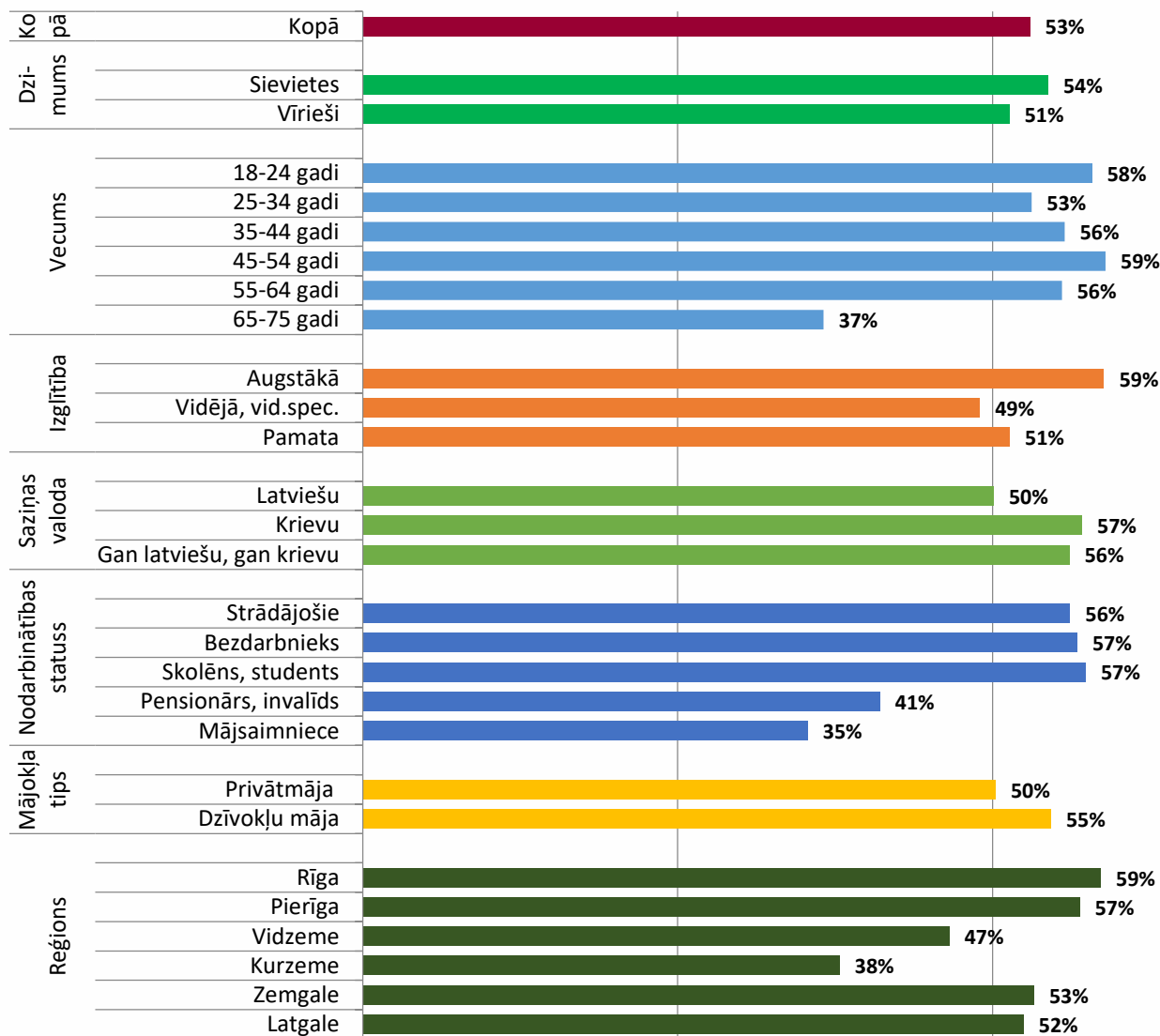
- Mācību iestādē;
- Zvanot uz tālruni 112;
- www.likumi.lv.

Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Nozīmīgākie informācijas avoti par drošības jautājumiem (2)

F2. Kur Jūs iegūstat informāciju par dažādiem drošības jautājumiem? – Informāciju gūst zinu portālos

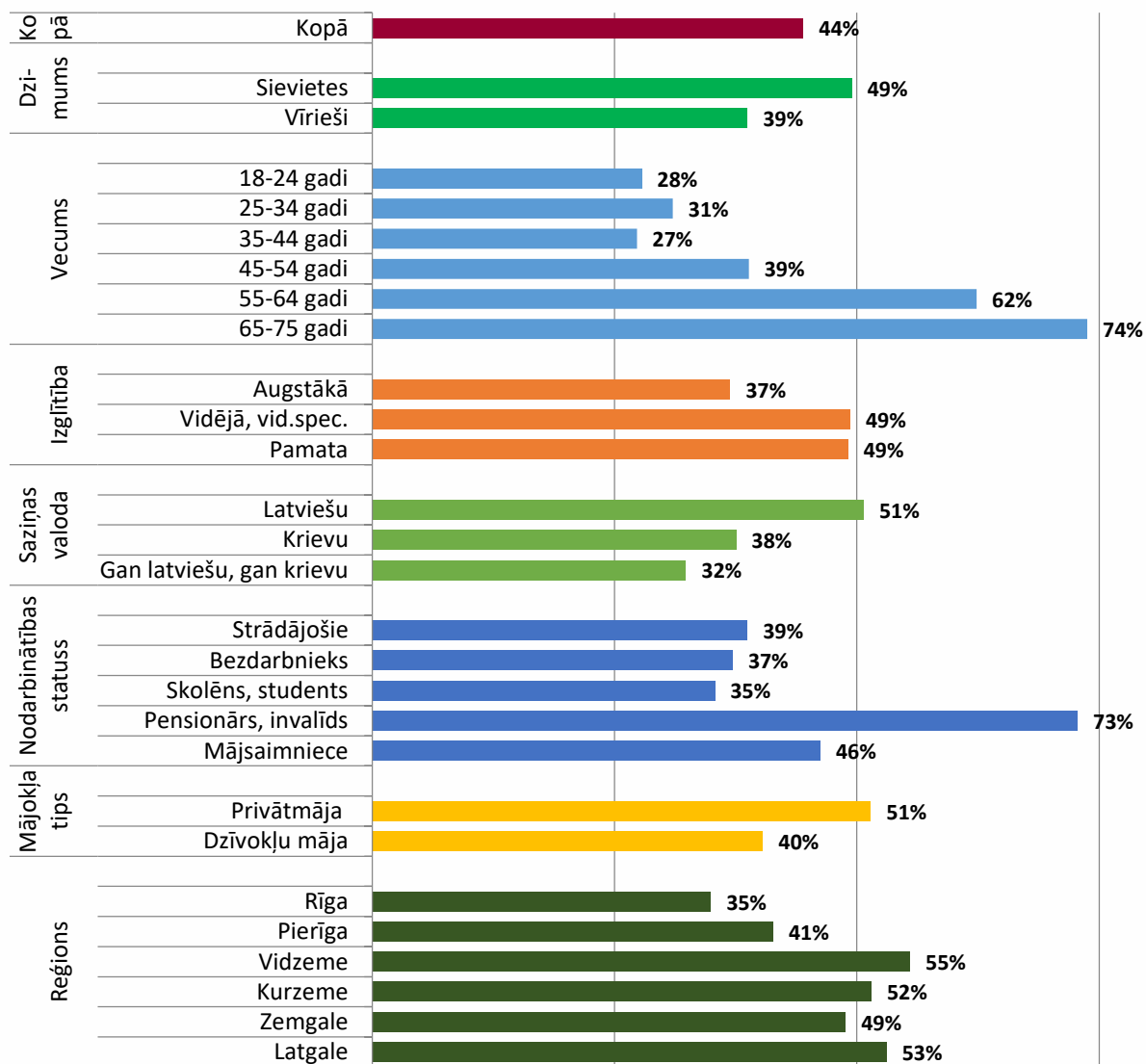


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Nozīmīgākie informācijas avoti par drošības jautājumiem (3)

F2. Kur Jūs iegūstat informāciju par dažādiem drošības jautājumiem? – Informāciju gūst televīzijā



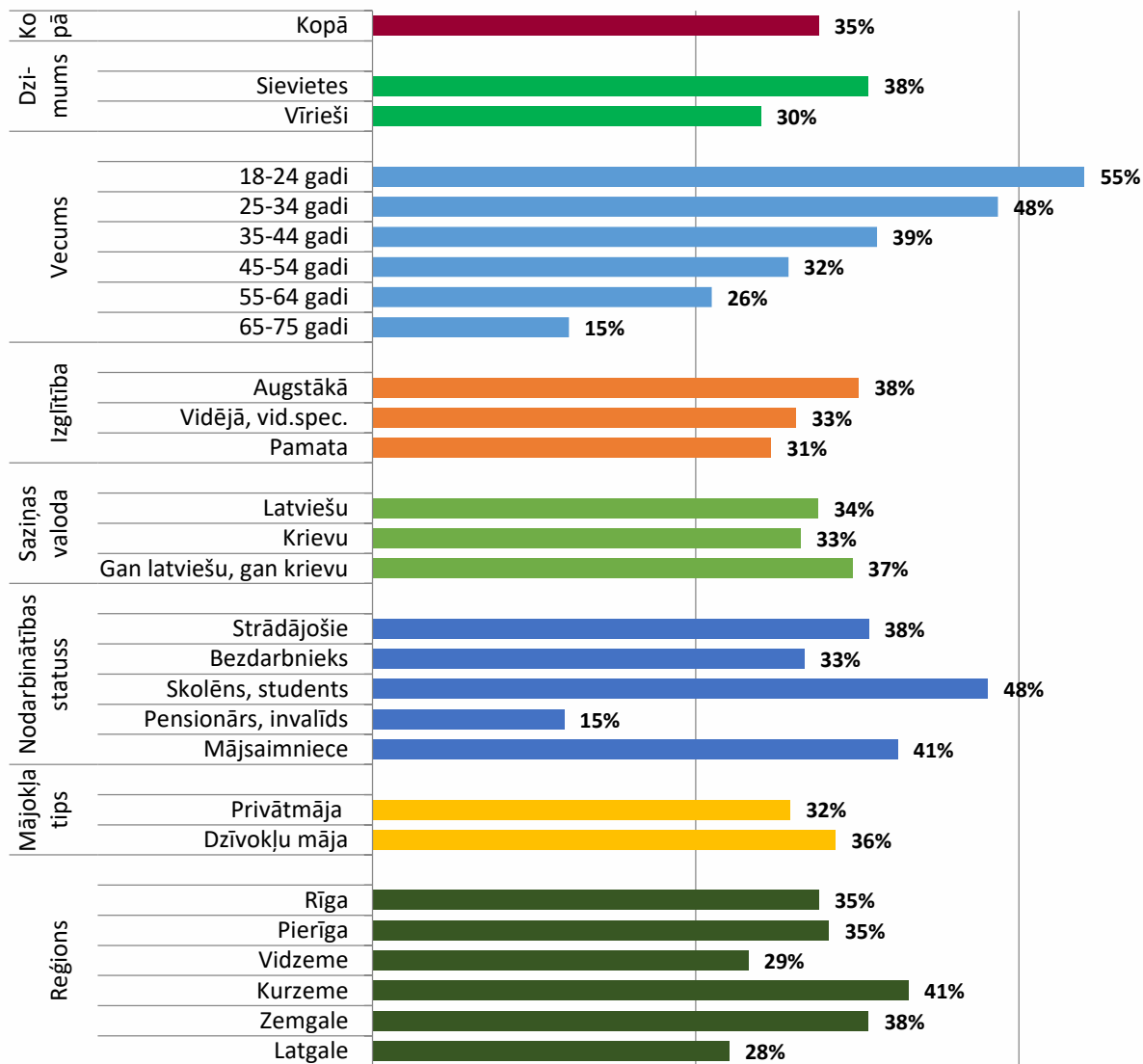
Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Nozīmīgākie informācijas avoti par drošības jautājumiem (4)

F2. Kur Jūs iegūstat informāciju par dažādiem drošības jautājumiem? –

Informāciju gūst dienestu sociālo tīklu profilos (Facebook, Twitter, Youtube, u.c)

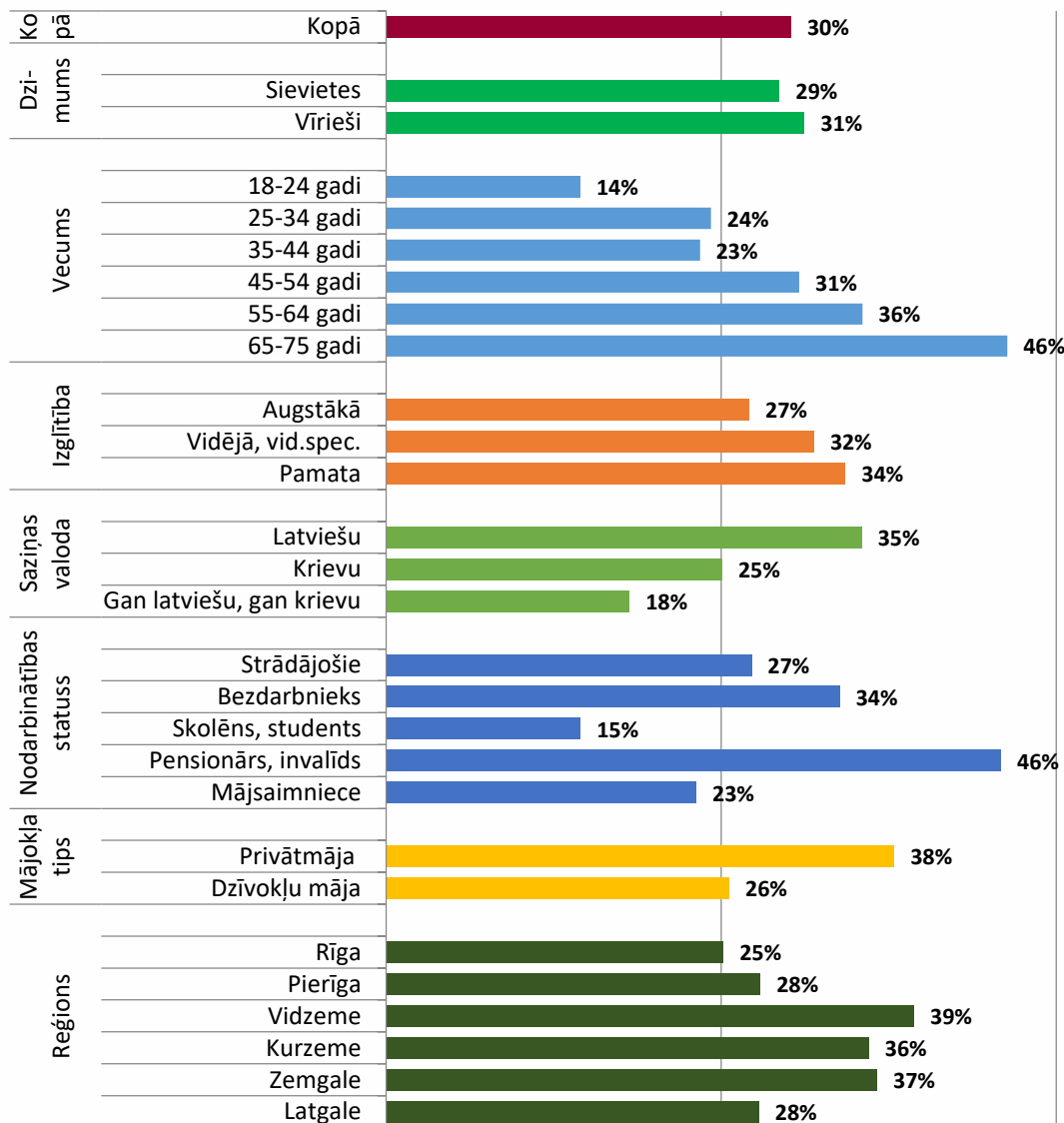


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Nozīmīgākie informācijas avoti par drošības jautājumiem (5)

F2. Kur Jūs iegūstat informāciju par dažādiem drošības jautājumiem? – Informāciju gūst radio

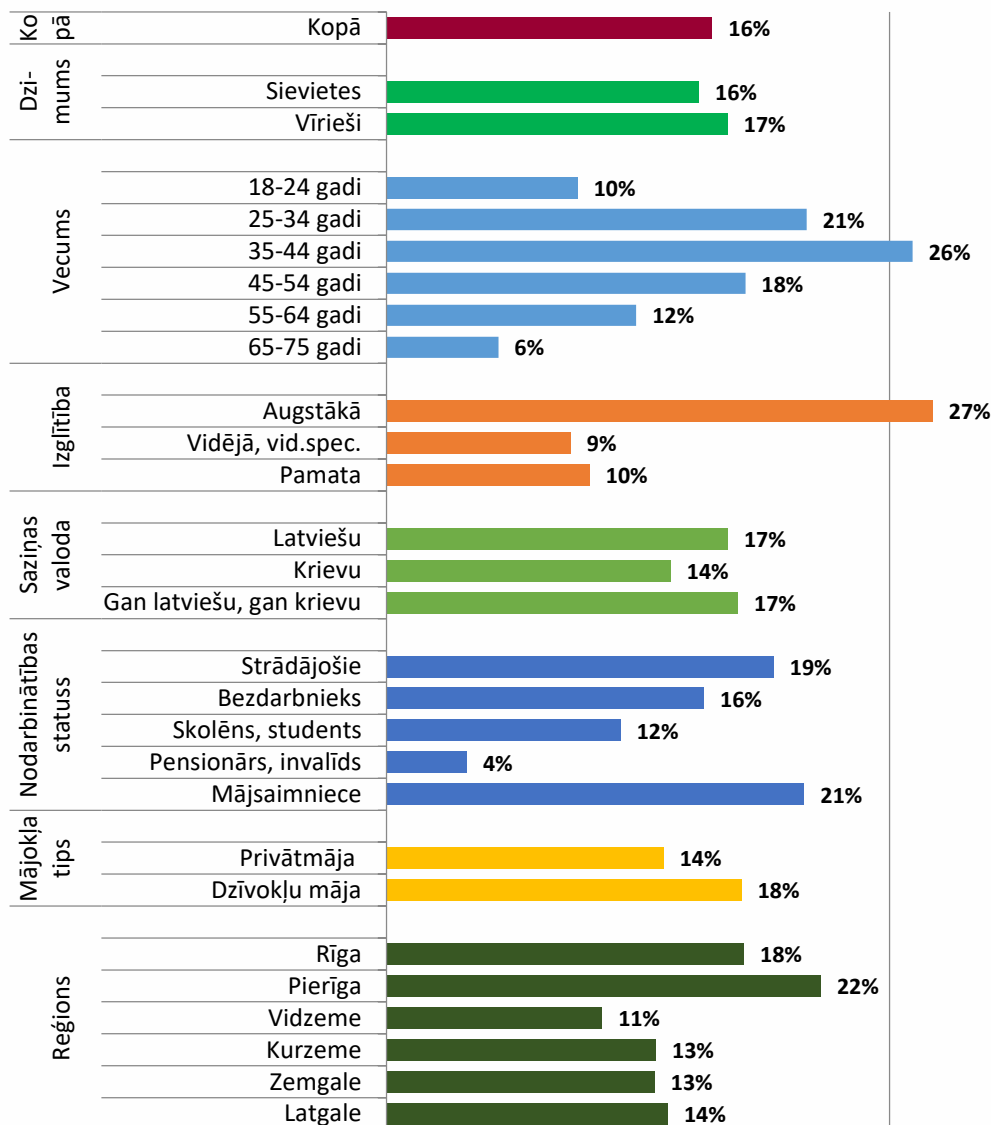


Bāze: visi aptaujas dalībnieki, n=1000



Nozīmīgākie informācijas avoti par drošības jautājumiem (6)

F2. Kur Jūs iegūstat informāciju par dažādiem drošības jautājumiem? – Informāciju gūst dienestu mājaslapās



Kontaktinformācija:

Tirgus un sociālo pētījumu centrs «Latvijas Fakti»

Adrese: Bruņinieku iela 8a-5, Rīga, LV-1010

web: www.latvianfacts.lv



Oksana Kurcalte

Vecākā projektu vadītāja

Tālrunis: +371 67314002

E-pasts: sana@latfacts.lv



Iekšlietu ministrija